



MEMÒRIA ANUAL

2021

POLICIA LOCAL DE SOLSONA

INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria anual de la Policia Local de Solsona, recull les activitats més importants dutes a terme durant l'any 2021, responent a un compromís de màxima transparència en la gestió i en la informació vers la ciutadania i de la labor desenvolupada per la seva Policia.

Val a dir, que encara que les dades s'ajusten molt a la realitat, també s'ha de tenir en compte tot un seguit de serveis, que per la seva casuística, no es poden quantificar. Com ara aquells serveis de resolució instantània al carrer, trucades telefòniques amb consultes i dubtes de diferents tipologies de la ciutadania. Així doncs com hem dit anteriorment, no es podrà reflectir al cent per cent tota la demanda dels veïns de Solsona en quant al servei policial, però si s'ha intentat deixar constància, de la manera més acurada possible, de tots aquells serveis policials realitzats durant l'any.

La Constitució encomana a les forces i els cossos de seguretat el manteniment de la seguretat com a servei públic amb la finalitat de donar resposta als requeriments dels ciutadans, i no només quan aquests es produeixen, sinó anticipant-se a la resolució dels problemes amb una adequada prevenció. La policia local, per tant, és un servei públic adreçat a tots els ciutadans.

Tanmateix, no tan sols és un servei per als ciutadans, sinó també ha de ser un servei amb els ciutadans, per tant, és necessari que la policia local estigui integrada en tot el territori municipal. D'altra banda, com a servei de l'Ajuntament ha de treballar en estreta col·laboració amb la resta d'àrees i institucions.

RECURSOS HUMANS: PLANTILLA

CÀRREC	NOMBRE	HOMES	DONES
AGENT	12	9	3
CAPORAL	1	1	-
SERGEANT	-	-	-
SOTSINSPECTOR	-	-	-
INSPECTOR	-	-	-
INTENDENT	-	-	-
INTENDENT MAJOR	-	-	-
SUPERINTENDENT	-	-	-
PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ	-	-	-
TOTAL	13	10	3

RECURSOS HUMANOS: PLANTILLA (altra informació sobre els efectius)

MITJANA D'EDAT EFECTIUS	38
PERSONAL SEGONA ACTIVITAT	-
PERSONAL INTERÍ EXCLOSOS ELS ESTACIONALS	2
INTERINS PER ESTACIONALITAT ESTIU	-
JORNADA LABORAL ANUAL (HORES)	1680 HORES
SOU ANUAL BRUT D'UN AGENT	26400 €
QUADRANT DE SERVEIS UTILITZAT	7 x 7
TIPUS HORARI	ROTATIU
NOMBRE EXPEDIENTS DISCIPLINARIS INSTRUÏTS AL PERSONAL POLICIAL	-

RECURSOS MATERIALS: PARC MÒBIL

TIPUS DE VEHICLES I NOMBRE	
MOTOS	1
TURISMES	2
FURGONETES	-
GRUES	-
REMOLCS	-
CICLOMOTORS	-
BICICLETES	-
ALTRES	-
NOMBRE DE VEHICLES ELÈCTRICS	-
NOMBRE DE VEHICLES HÍBRIDS	1

RECURSOS MATERIAIS: RECURSOS INFORMÀTICS

- UTILITZEM EL PROGRAMA **DRAG** DE GESTIÓ POLICIAL

MATERIAL INFORMÀTIC	
ORDINADORS DE TAULA	4
ORDINADORS PORTÀTILS	1
TAULETES TÀCTILS	1
PDA	-
MATERIAL DE TELECOMUNICACIONS	
EMISSORES	9
EQUIPS GPS DE LOCALITZACIÓ	-
TELÈFONS INTEL·LIGENTS	1

RECURSOS MATERIAIS: MATERIAL

CONTROL INFRACCIONS DE TRÀNSIT

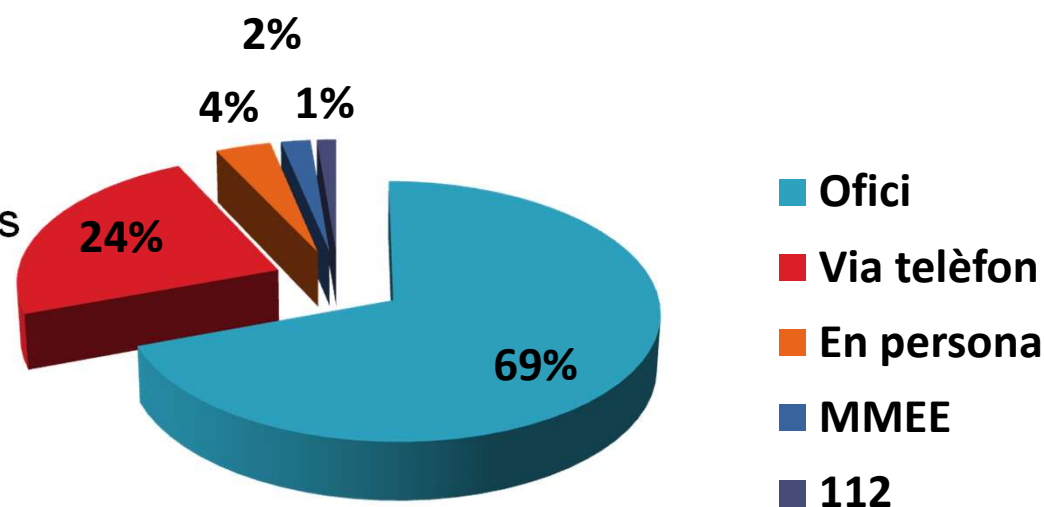
ETILÒMETRES INDICIARIS	1
ETILÒMETRES EVIDENCIALS	1
DROGOTEST KIT	-
DROGOTEST DIGITAL	-
CINEMÒMETRES FIXOS	-
CINEMÒMETRES MÒBILS (PEDAGÒGIC)	1
SONÒMETRES	1
PARANYS	1

RECURSOS MATERIALS: ARMAMENT

REVÒLVERS	-
PISTOLES	10
DISPOSITIUS CONDUCTORS D'ENERGIA (TASSER)	-
DEFENSES EXTENSIBLES	13
PISTOLES DE PEBRE	-
ALTRES: ESPRAIS DE PEBRE	13

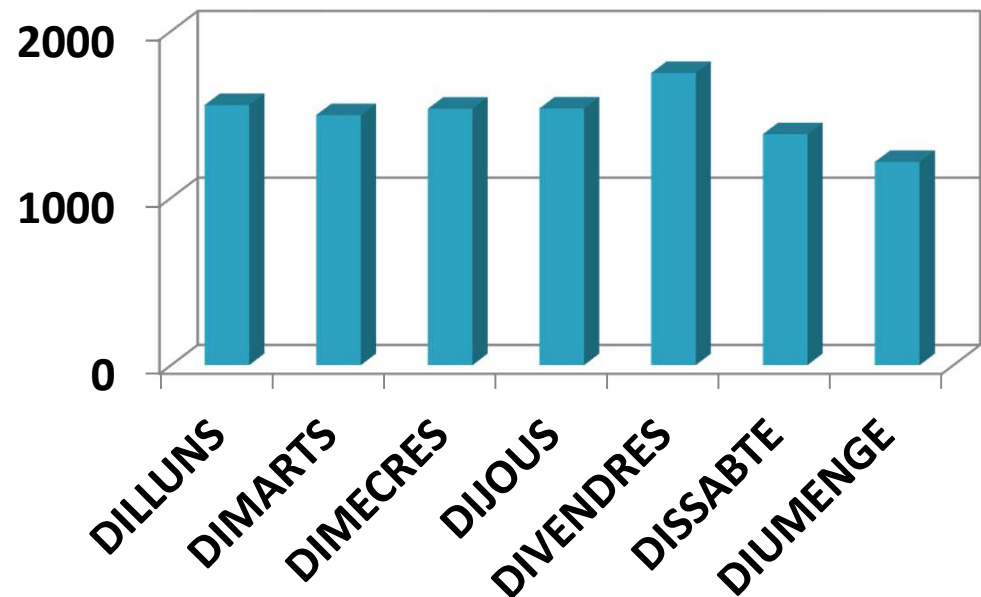
SERVEIS: URGÈNCIA I CANAL D'ENTRADA

- Durant l'any 2021 es van registrar un total de **10473 serveis**, dels quals 10274 eren d'urgència normal i 199 d'urgència alta.
- Canal d'entrada:
 - 7269 serveis d'ofici
 - 2461 serveis per trucada telefònica
 - 395 serveis en persona a dependències
 - 211 serveis a través de ME
 - 137 serveis a través del 112



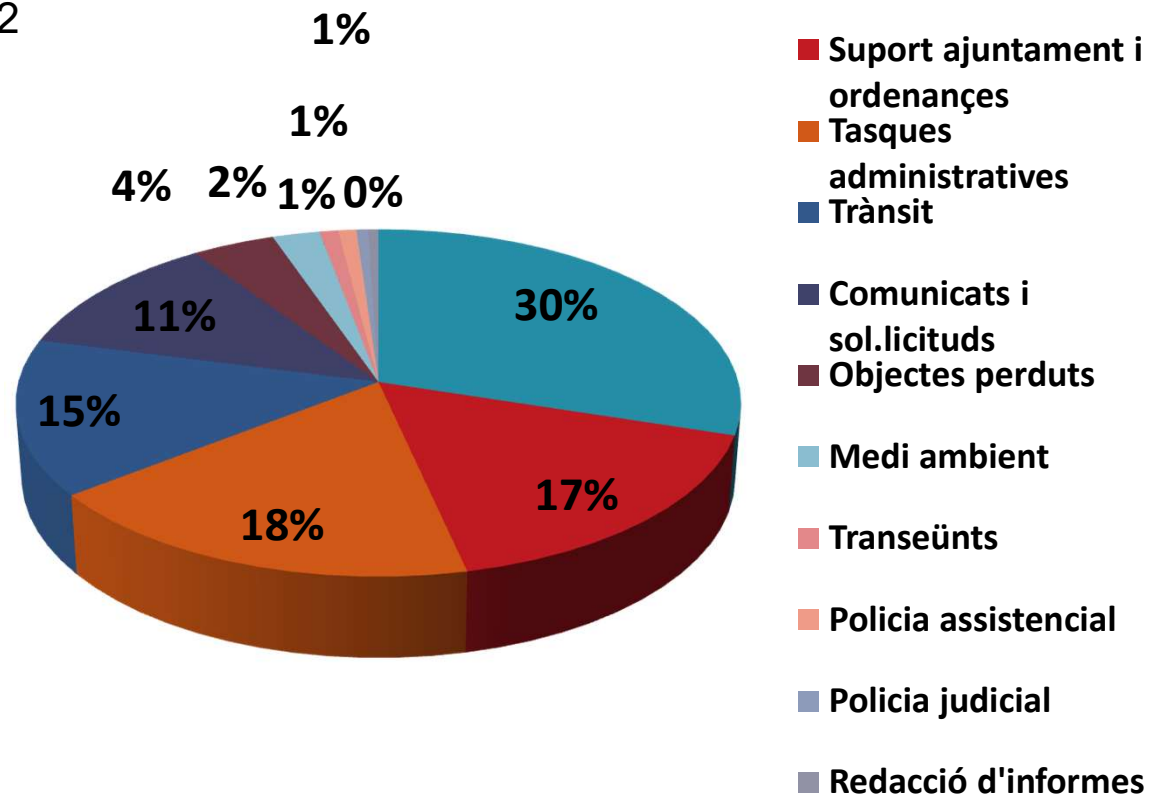
SERVEIS: DIES DE LA SETMANA

- Per dies de la setmana observem una aflluència de serveis molt similar els dies laborables, sent el divendres el dia amb més serveis, (degut al mercat) amb un total de 1749. Els caps de setmana observem una disminució significativa en el número de serveis (l'activitat social no es la mateixa).
- Dilluns: 1557
- Dimarts: 1497
- Dimecres: 1535
- Dijous: 1537
- Divendres: 1749
- Dissabte: 1382
- Diumenge: 1216



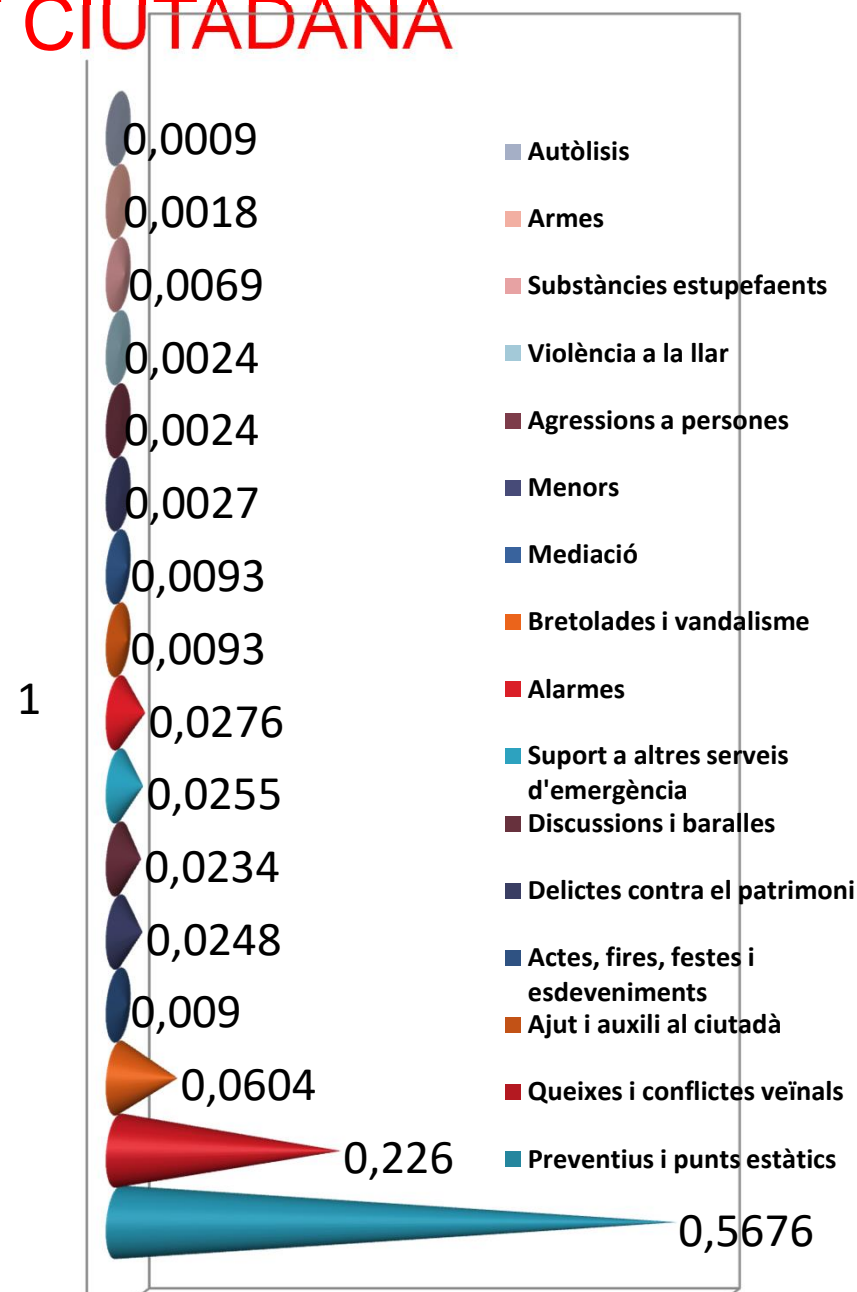
SERVEIS: CLASSIFICACIÓ

- Seguretat Ciutadana: 3328
- Suport Ajuntament i Ordenances Municipals: 1854
- Tasques administratives / Oficina: 2002
- Trànsit: 1619
- Comunicats i sol·licituds: 1283
- Objectes Perduts: 464
- Medi Ambient: 263
- Transeünts: 105
- Policia Assistencial: 101
- Policia Judicial: 65
- Redacció d'informes: 58



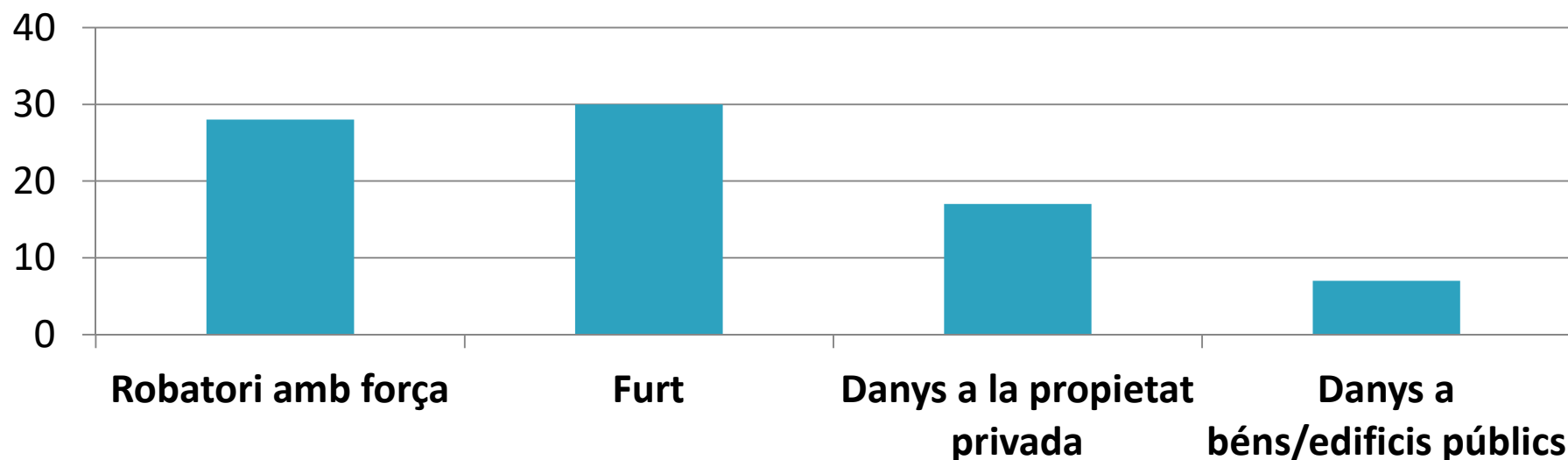
SERVEIS: SEGURETAT CIUTADANA

- Preventius i punts estàtics: 1889 serveis
- Queixes / Conflictes veïnals: 752 serveis
- Ajut / Auxili al ciutadà: 201 serveis
- Actes, fires, festes i esdeveniments: 30 serveis
- Delictes contra el patrimoni: 82 serveis
- Discussions i baralles: 78 serveis
- Suport a altres serveis d'emergència: 85 serveis
- Alarmes: 92 serveis
- Bretolades / Vandalisme: 31 serveis
- Mediació: 31 serveis
- Menors: 9 serveis
- Agressions a persones: 8 serveis
- Violència a la llar: 8 serveis
- Substàncies estupefaents: 23 serveis
- Armes: 6 serveis
- Autòlisis: 3 serveis



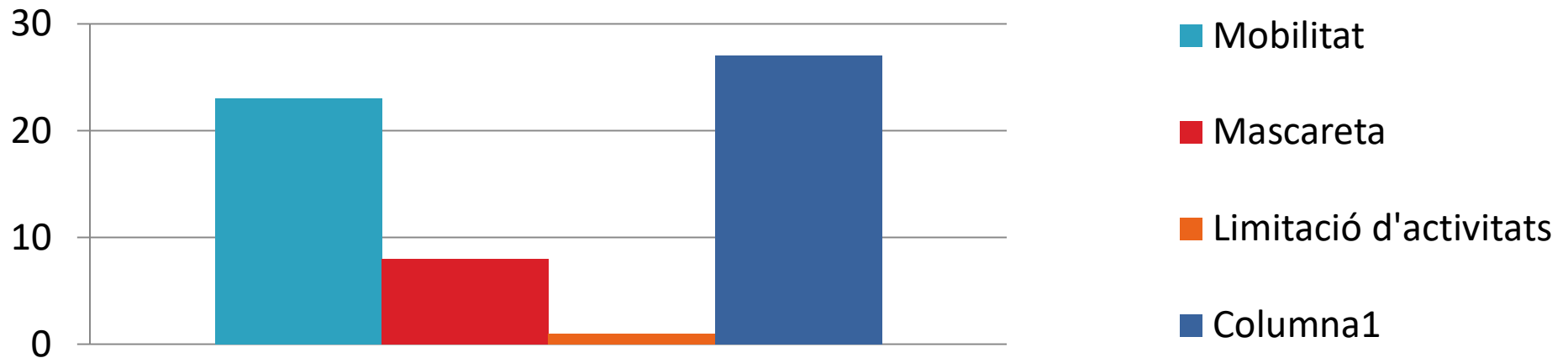
SEGURETAT CIUTADANA: DELICTES CONTRA EL PATRIMONI

- Robatori amb força: 28 serveis
- Furt: 30 serveis
- Danys a la propietat privada: 17 serveis
- Danys a béns/edificis públics: 7 serveis



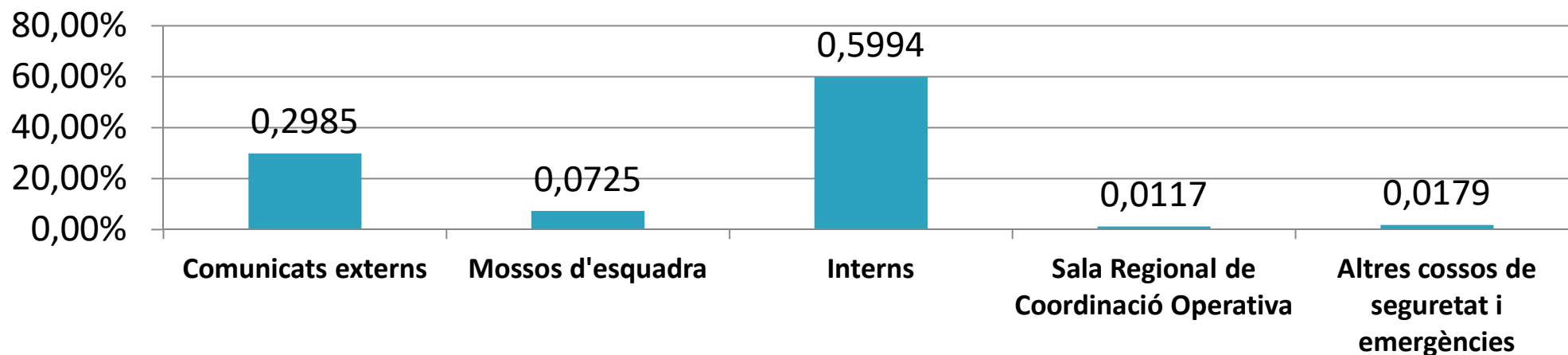
COVID – 19: DENÚNCIES

- S'han tramitat **59 denúncies** per infraccions relatives a les restriccions imposades degut a la pandèmia origina pel Covid – 19.
- **23 denúncies** per incomplir les restriccions a la mobilitat establertes per les autoritats competents.
- **8 denúncies** per incomplir l'ús de la mascareta o l'ús inadequat d'aquesta.
- **1 denúncia** per incomplir les mesures de limitació en l'organització i l'exercici de l'activitat per part dels establiments oberts al públic o les activitats públiques.
- **27 denúncies** per incomplir les limitacions de número de persones assistents a trobades tant en l'àmbit privat com en el públic.



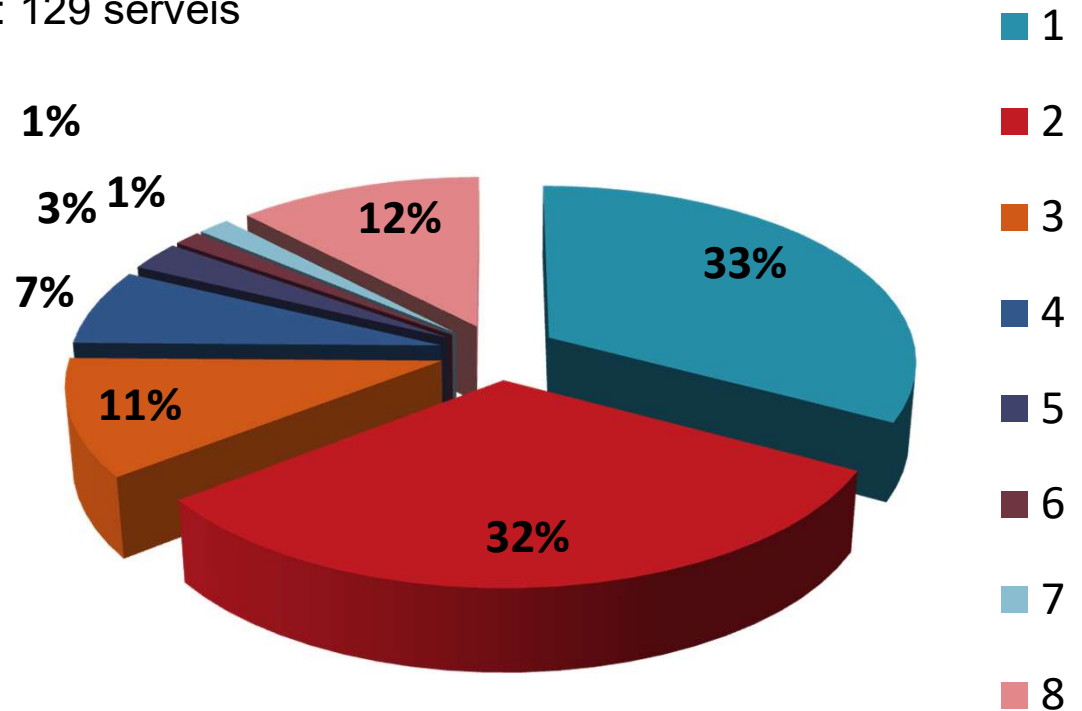
SERVEIS: COMUNICATS I SOL·LICITUDS

- Mossos d'Esquadra: 93
- Comunicats externs i sol·licituds d'informació: 383
- Interns: 769
- Sala Regional de Coordinació Operativa: 15
- Altres cossos de seguretat i emergències: 23



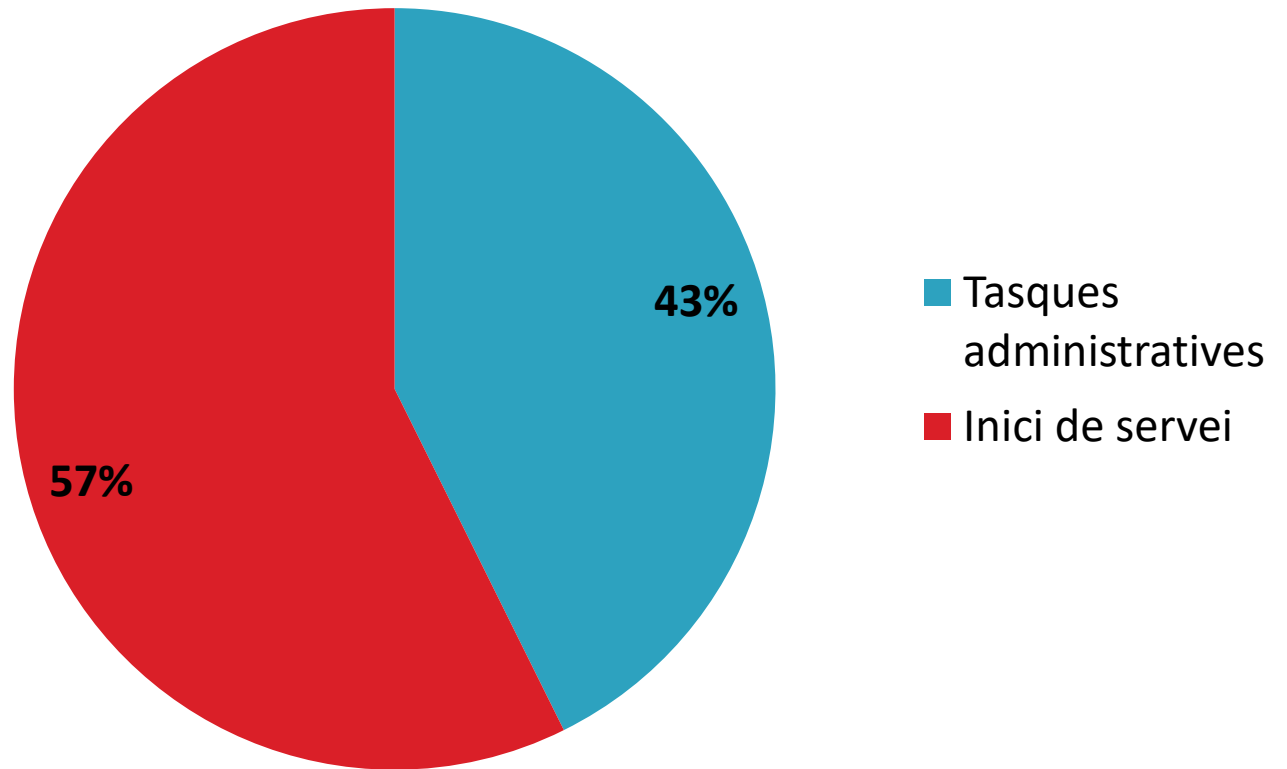
SERVEIS: SUPORT AJUNTAMENT I ORDENANCES

1. Obertura i tancament d'edificis municipals: 608 serveis
2. Brigada, defuncions, escombraries i altres: 589 serveis
3. Mercat setmanal: 198 serveis
4. Establiments Públics, Indústria i Comerç: 129 serveis
5. Urbanisme – Obres: 49 serveis
6. Ordenances municipals: 25 serveis
7. Serveis Socials: 30 serveis
8. Gestions: 226 serveis



SERVEIS: TASQUES ADMINISTRATIVES/OFICINA

- Tasques administratives: 854 serveis
- Inici servei - Brífig: 1148 serveis

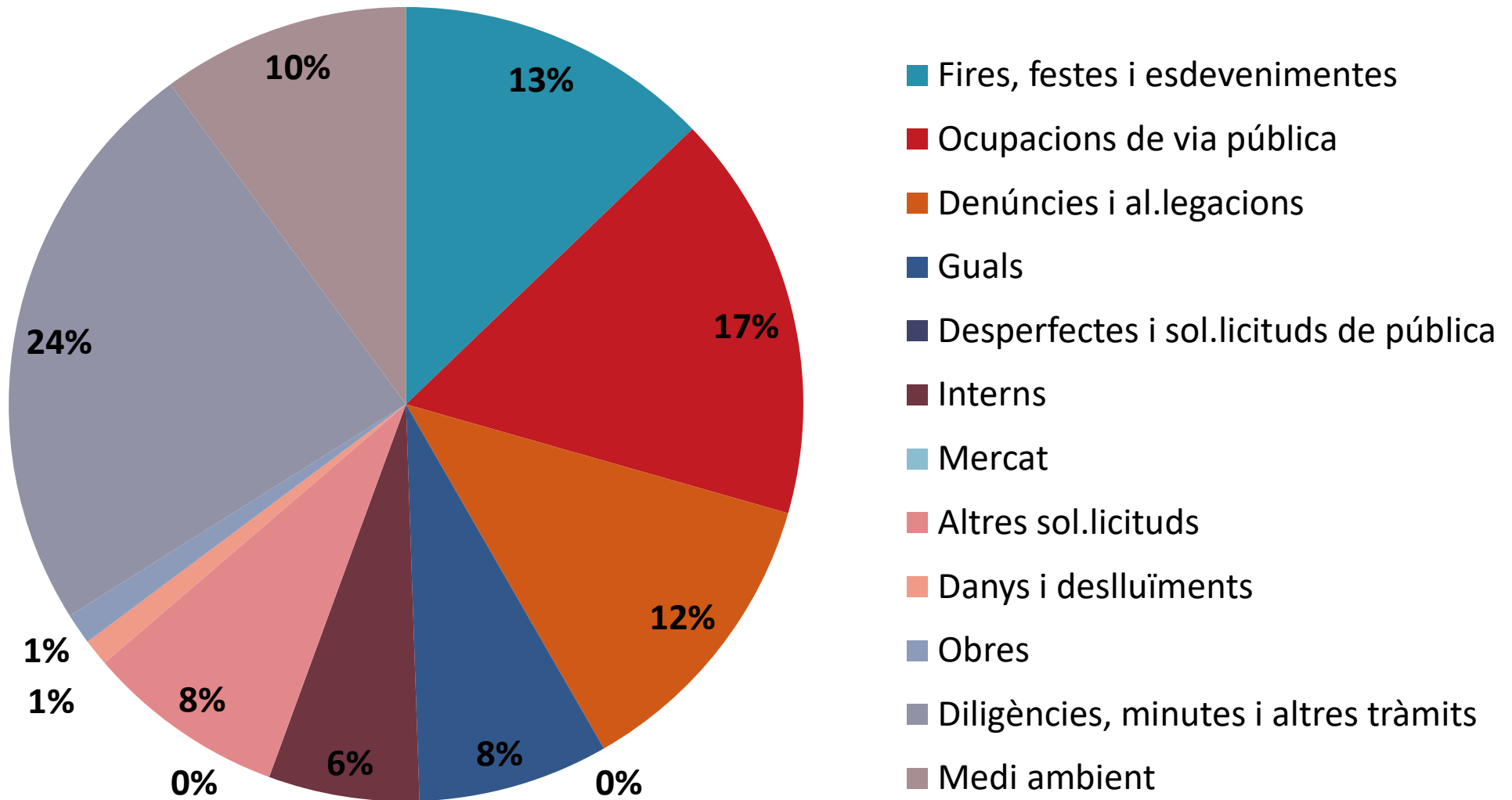


INFORMES PER L'AJUNTAMENT

Durant l'any 2021 es van redactar un total de **569 informes** per l'Ajuntament amb la classificació següent:

- Fires, festes i esdeveniments: 71
- Ocupacions de via pública: 92
- Denúncies i al·legacions: 68
- Guals: 43
- Desperfectes i sol·licituds de via pública: 0
- Interns: 34
- Inspeccions: 15
- Mercat: 0
- Altres sol·licituds: 45
- Danys i deslluïments: 6
- Obres: 7
- Diligències, minutes i altres tràmits: 132
- Medi ambient: 56

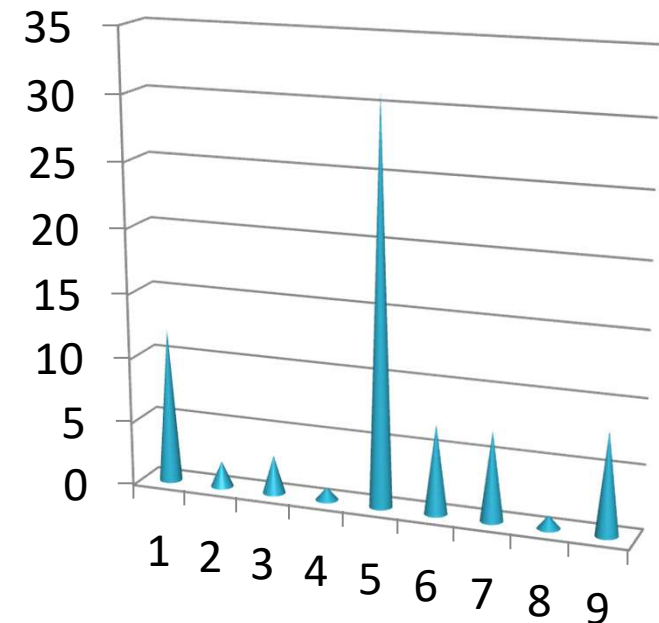
INFORMES PER L'AJUNTAMENT



ATESTATS

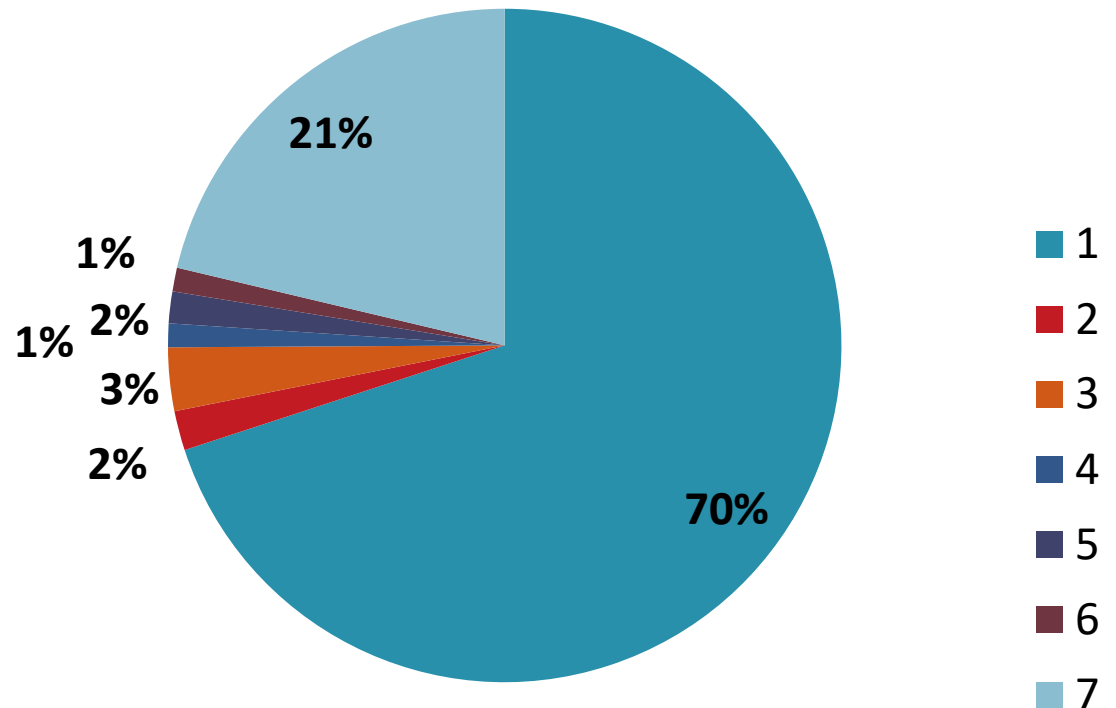
Durant l'any 2021 es van redactar un total de **72 atestats** amb la classificació següent:

1. Pèrdues de documentació: 12
2. Atestat per accident de trànsit: 2
3. Danys: 3
4. Furt: 1
5. Denúncies administratives (4/2015 i 18/2009): 31
6. Diligències informatives: 7
7. Minutes (per atestats de ME): 7
8. Negativa a sotmetre's a les proves d'alcoholèmia: 1
9. Alcholemia penal: 8



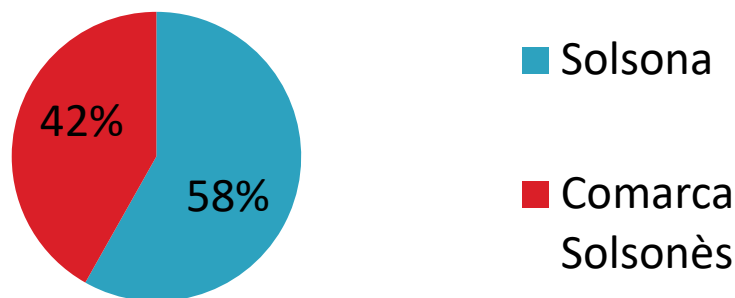
SERVEIS: MEDI AMBIENT

1. Tinença d'animals i gossera municipal: 184 serveis
2. Residus: 5 serveis
3. Incendi urbà: 8 serveis
4. Incendi forestal: 3 serveis
5. Cremes: 4 serveis
6. Inundacions: 3 serveis
7. Plagues, animals i altres: 56 serveis

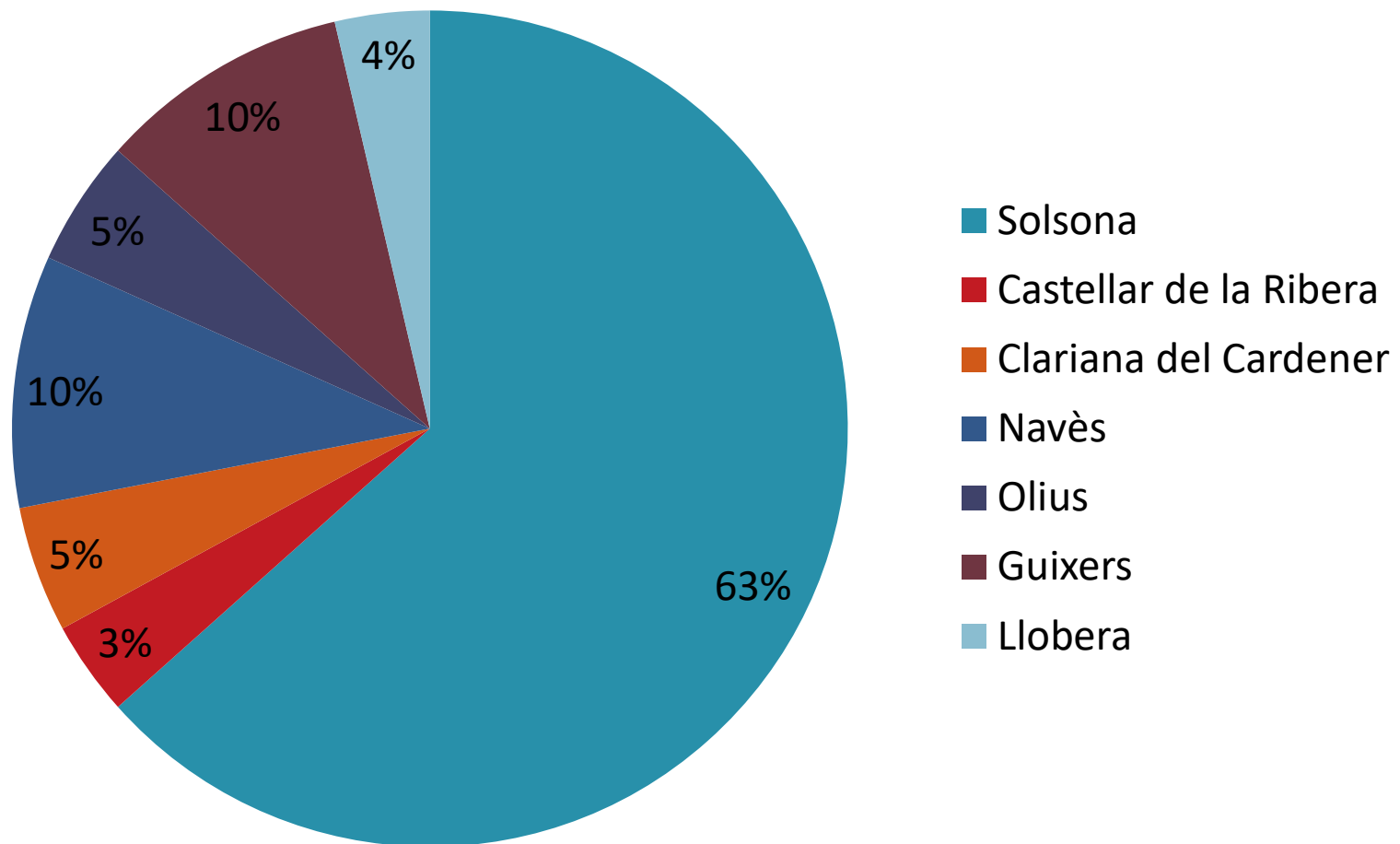


MEDI AMBIENT: TINENÇA D'ANIMALS

- Durant l'any 2021 es van registrar un total de **184 serveis** relacionats amb la tinença d'animals i gossera municipal.
- La majoria dels serveis estan relacionats amb gossos.
- La gossera va gestionar l'entrada de 55 gossos.
- D'aquets 55 gossos, 32 van ser trobats al municipi de Solsona i 23 a la comarca del Solsonès.
- Classificació dels gossos trobats per municipis: Solsona (32), Guixers (2), Navès (5), Clariana del Cardener (2), Olius (9), Castellar de la Ribera (3) i Llobera (2).
- Des de la Policia Local es van aixecar 32 actes per lliurament i/o custòdia de gossos.



MEDI AMBIENT: CLASSIFICACIÓ DELS GOSSOS TROBATS PER MUNICIPIS

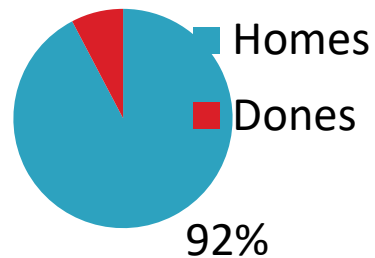


SERVEIS: TRANSEÜNTS

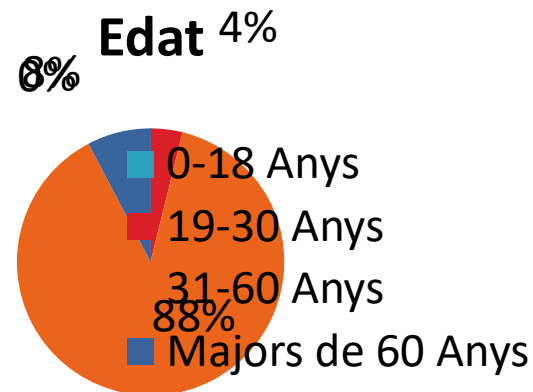
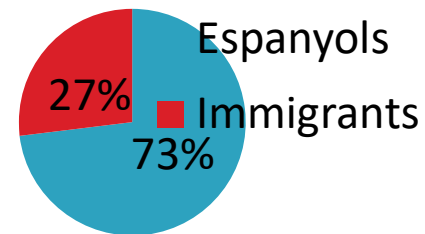
- Durant l'any 2021 es van registrar un total de **105 serveis** relacionats amb transeünts i es van atendre a un total de **26 persones** (24 homes i 2 dones) que van pernoctar una o varies nits a l'Alberg municipal.
- El 73,08 % són ciutadans espanyols. El 26,92 % són immigrants del Marroc.
- Un 73,08 % dels transeünts ja havien passat per l'Alberg amb anterioritat.
- Per edat, totes eren major d'edat. 18-30 anys (3,85 %), 31-64 anys (88,46%) i majors de 65 anys (7,69%).
- **7 persones** han utilitzat el servei de l'alberg de **llarga durada**. Son veïns de Solsona que per factors d'exclusió s'han trobat sense llar.
- També s'ha ofert dietes de menjar i tiquets de d'autocar a totes les persones sense sostre i de pas per la comarca.
- Destacar la coordinació entre SSB, Fundació Volem Feina i Policia Local.

SERVEIS: TRANSEÜNTS

8% **Sexe**



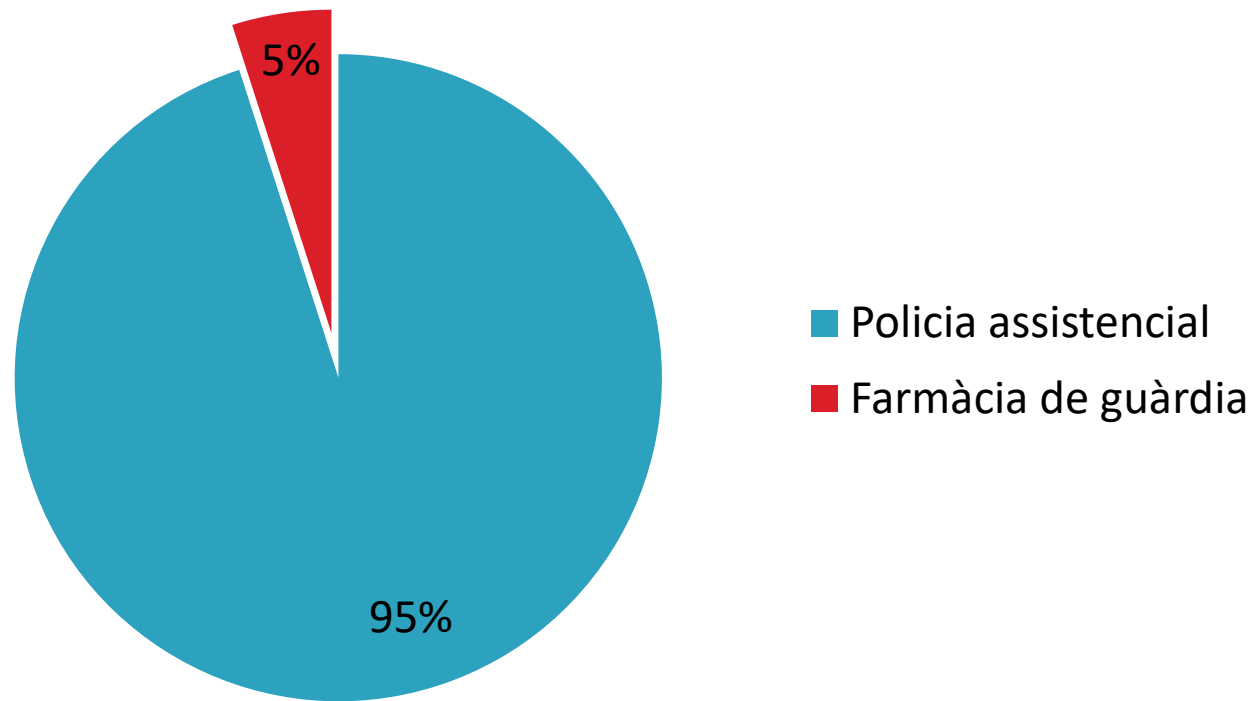
Nacionalitat



Aquest servei es du a terme col·laborant amb el programa de la Fundació Volem Feina de Solsona, el suport del Consell Comarcal i el departament d'Afers Socials.

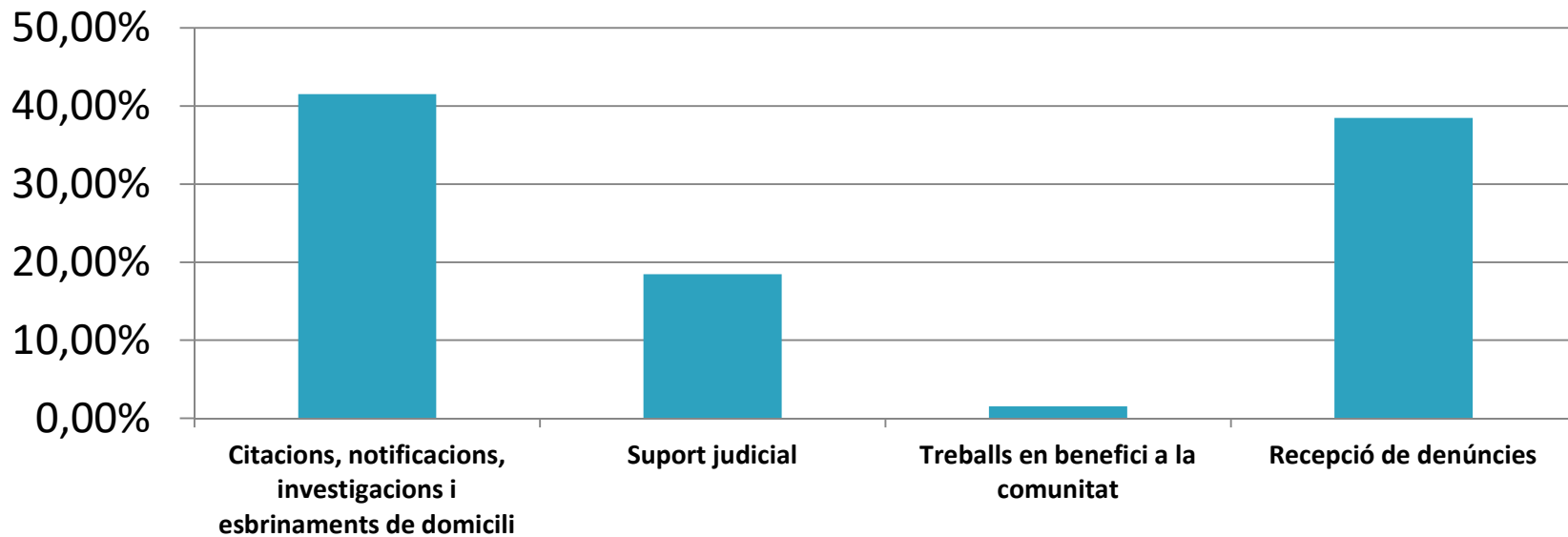
SERVEIS: POLICIA ASSISTENCIAL

- Policia assistencial: 96 (95,05%)
- Farmàcia de guàrdia: 5 (4,95%)



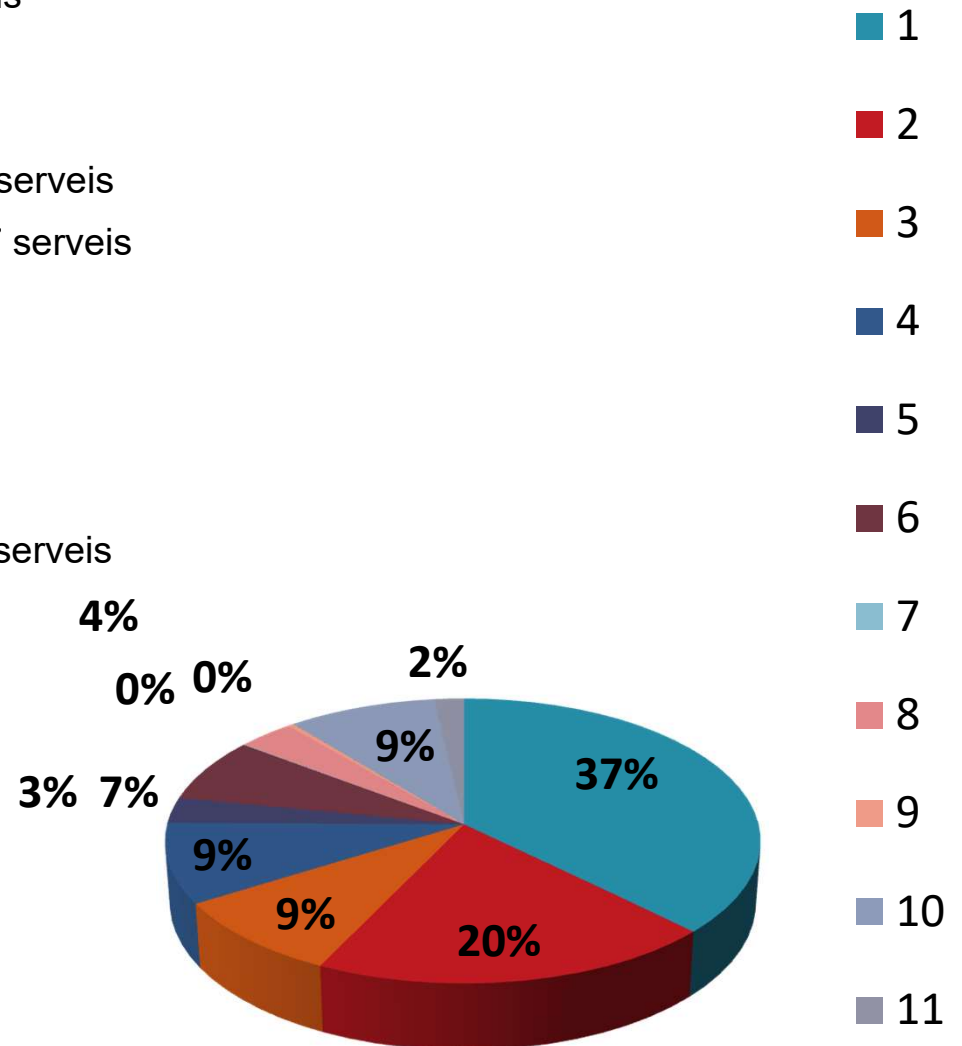
SERVEIS: POLICIA JUDICIAL

- Citacions, notificacions, investigacions i esbrinaments de domicili: 27 serveis
- Suport judicial: 12 serveis
- Treballs en Benefici a la Comunitat: 1 servei
- Recepció de denúncies: 25 serveis



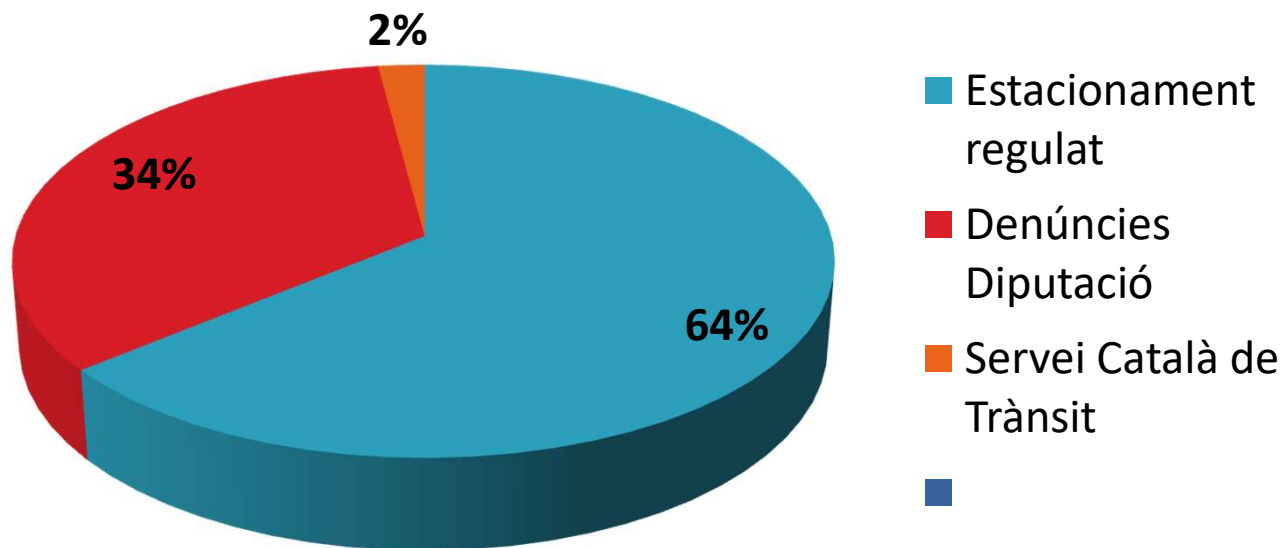
SERVEIS: TRÀNSIT

1. Disciplina viària, guals i estacionaments: 605 serveis
2. Protecció escolar: 320 serveis
3. Accident de trànsit: 145 serveis
4. Abandonament i desballestament de vehicles: 147 serveis
5. Immobilitzacions, precintes i retirades amb grua: 47 serveis
6. Controls de trànsit: 118 serveis
7. Transport especial: 1 servei
8. Alcoholèmies: 55 serveis
9. Campanyes informatives: 6 serveis
10. Talls de circulació i ocupacions de via pública: 146 serveis
11. Regulació del Trànsit: 29 serveis



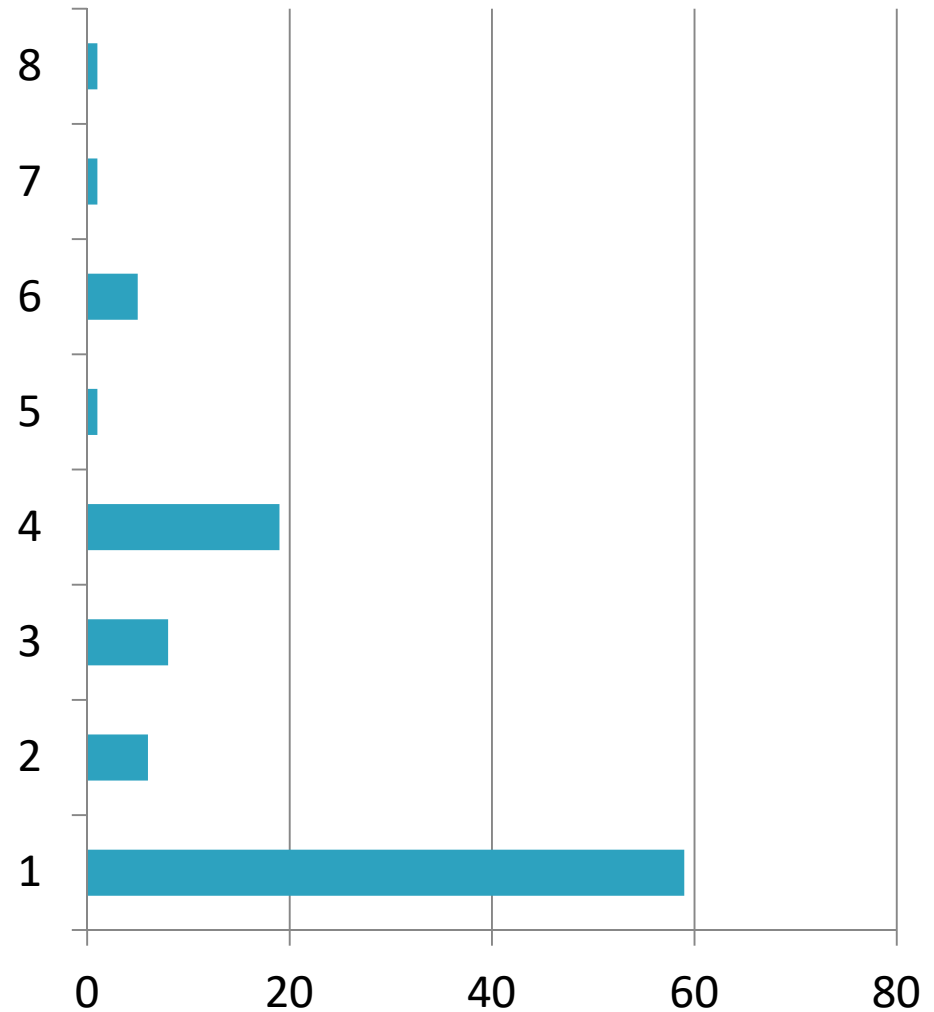
TRÀNSIT: DENÚNCIES

- Durant l'any 2021 es van realitzar un total de **1662 denúncies** de trànsit:
- Estacionament regulat (zona blava i zona verda): 1064
- Denúncies tramitades a Diputació de Lleida: 788 (224 de les zones d'estacionament limitat).
- Denúncies tramitades al SCT (Servei Català de Trànsit): 34



TRÀNSIT: DENÚNCIES A DESTACAR

1. No utilització del cinturó: 59
2. Utilització de dispositius mòbils: 6
3. Alcoholèmia penal: 8
4. Alcoholèmia administrativa: 19
5. Circulació negligent: 1
6. Fugir del lloc de l'accident: 5
7. No utilització de SRI: 1
8. Pèrdua total de punts: 1



TRÀNSIT: DENÚNCIES ESTACIONAMENT LIMITAT

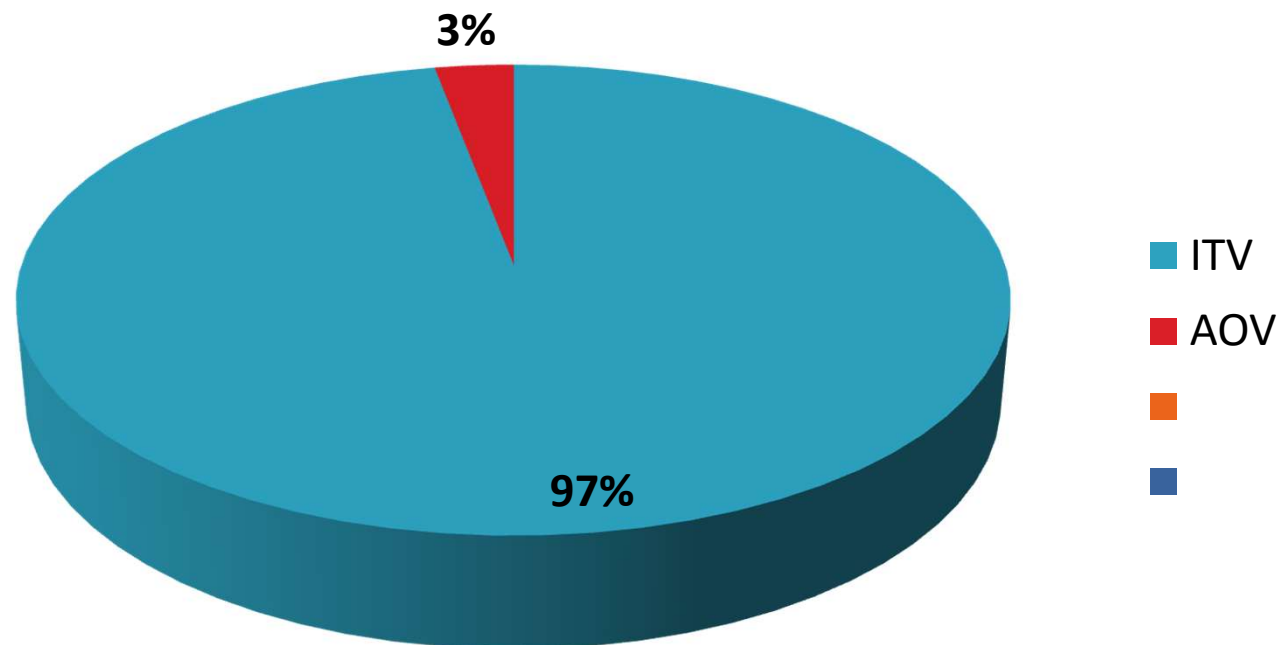
- En total es van posar **1064 denúncies** a les zones d'estacionament limitat.
- D'aquestes 1064, 840 vas ser anul·lades pels usuaris dins del termini de 48 hores. Les 224 restants van ser tramitades a través de Diputació de Lleida.
- El mesos en el quals es van posar més multes van ser el juliol i agost amb 323 i 173 respectivament.
- **L'any 2020 es van posar 784 denúncies a les zones d'estacionament regulat. Observem un augment de 280 denúncies.**

TRÀNSIT: DENÚNCIES ESTACIONAMENT LIMITAT

MES	ANUL·LACIÓ 48 H	TRAMITADES A DIPUTACIÓ	TOTAL
GENER	5	1	6
FEBRER	-	-	-
MARÇ	57	23	80
ABRIL	32	3	35
MAIG	26	9	35
JUNY	40	14	54
JULIOL	260	63	323
AGOST	147	26	173
SETEMBRE	50	19	69
OCTUBRE	100	25	125
NOVEMBRE	66	25	91
DESEMBRE	57	16	73

TRÀNSIT: DENÚNCIES SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT

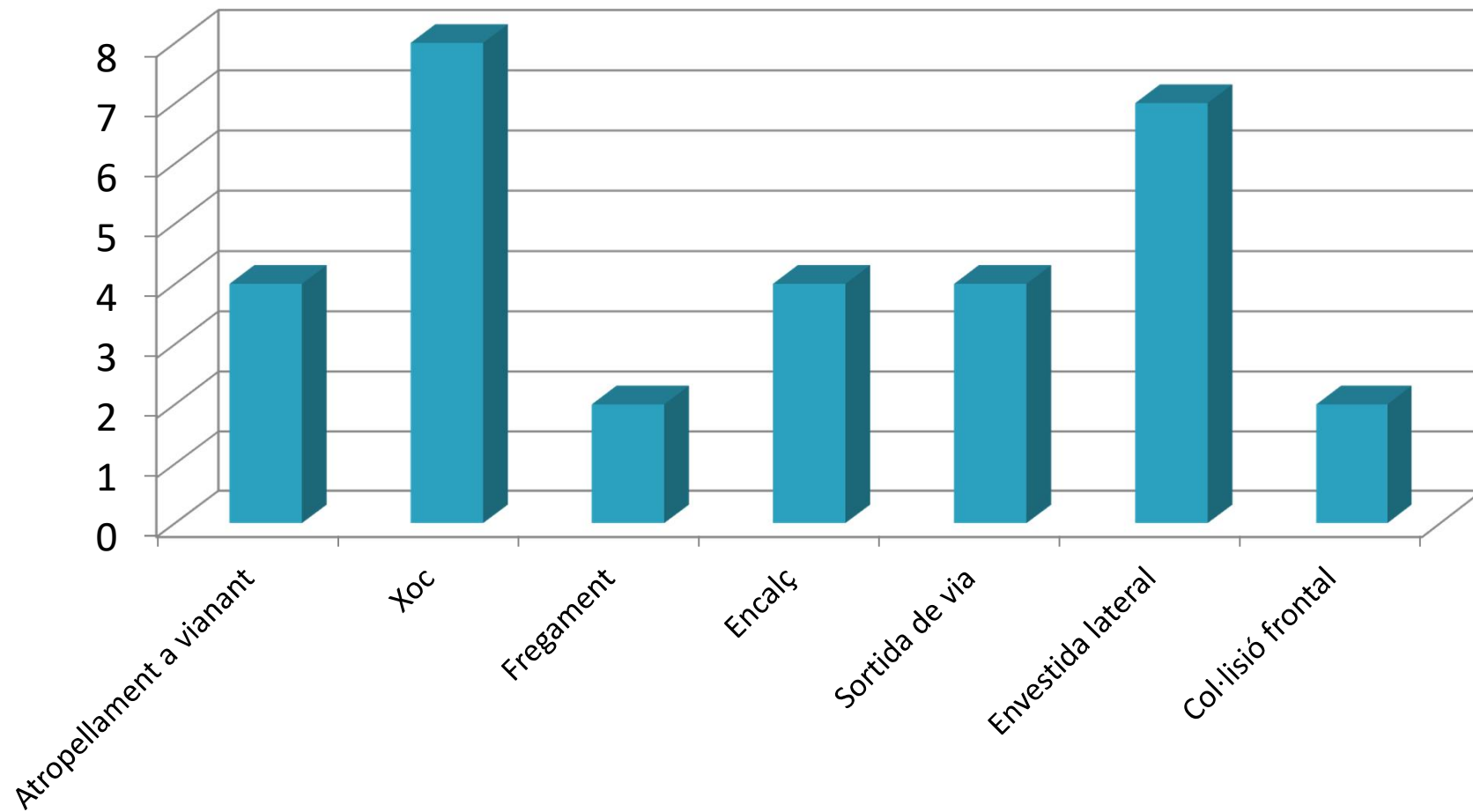
- ITV: 33
- AOV: 1



TRÀNSIT: ACCIDENTS

- Durant l'any 2021 es van registrar un total de **145 serveis** relacionats amb accidents de trànsit.
- Es van realitzar **31 informes (T-06 i atestats)**
- D'aquests 31 accidents, 7 van ser accidents amb ferits i 24 sense ferits.
- Gravetat dels ferits: 4 ferits lleus, hospitalització menys de 24h, 2 ferits greus i 1 finat.
- **Classificació dels accidents:** 4 atropellaments a vianants, 8 xocs (amb objecte fix o animal), 2 fregaments, 4 encalç, 4 sortida de via, 7 envestida lateral i 2 col·lisió frontal.
- Es va registrar **1 alcoholèmia positiva** en els accidents.
- Es va ajudar de forma directa en **14 parts amistosos**.

TRÀNSIT: TIPUS D'ACCIDENTS



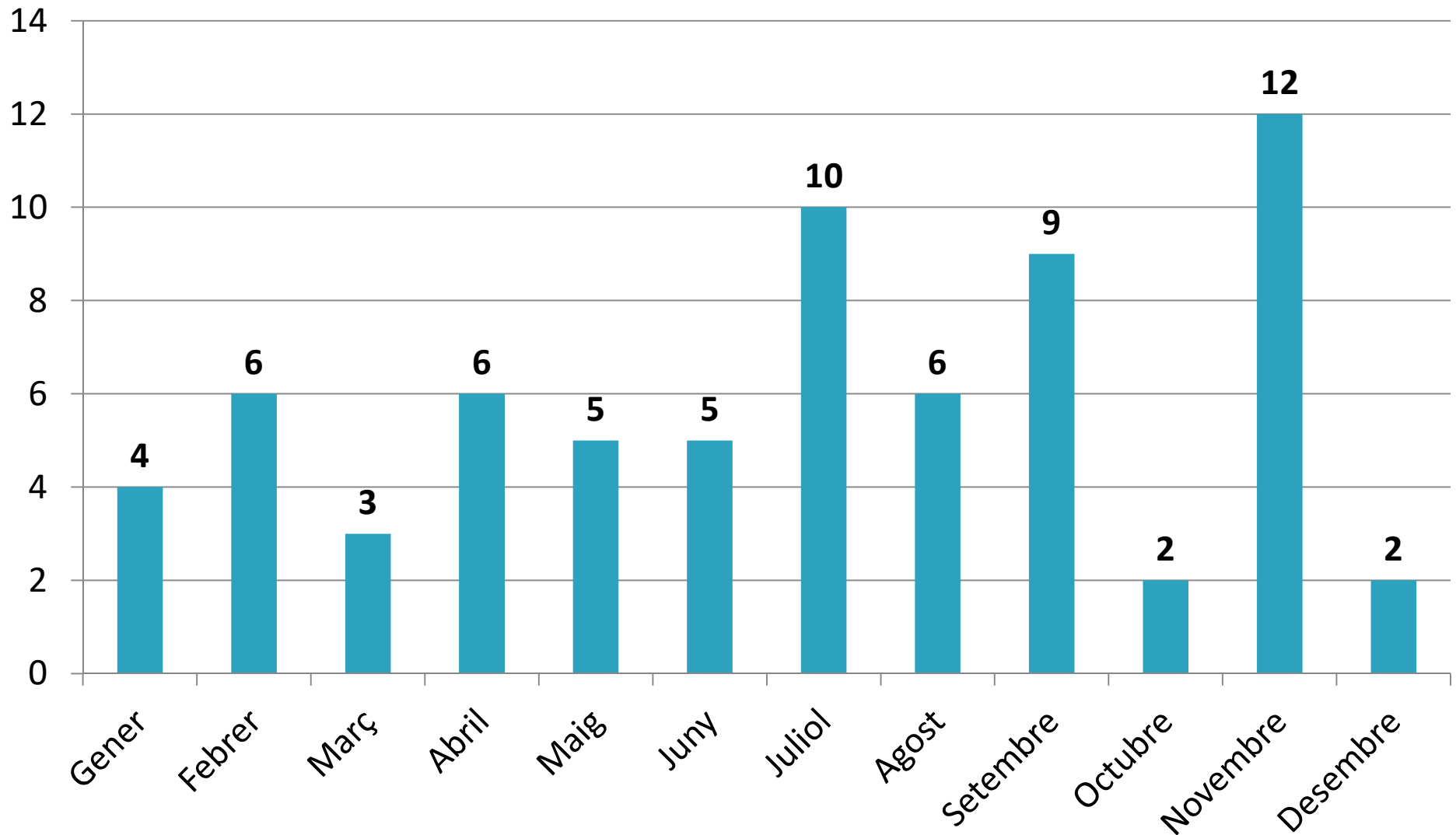
TRÀNSIT: EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT I GRUA

- Durant l'any 2021 es van obrir un total de **70 expedients** per abandonament de vehicles i retirades de la via pública.
- En atenció als mesos de l'any, els mesos en que més expedients es van obrir van ser el novembre (12) i juliol (10). * ***Observar gràfic en diapositiva seqüent.***

Pel que fa al destí dels vehicles s'observa el següent:

- Dels 70 expedients oberts, un total de **52 vehicles** (amb signes d'abandonament a via pública), van ser **retirats pels seus titulars**.
- **18 vehicles** van ser **traslladats al dipòsit municipal** mitjançant grua, dels quals 8 van ser recollits pels seus propietaris mentre que la resta van ser desballestats.
- D'aquests 18 vehicles retirats, **5 van ser per estacionar incorrectament a la zona del mercat setmanal, 2 per estacionar incorrectament zona castell de focs per festa major, 1 per estacionar davant d'un gual i la resta per abandonament a via pública.**
- En **total** es van donar de **baixa** i desballestar **10 vehicles** durant l'any 2021.

TRÀNSIT: EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT I GRUA

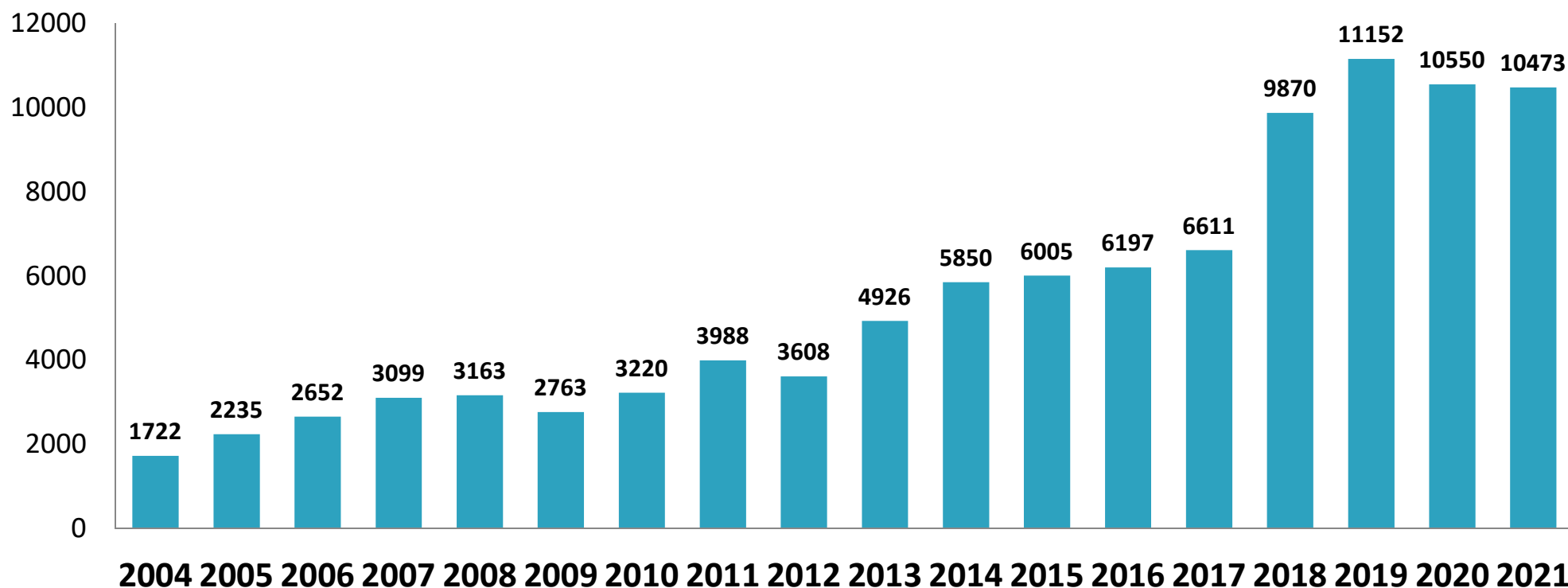


SERVEIS: EVOLUCIÓ HISTÒRICA

Com es pot observar en la següent gràfica, el volum de feina de la Policia Local de Solsona ha anat augmentant amb el pas dels anys.

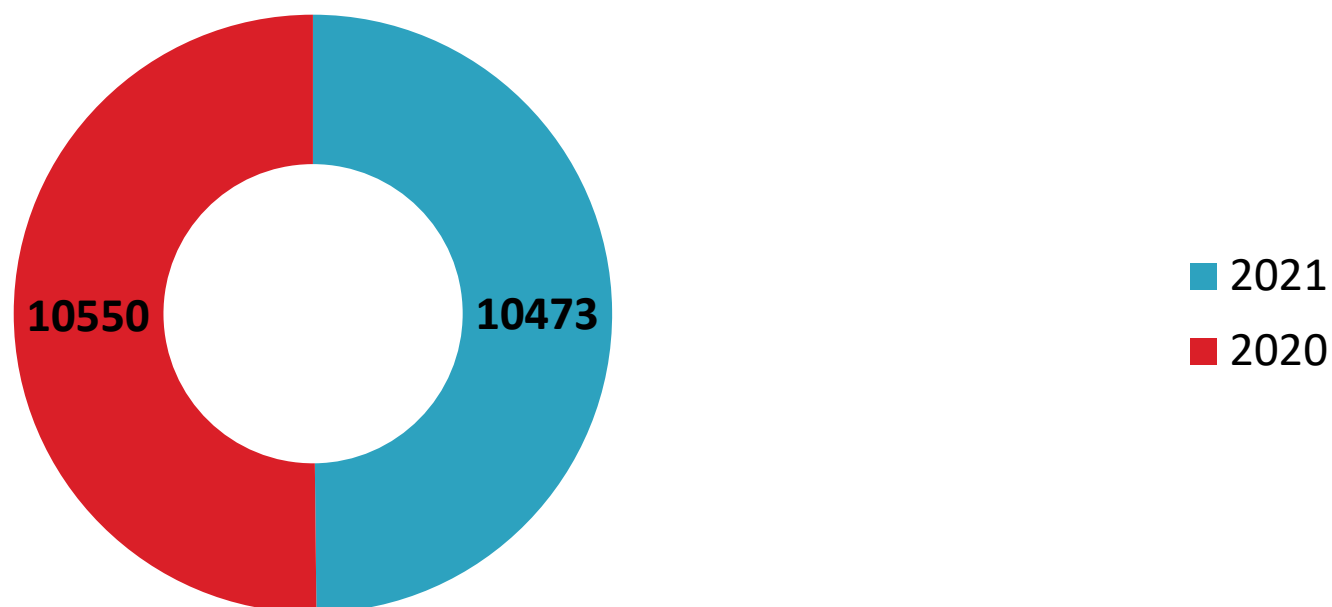
Del 2004 al 2019 el volum de feina va augmentar un 647%.

L'any 2020 és el primer en els últims 15 anys, en el qual es veu una disminució de serveis respecte l'anterior, encara que continua sent el segon any amb més volum de feina respecte als últims 16 anys. L'any 2021 observem una petita disminució respecte a l'any 2020. **PER QUÈ S'HA PRODUÏT AQUESTA DISMINUCIÓ DE SERVEIS?**



COMPARATIVA: 2020 vs 2021

Serveis

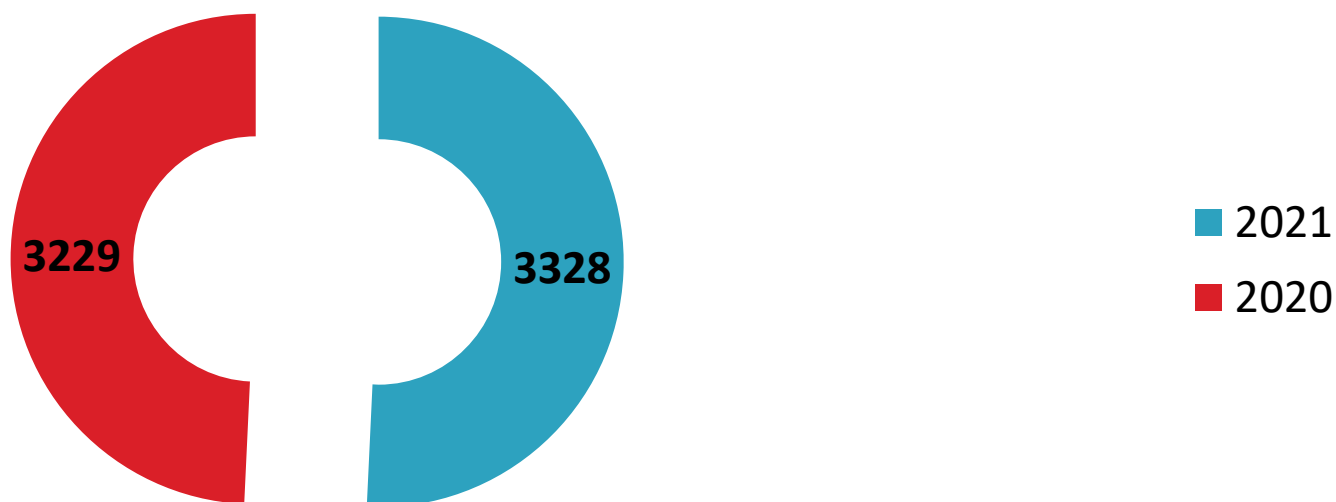


Observem una **disminució** de 77 serveis / 0,73 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Seguretat Ciutadana

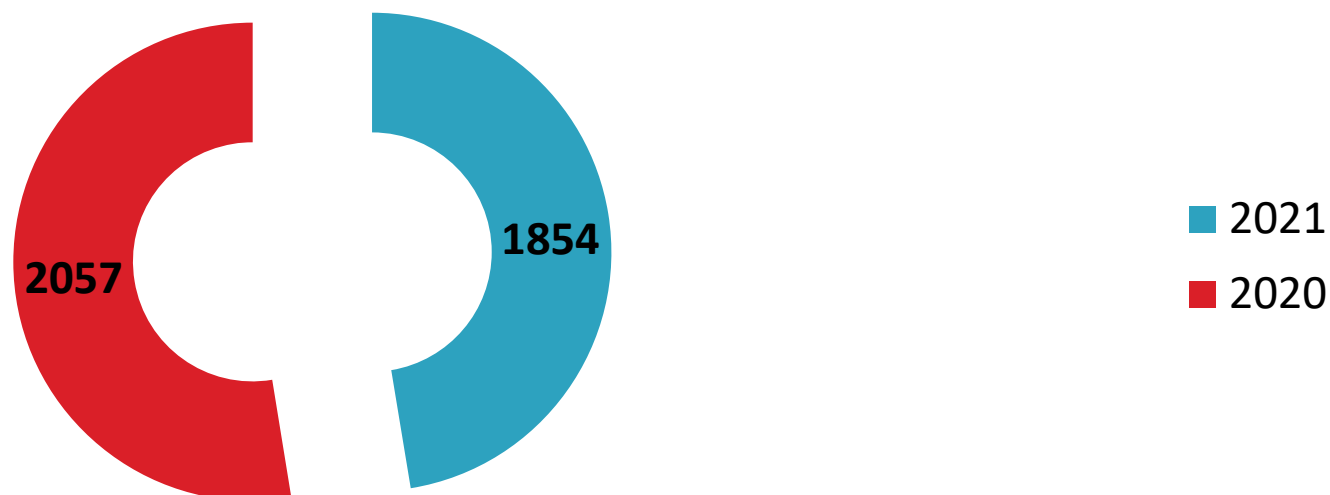


Observem un **augment** de 99 serveis / 3,06 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Suport ajuntament

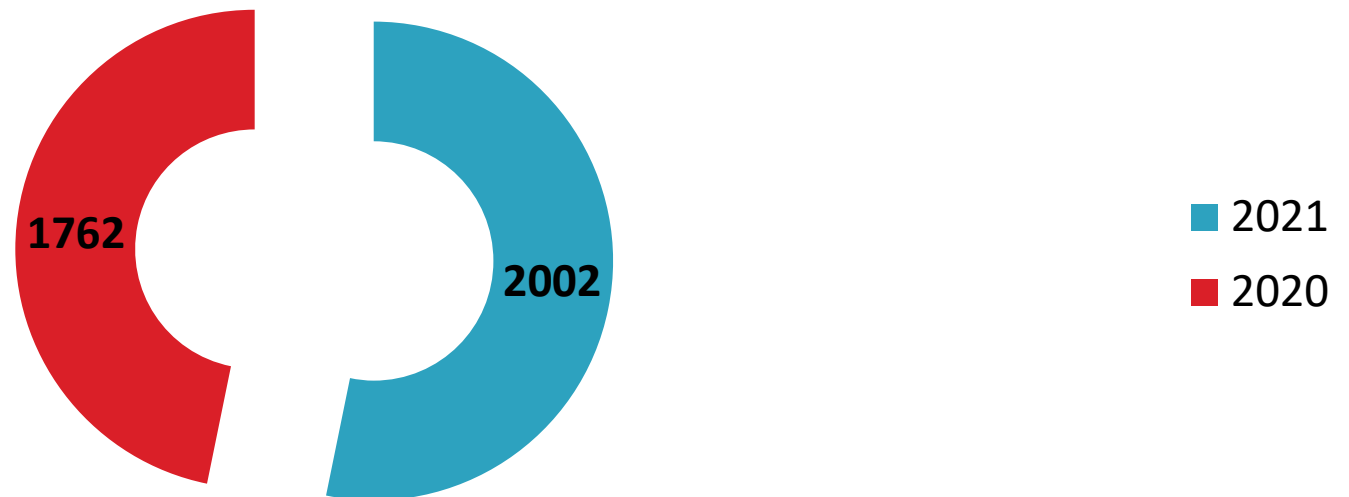


Observem una **disminució** de 203 serveis / 9,87 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Tasques administratives

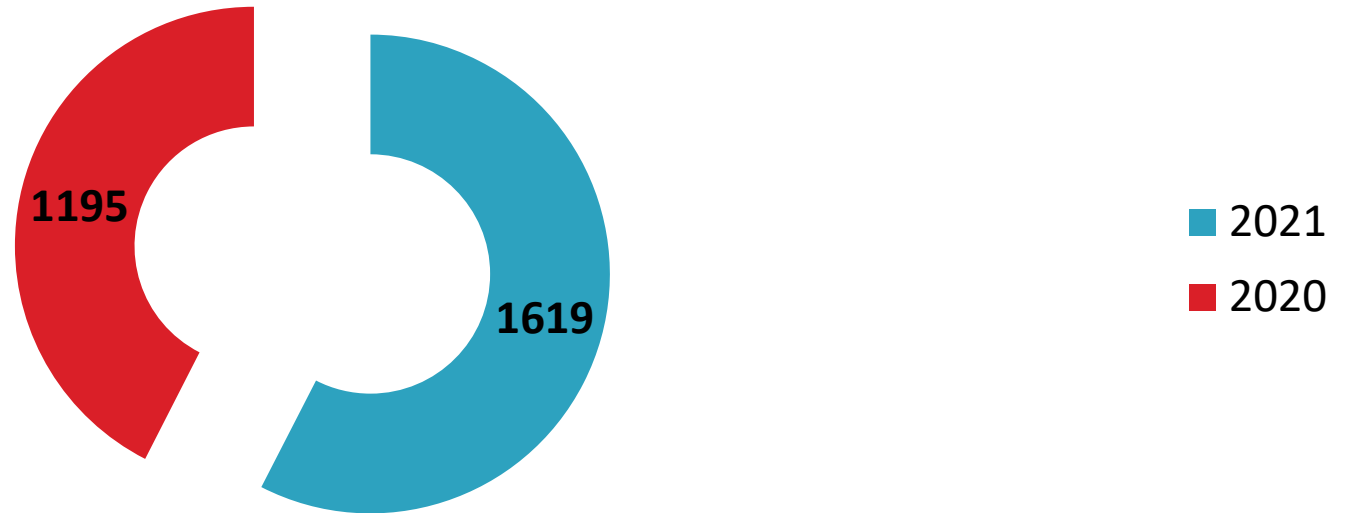


Observem un **increment** de 240 serveis / 13,62 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Trànsit

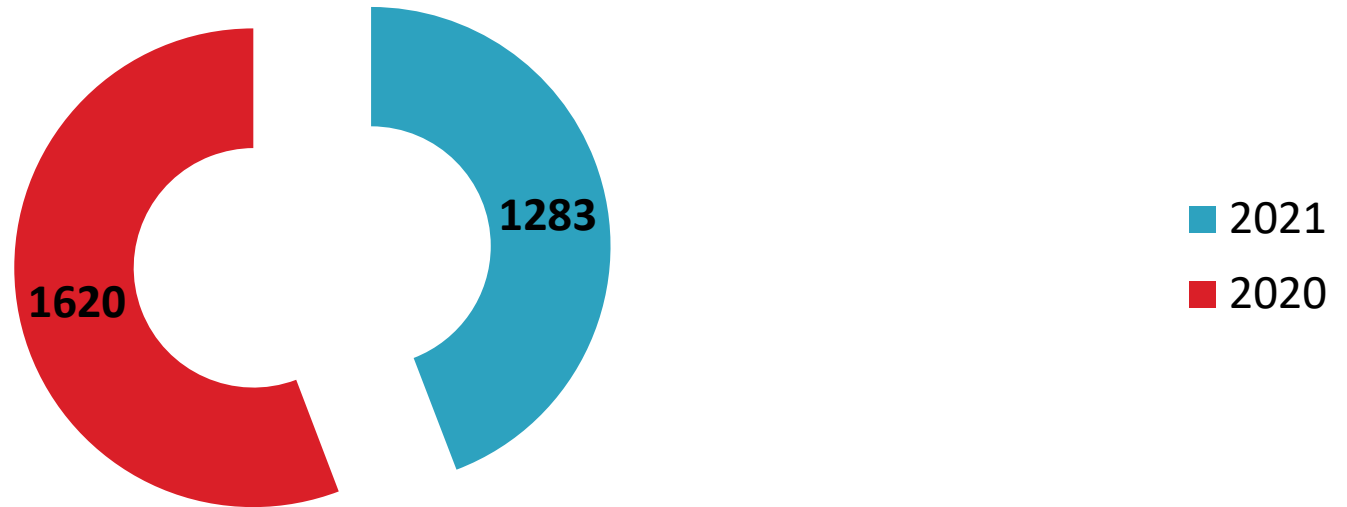


Observem un **augment** de 424 serveis / 35,48 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Comunicats i sol·licituds

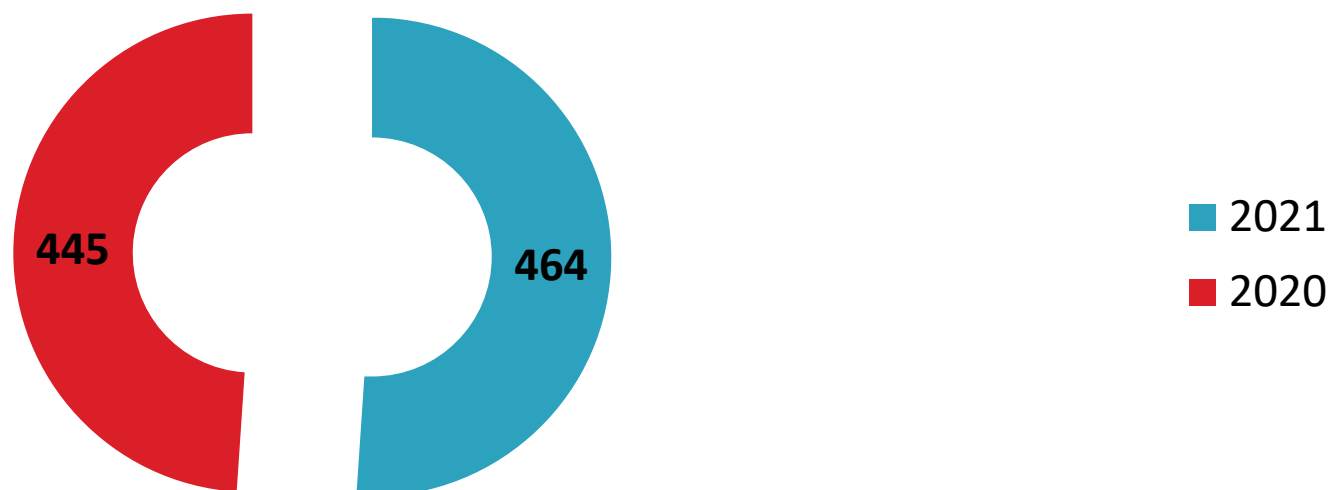


Observem una **disminució** de 337 serveis / 20,8 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Objectes perduts

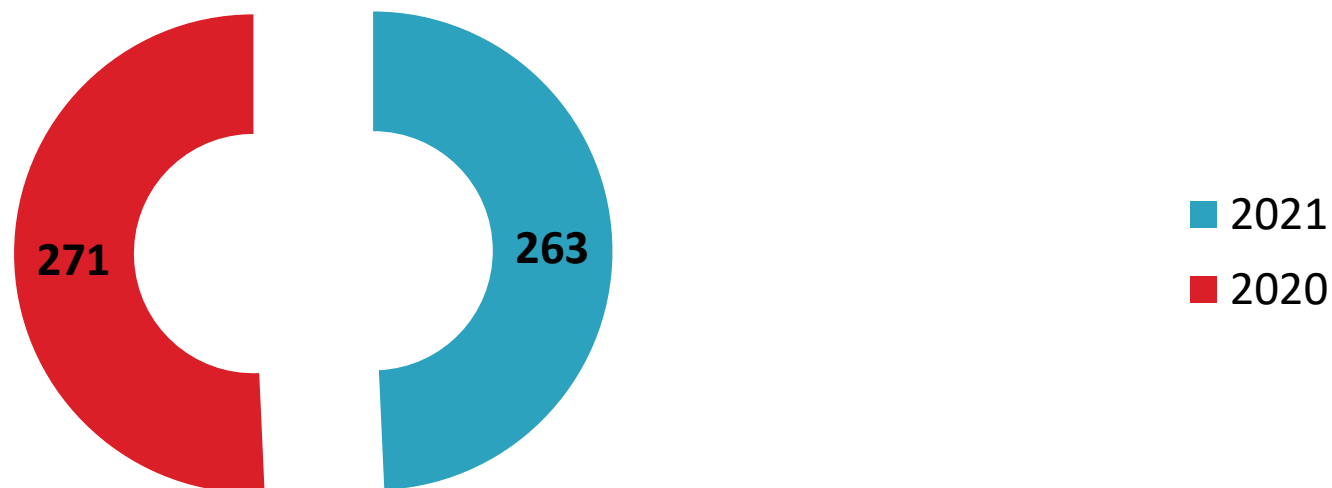


Observem un **augment** de 19 serveis / 4,27 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Medi ambient

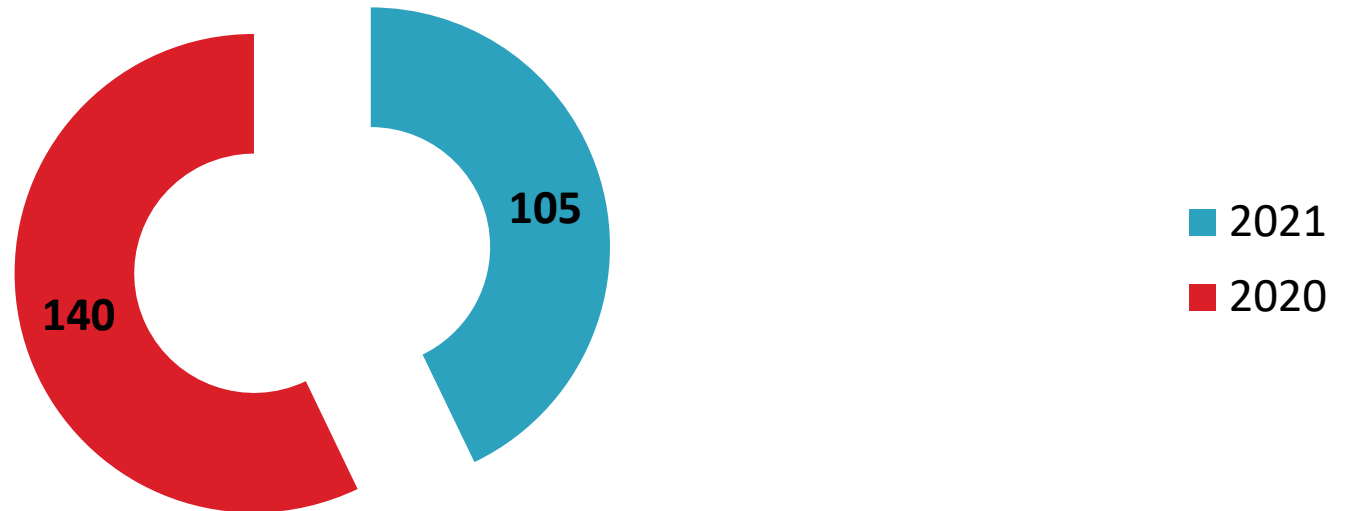


Observem una **disminució** de 8 serveis / 2,96 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Transeünts

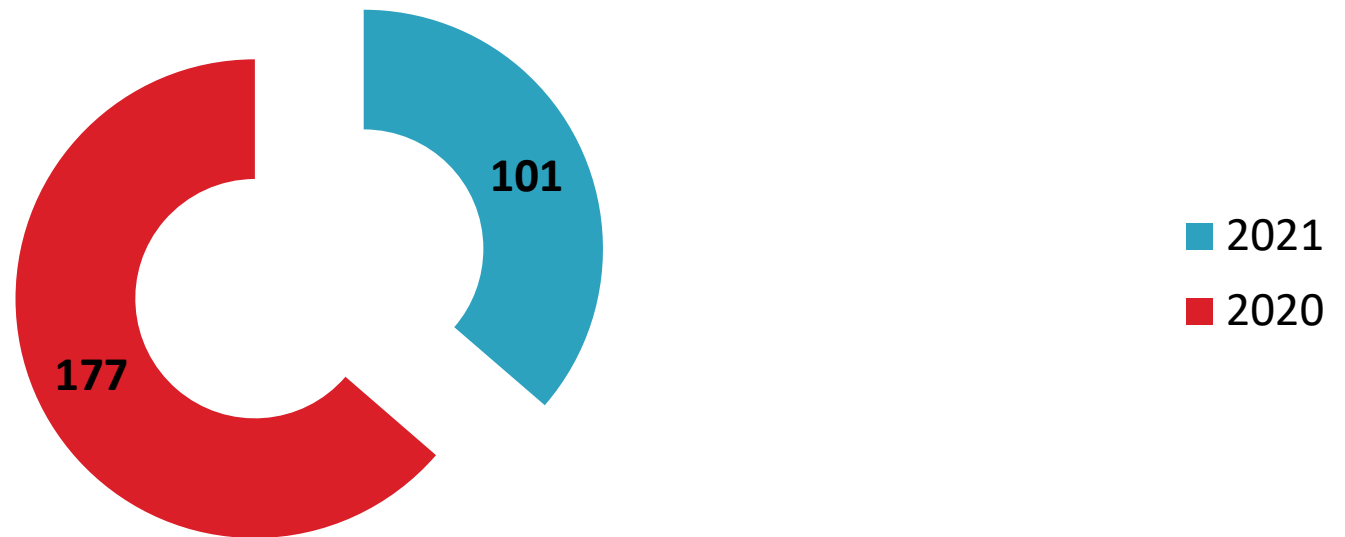


Observem una **disminució** de 35 serveis / 25 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Polícia assistencial

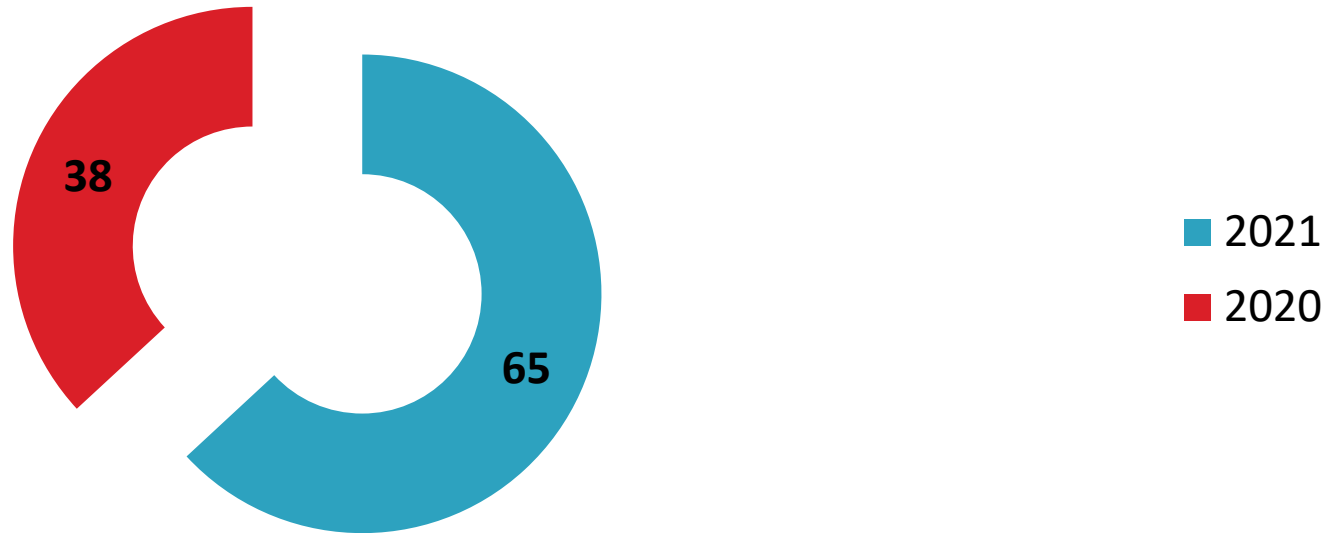


Observem una **disminució** de 76 serveis / 42,94 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Polícia judicial

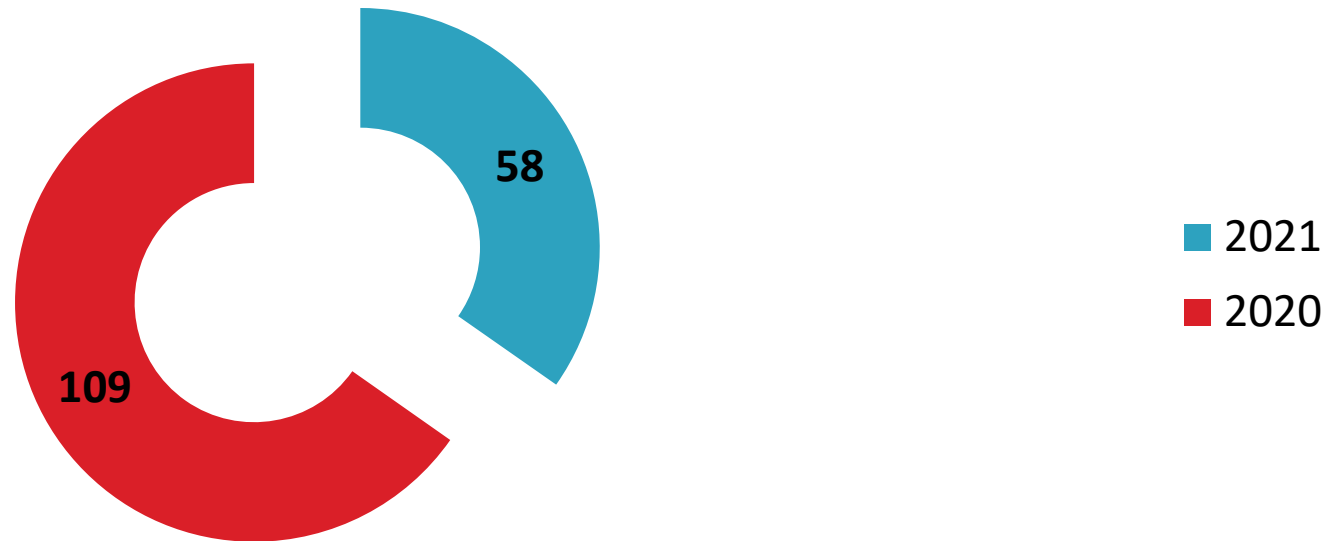


Observem un **augment** de 27 serveis / 71 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS

Informes

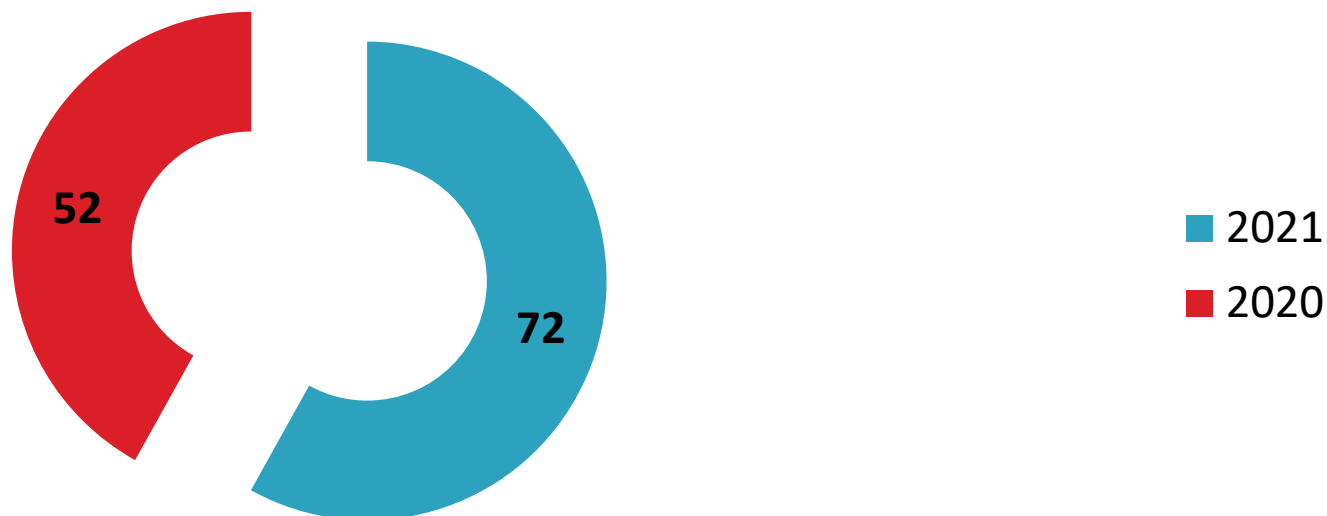


Observem una **disminució** de 51 serveis / 46,79 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

ATESTATS

Atestats

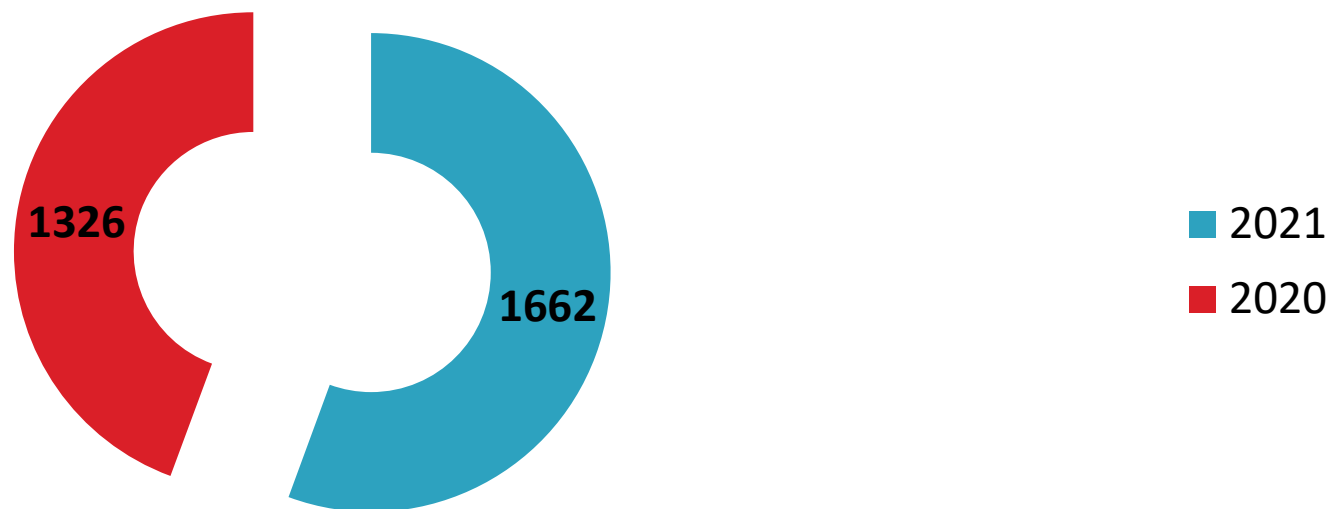


Observem un **increment** de 20 atestats / 38,46 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

DENÚNCIES TRÀNSIT

Denúncies trànsit



Observem un **augment** de 336 denúncies / 25,34 % respecte al 2020.

COMPARATIVA: 2020 vs 2021

SERVEIS	2020	2021	INCREMENT/DISMINUCIÓ
SEGURETAT CIUTADANA	3229	3328	+ 99
TASQUES ADMINISTRATIVES	1762	2002	+ 240
COMUNICATS	1620	1283	- 337
MEDI AMBIENT	271	263	- 8
TRANSEÜNTS	140	105	- 35
POLICIA ASSISTENCIAL	177	101	- 76
INFORMES	109	58	- 51
ATESTATS	52	72	+ 20
SUPORT AJUNTAMENT	2057	1854	- 203
TRÀNSIT	1195	1619	+ 424
DENÚNCIES TRÀNSIT	1326	1662	+ 336
OBJECTES PERDUTS	445	464	+ 19
POLICIA JUDICIAL	38	65	+ 27
TOTAL SERVEIS	10550	10473	- 77

SERVEIS: EVOLUCIÓ HISTÒRICA

MOTIUS DE LA REDUCCIÓ DE SERVEIS

La **disminució** de serveis **respecte al 2020** és de **77** serveis.

- Durant l'any 2021 s'ha continuat amb les restriccions de la crisi originada per la pandèmia del Covid – 19 i no observem un factor clau d'aquesta petita disminució, sent molt similar a l'any 2020.
- On s'ha observat un major increment ha estat en els serveis relacionats amb el **trànsit**. Al 2019 va haver-hi 2015 serveis i al 2020 van haver 1195 serveis. Observem una diferència de 820 serveis. Al 2021 hi han hagut 1619 serveis. Observem un **increment de 424 serveis**, mostrant clarament un augment i apropant-se als valors pre-pandemia de l'any 2019.
- On s'ha observat una major disminució ha estat en els **comunicats**. Observem una **disminució 337 serveis**. S'han continuat rebent moltes consultes de ciutadans de diferent tipologia, però s'ha reduït de forma notòria les consultes respecte a restriccions del Covid-19.

CONCLUSIONS/A DESTACAR

- 1/ Un **69,41 %** dels **serveis** han estat **d'ofici**, dada objectiva que posa de manifest la implicació de la Policia Local vers la ciutadania.
- 2/ Pel que respecta a la naturalesa d'aquests serveis, es comprova que la majoria estan relacionats amb la **seguretat ciutadana**.
- 3/ Seguint amb els serveis de seguretat ciutadana i en la línia de les actuacions d'ofici, destaquen els serveis preventius i punts estàtics, amb un 56,76 % del total (**percepció de seguretat vers la ciutadania i contenció dels delinqüents alhora de realitzar qualsevol acte delictiu**)
- 4/ **Covid – 19**. S'ha continuat realitzant serveis originats per la pandèmia. Control de la mobilitat, ús de mascaretes, horaris, aforaments, distribucions dels bars/restaurants...tot un seguit de funcions com a força de primera línia d'actuació vers la pandèmia, per tal de vetllar el màxim possible per la seguretat de la ciutadania.

CONCLUSIONS/A DESTACAR

5/ Covid – 19. S'ha continuat veient reduïda notòriament les nostres tasques pel que respecta a preparar dispositius i assistència a fires i festes, així com el de vetllar per l'obertura i tancament d'instal·lacions municipals, entre d'altres.

6/ Pel que respecta al trànsit, destacar la disciplina viària, (seguiment de la xarxa viària de la ciutat pel que fa al control dels vehicles mal estacionats i en el seguiment del compliment del reglament general de vehicles i dels conductors) així com de l'estat del parc mòbil. S'ha augmentat notòriament els serveis, apropant-se a valors pre-pandèmia.

7/ Per acabar i mirant la gràfica de l'evolució històrica es pot comprovar com la Policia local de Solsona ha continuat amb la tendència a l'increment de la seva activitat a la ciutat i, s'ha vist un any molt similar al 2020, marcat per la continuació de l'impacte de la pandèmia originada pel Covid – 19. Som una entitat totalment involucrada amb els afers de la ciutadania.

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

