



MEMÒRIA ANUAL 2020

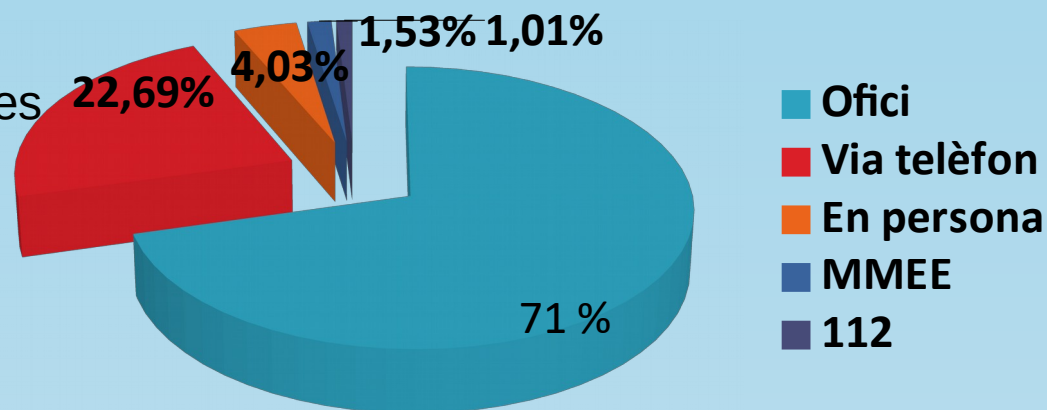
POLICIA LOCAL DE SOLSONA

SERVEIS: URGÈNCIA I CANAL D'ENTRADA

- Durant l'any 2020 es van registrar un total de **10550 serveis**, dels quals 10362 eren d'urgència normal i 188 d'urgència alta.

- Canal d'entrada:

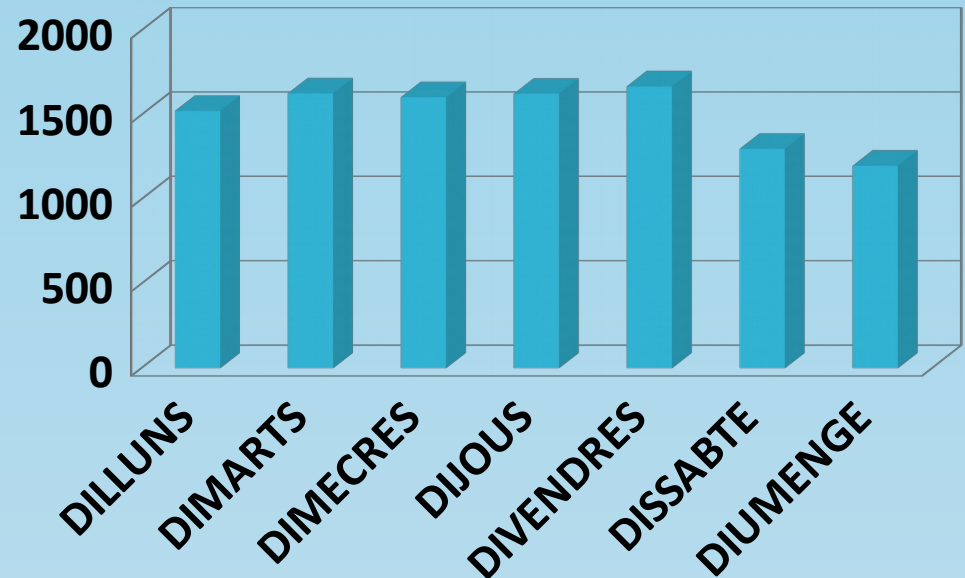
- 7463 serveis d'ofici
- 2394 serveis per trucada telefònica
- 425 serveis en persona a dependències
- 161 serveis a través de ME
- 107 serveis a través del 112



SERVEIS: DIES DE LA SETMANA

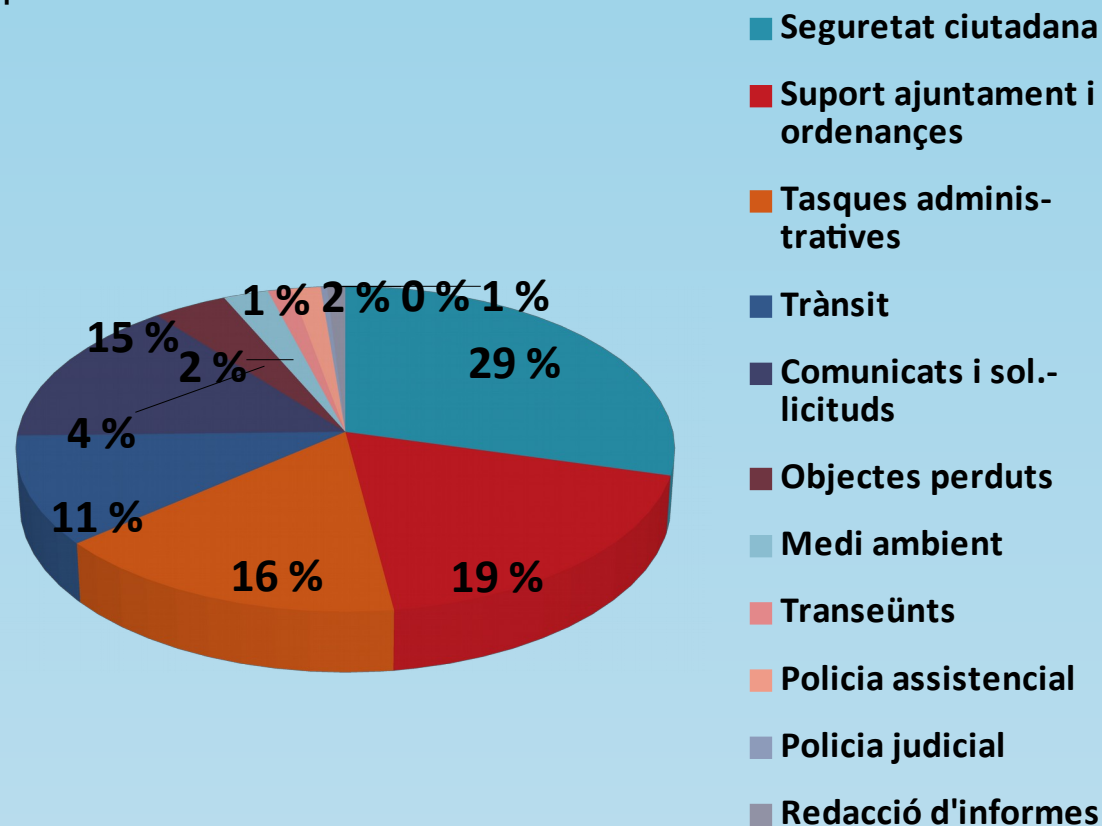
- Per dies de la setmana observem una afluença de serveis molt similar els dies laborables, sent el divendres el dia amb més, amb un total de 1669. Els caps de setmana observem una disminució significativa en el número de serveis.

- Dilluns: 1524
- Dimarts: 1628
- Dimecres: 1605
- Dijous: 1626
- Divendres: 1669
- Dissabte: 1299
- Diumenge: 1199



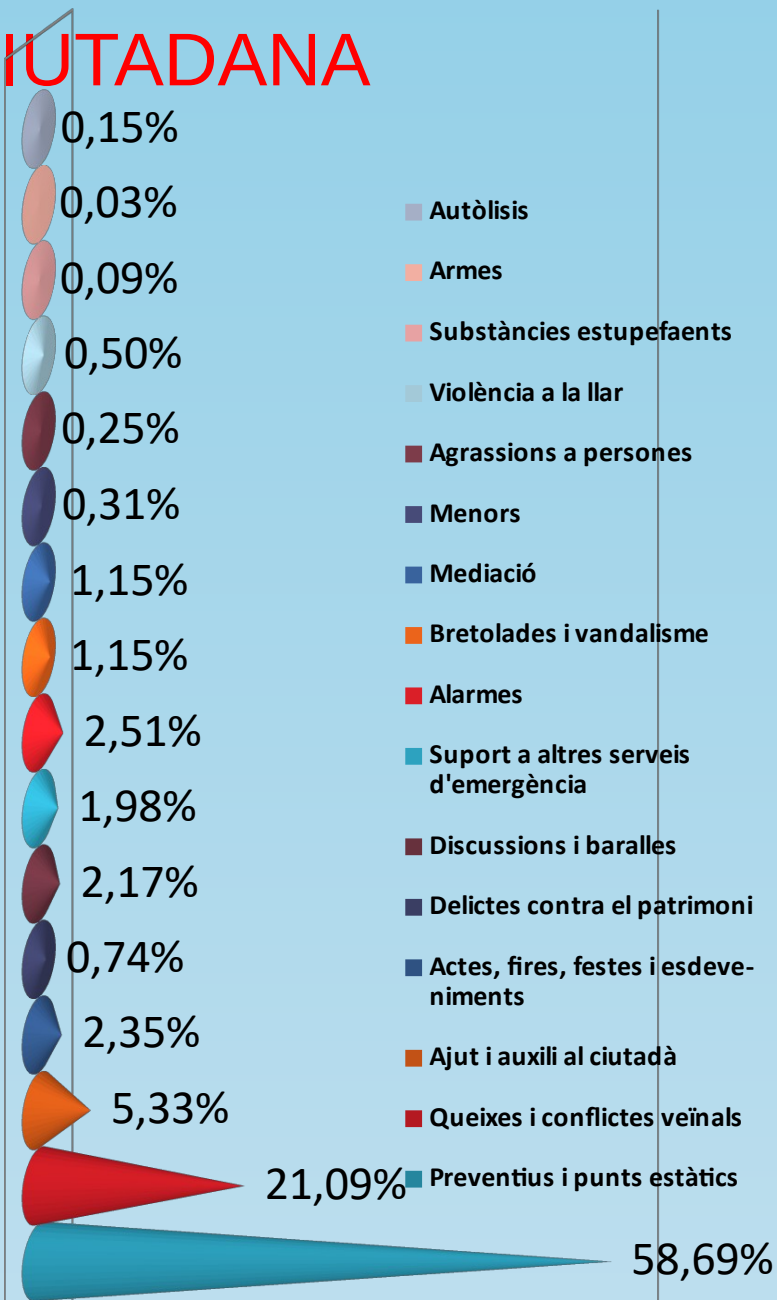
SERVEIS: CLASSIFICACIÓ

- Seguretat Ciutadana: 3229
- Suport Ajuntament i Ordenances Municipals: 2057
- Tasques administratives / Oficina: 1762
- Trànsit: 1195
- Comunicats i sol·licituds: 1620
- Objectes Perduts: 445
- Medi Ambient: 271
- Transeünts: 140
- Policia Assistencial: 177
- Policia Judicial: 38
- Redacció d'informes: 109



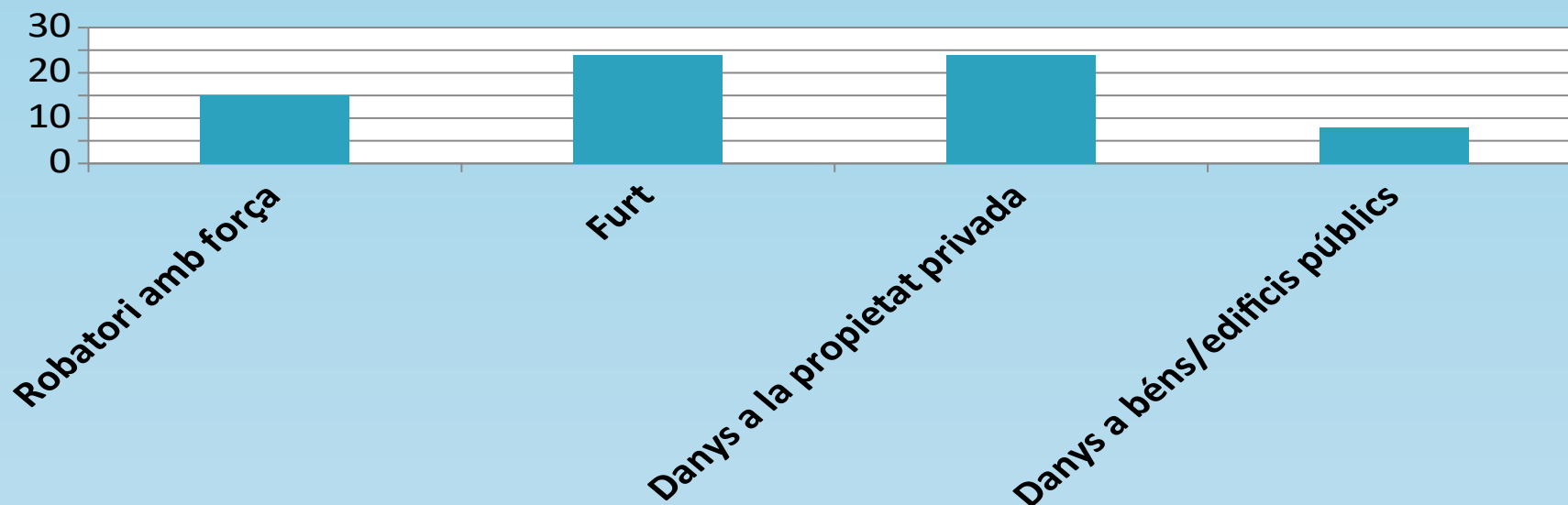
SERVEIS: SEGURETAT CIUTADANA

- Preventius i punts estàtics: 1895 serveis
- Queixes / Conflictes veïnals: 681 serveis
- Ajut / Auxili al ciutadà: 172 serveis
- Actes, fires, festes i esdeveniments: 76 serveis
- Delictes contra el patrimoni: 71 serveis
- Discussions i baralles: 70 serveis
- Suport a altres serveis d'emergència: 64 serveis
- Alarmes: 81 serveis
- Bretolades / Vandalisme: 37 serveis
- Mediació: 37 serveis
- Menors: 10 serveis
- Agressions a persones: 8 serveis
- Violència a la llar: 16 serveis
- Substàncies estupefaents: 3 serveis
- Armes: 1 servei
- Autòlisis: 5 serveis



SEGURETAT CIUTADANA: DELICTES CONTRA EL PATRIMONI

- Robatori amb força: 15 serveis
- Furt: 24 serveis
- Danys a la propietat privada: 24 serveis
- Danys a béns/edificis públics: 8 serveis



SEGURETAT CIUTADANA: BLOC OCUPA

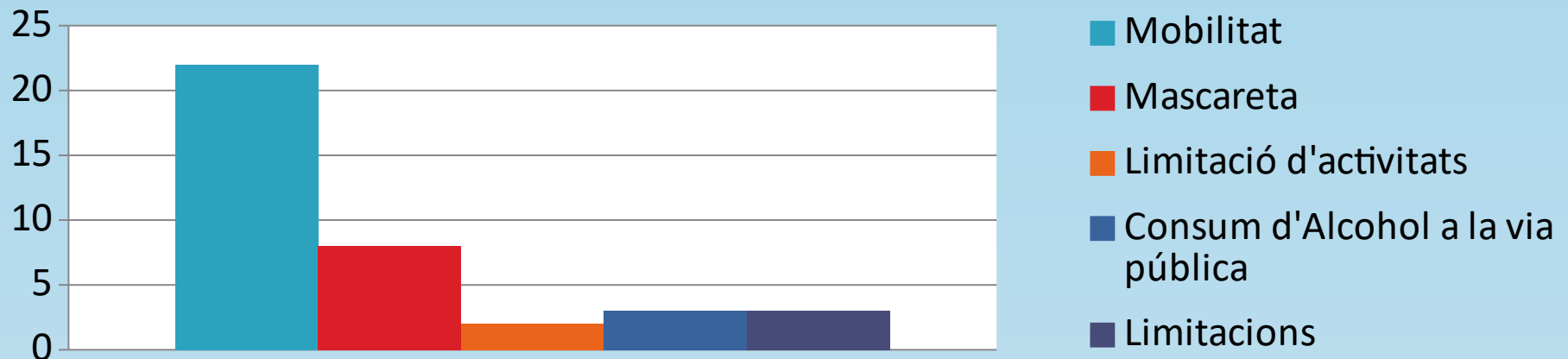
- Des del mes d'agost s'han registrat més de **30 serveis** relacionats amb el bloc ocupat a carretera de Manresa, 16.
- La majoria d'aquests requeriments han estat per molèsties veïnals causades per **soroll** , **baralles** i per **manipulacions als comptadors de la llum**.
- S'ha realitzat diverses **diligències informatives** adreçades al jutjat de Solsona per presumptes delictes de defraudació elèctrica i per posar en coneixement el conjunt de pisos ocupats i la problemàtica veïnal ocasionada.
- S'ha acompanyat diverses vegades a representants de la gestora del bloc per realitzar comprovacions de les persones residents en ell.
- S'ha acompanyat diverses vegades a tècnics de l'empresa Electra del cardener (encarregada del subministrament de llum al bloc) per tal de donar-los protecció a l'hora de realitzar les comprovacions pertinents per les manipulacions elèctriques dutes a terme als comptadors.
- S'han realitzat **tres detencions** relacionades amb els ocupes. Una ha estat per amenaces amb arma blanca. Una altra per lesions amb arma blanca i una altra per danys a diferents vehicles ocasionats per un dels ocupes.

SEGURETAT CIUTADANA: DETENCIONS

- S'han realitzat **4 detencions** de forma directa:
 1. - Una per atemptat a agent de l'autoritat
 2. - Una per danys
 3. - Una per lesions amb arma blanca
 4. - Una per robatori amb força
- Suport a ME en diverses detencions

COVID – 19: DENÚNCIES

- Des del mes d'abril es van posar **38 denúncies** per infraccions relatives a les restriccions imposades degut a la pandèmia originada pel Covid – 19.
- **22 denúncies** per incomplir les restriccions a la mobilitat establertes per les autoritats competents.
- **8 denúncies** per incomplir l'ús de la mascareta o l'ús inadequat d'aquesta.
- **2 denúncies** per incomplir les mesures de limitació en l'organització i l'exercici de l'activitat per part dels establiments oberts al públic o les activitats públiques.
- **3 denúncies** per consumir de manera compartida begudes alcohòliques a la via pública o espais oberts al públic que no disposen de la corresponent llicència d'activitat.
- **3 denúncies** per incomplir les limitacions de número de persones assistents a trobades tant en l'àmbit privat com en el públic.

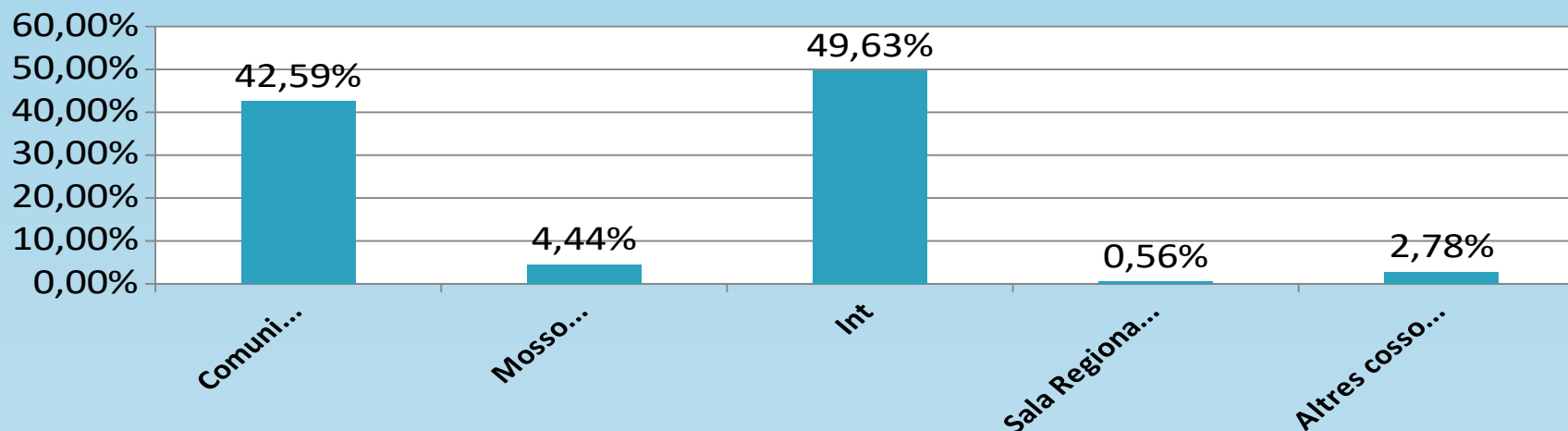


COVID – 19: ALTRES SERVEIS

- Diversos serveis per comprobar la distribució i separació de les taules de bars/restaurants. Control continu dels establiments pel que fa al aforament i els horaris permesos d'obertura.
- Diverses gestions per recol·locar el mercat setmanal per tal de garantir les mesures de seguretat.
- Recollida de mascaretes a domicilis (facilitades per ciutadans de la ciutat de forma voluntària) i el seu posterior repartiment a establiments i ciutadans.
- Iniciativa de felicitació d'aniversari als infants durant l'estat d'alarma.
- Facilitació de fulls d'autoresponsabilitat i atenció a les sol·licituds d'informació referents a les restriccions.

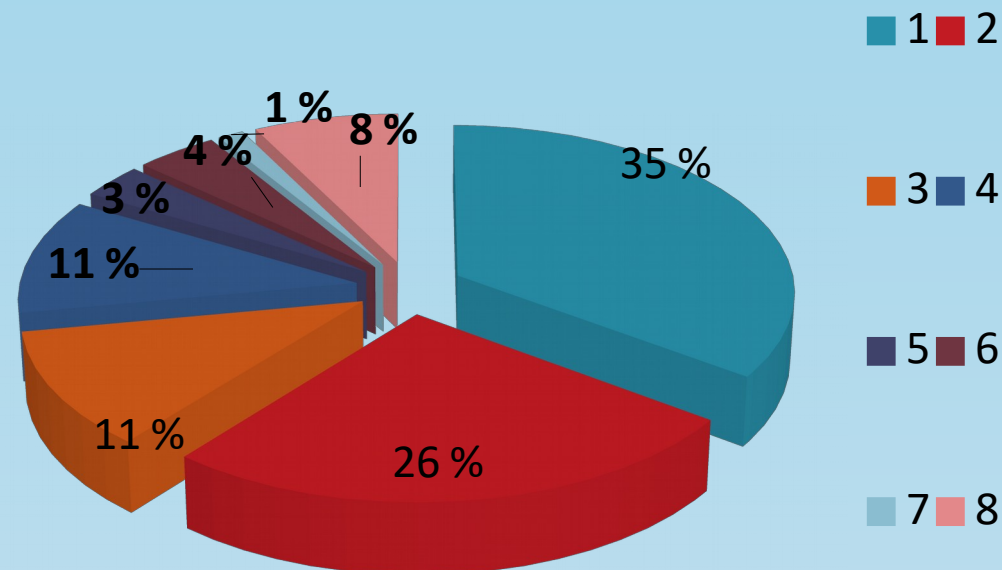
SERVEIS: COMUNICATS I SOL·LICITUDS

- Mossos d'Esquadra: 72
- Comunicats externs i sol·licituds d'informació: 690
- Interns: 804
- Sala Regional de Coordinació Operativa: 9
- Altres cossos de seguretat i emergències: 45



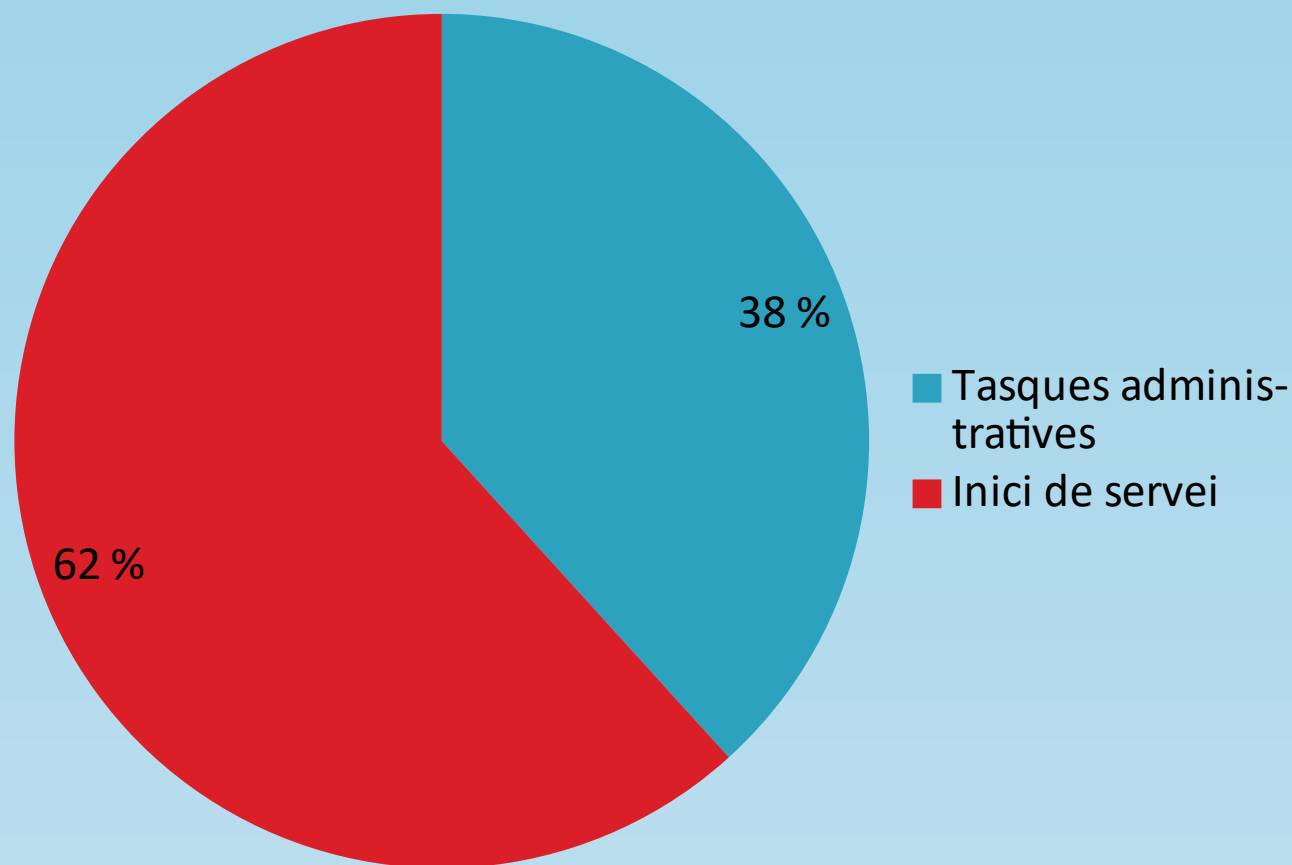
SERVEIS: SUPORT AJUNTAMENT I ORDENANCES

1. Obertura i tancament d'edificis municipals: 719 serveis
2. Brigada, defuncions, escombraries i altres: 533 serveis
3. Mercat setmanal: 231 serveis
4. Establiments Públics, Indústria i Comerç: 230 serveis
5. Urbanisme – Obres: 69 serveis
6. Ordenances municipals: 89 serveis
7. Serveis Socials: 28 serveis
8. Gestions: 157 serveis



SERVEIS: TASQUES ADMINISTRATIVES/OFICINA

- Tasques administratives: 674 serveis
- Inici servei - Brífig: 1087 serveis

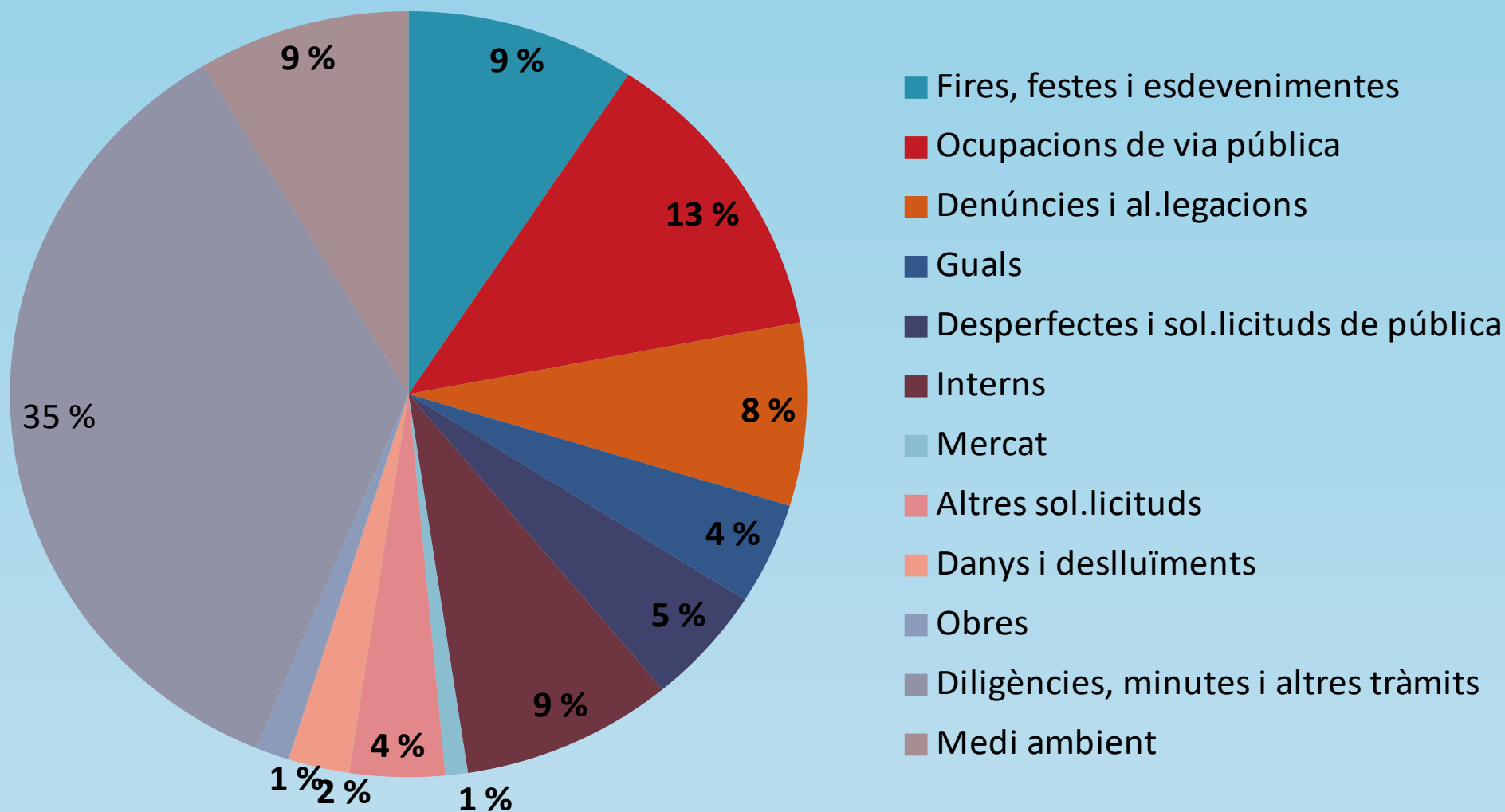


INFORMES PER L'AJUNTAMENT

Durant l'any 2020 es van redactar un total de **442 informes** per l'Ajuntament amb la classificació següent:

- Fires, festes i esdeveniments: 41
- Ocupacions de via pública: 56
- Denúncies i al·legacions: 34
- Guals: 19
- Desperfectes i sol·licituds de via pública: 22
- Interns: 38
- Inspeccions: 4
- Mercat: 1
- Altres sol·licituds: 17
- Danys i deslluïments: 11
- Obres: 6
- Diligències, minutes i altres tràmits: 155
- Medi ambient: 38

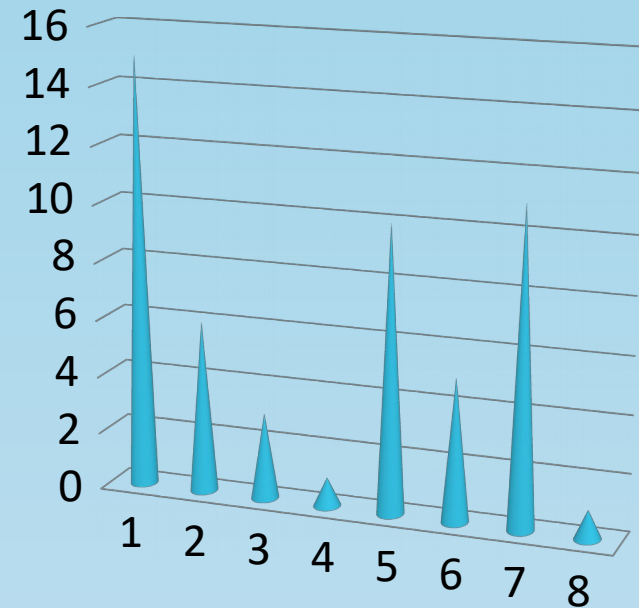
INFORMES PER L'AJUNTAMENT



ATESTATS

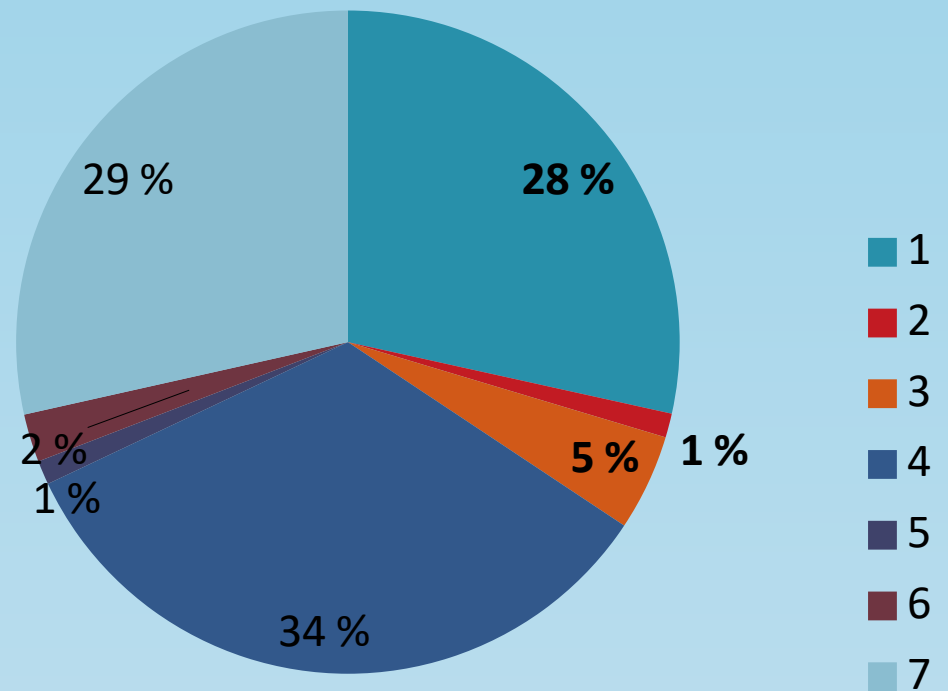
Durant l'any 2020 es van redactar un total de **52 atestats** amb la classificació següent:

1. Pèrdues de documentació: 15
2. Atestat per accident de trànsit: 6 (3 amb alcoholèmia penal)
3. Danys: 3
4. Lesions lleus: 1
5. Denúncies administratives (4/2015 i 18/2009): 10
6. Diligències informatives: 5
7. Minutes: 11
8. Negativa a sotmetre's a les proves d'alcoholèmia: 1



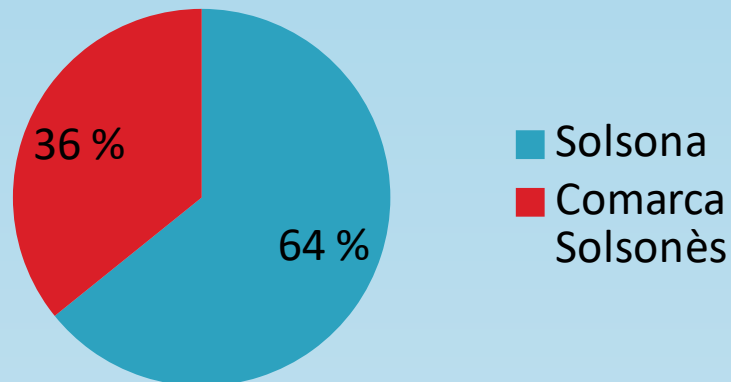
SERVEIS: MEDI AMBIENT

1. Tinença d'animals i gossera municipal: 170 serveis
2. Residus: 7 serveis
3. Incendi urbà: 28 serveis
4. Incendi forestal: 2 serveis
5. Cremes: 7 serveis
6. Inundacions: 14 serveis
7. Plagues, animals i altres: 43 serveis

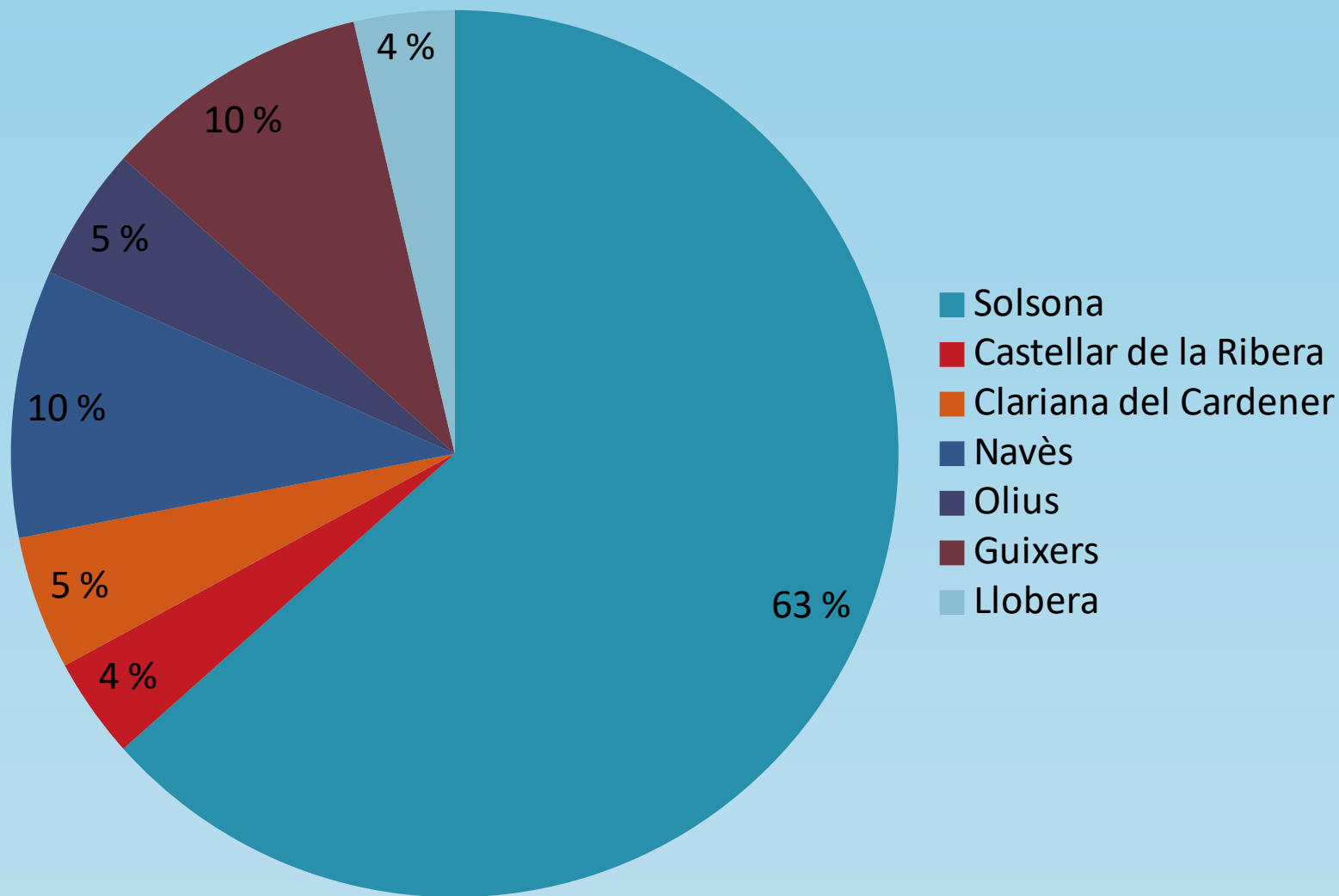


MEDI AMBIENT: TINENÇA D'ANIMALS

- Durant l'any 2020 es van registrar un total de **170 serveis** relacionats amb la tinença d'animals i gossera municipal.
- La majoria dels serveis estan relacionats amb gossos.
- La gossera va gestionar l'entrada de 81 gossos.
- D'aquets 81 gossos, 52 van ser trobats al municipi de Solsona i 29 a la comarca del Solsonès.
- Classificació dels gossos trobats per municipis: Solsona (52), Guixers (8), Navès (8), Clariana del Cardener (4), Olius (4), Castellar de la Ribera (3), Llobera (3) i Lladurs (1).
- Des de la Policia Local es van aixecar 32 actes per lliurament i/o custòdia de gossos.



MEDI AMBIENT: CLASSIFICACIÓ DELS GOSSOS TROBATS PER MUNICIPIS

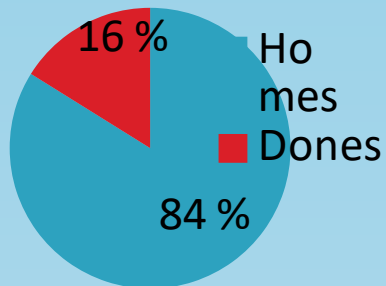


SERVEIS: TRANSEÜNTS

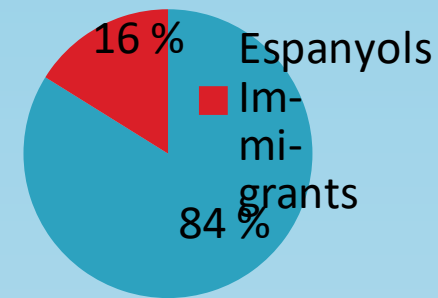
- Durant l'any 2020 es van registrar un total de **140 serveis** relacionats amb transeünts i es van atendre a un total de **31 persones** (26 homes i 5 dones) que van pernoctar una o varies nits a l'Alberg municipal.
- Un 83,87 % són ciutadans espanyols. Un 16,13 % són immigrants del Marroc, Portugal, Pakistan i Equador.
- Dels ciutadans nacionals, un 61,29 % són catalans.
- Un 48,39 % dels transeünts ja havien passat per l'Alberg amb anterioritat.
- Per edat, totes eren major d'edat. 18-30 anys (16,13 %), 31-64 anys (79,42%) i majors de 65 anys (9,68%).
- **9 persones** han utilitzat el servei de l'alberg de **llarga durada**. Son veïns de Solsona que per factors d'exclusió s'han trobat sense llar.

SERVEIS: TRANSEÜNTS

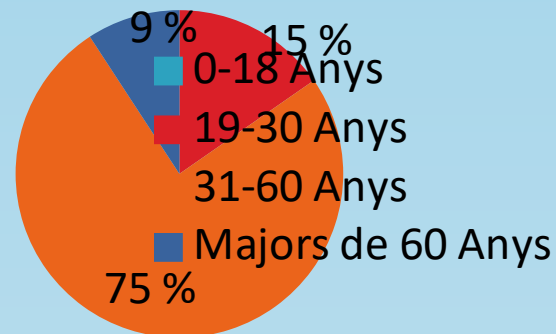
Sexe



Nacionalitat

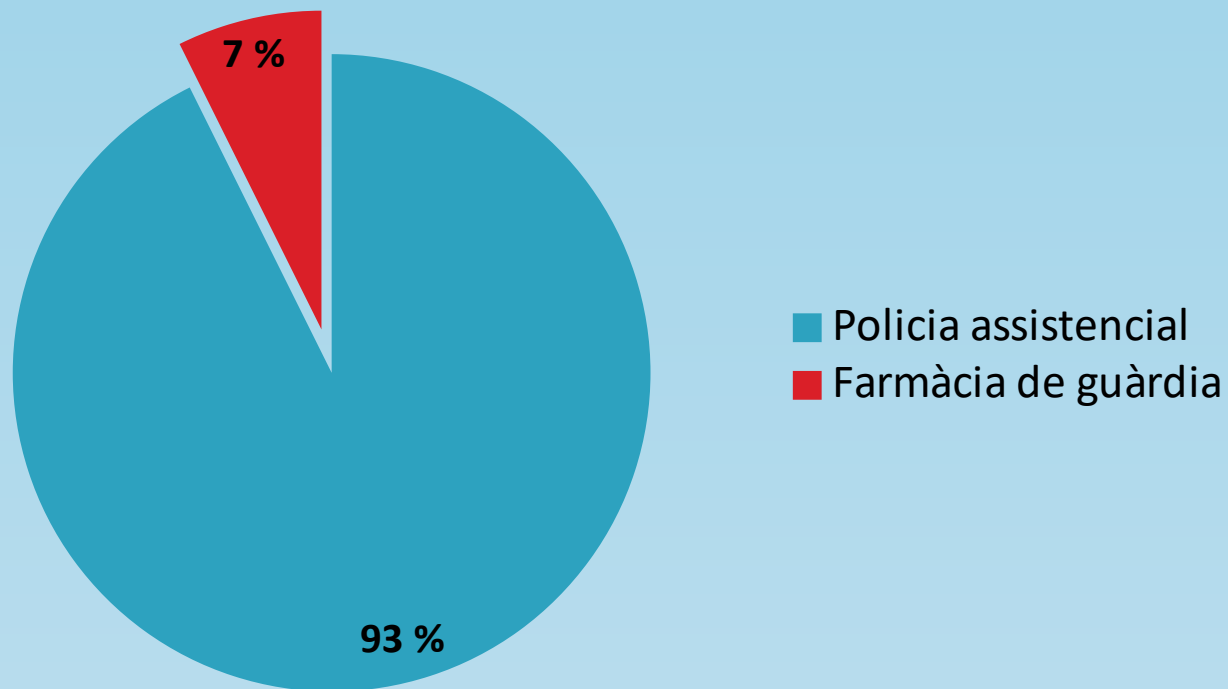


Edat



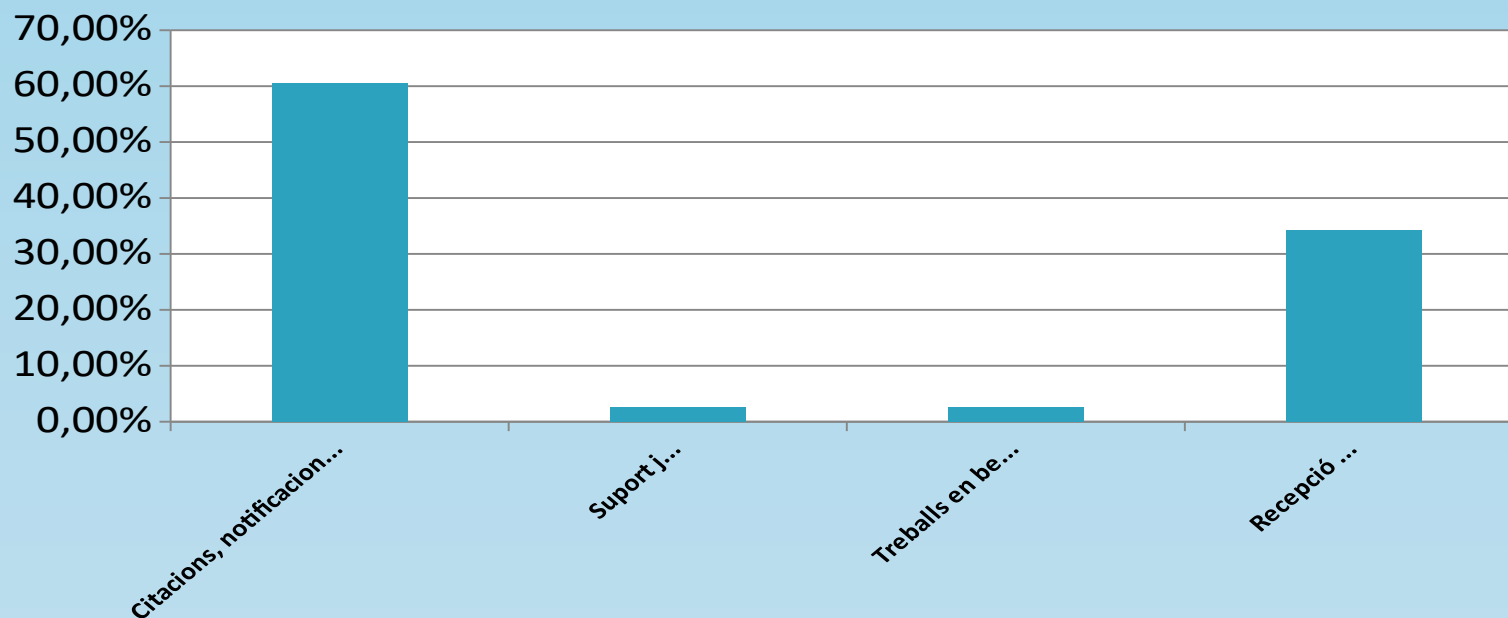
SERVEIS: POLICIA ASSISTENCIAL

- Policia assistencial: 164 (92,66%)
- Farmàcia de guàrdia: 13 (7,34%)



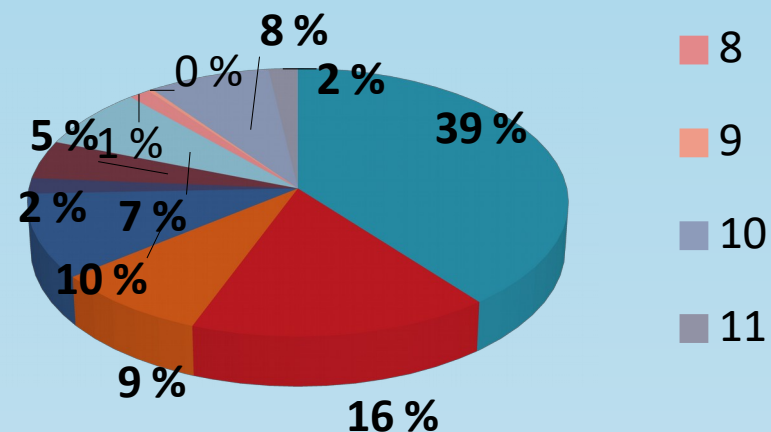
SERVEIS: POLICIA JUDICIAL

- Citacions, notificacions, investigacions i esbrinaments de domicili: 23 serveis
- Suport judicial: 1 servei
- Treballs en Benefici a la Comunitat: 1 servei
- Recepció de denúncies: 13 serveis



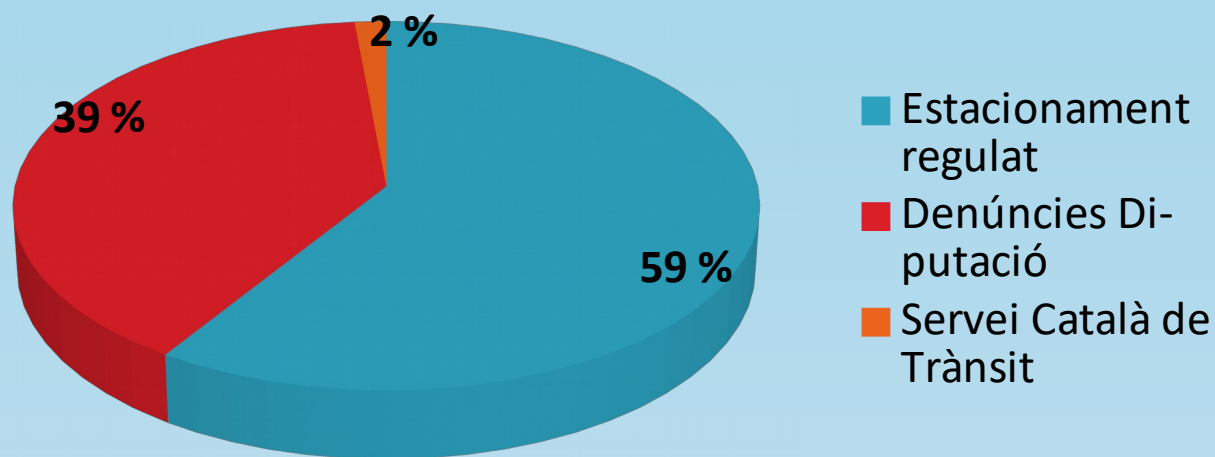
SERVEIS: TRÀNSIT

1. Disciplina viària, guals i estacionaments: 508 serveis
2. Protecció escolar: 211 serveis
3. Accident de trànsit: 110 serveis
4. Abandonament i desballestament de vehicles: 130 serveis
5. Immobilitzacions, precintes i retirades amb grua: 24 serveis
6. Controls de trànsit: 60 serveis
7. Transport especial: 1 servei
8. Alcoholèmies: 18 serveis
9. Campanyes informatives: 4 serveis
10. Talls de circulació i ocupacions de via pública: 104 serveis
11. Regulació del Trànsit: 25 serveis



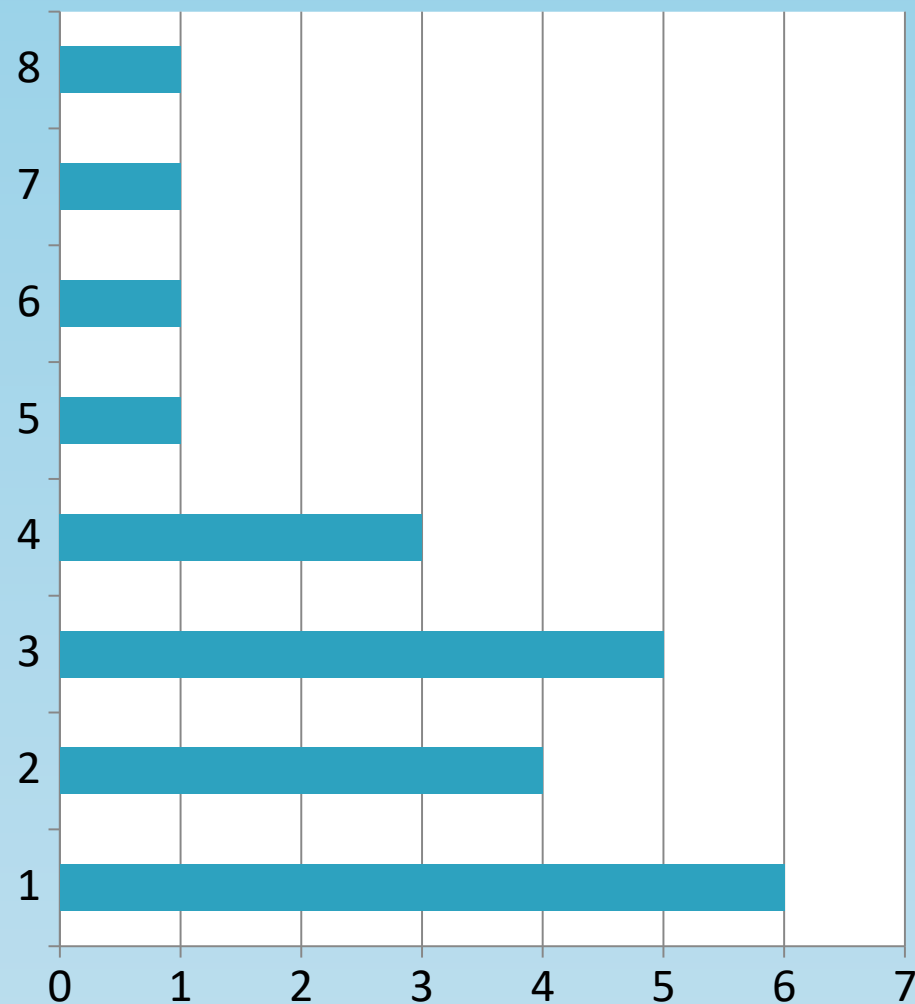
TRÀNSIT: DENÚNCIES

- Durant l'any 2020 es van realitzar un total de **1326 denúncies** de trànsit:
- Estacionament regulat (zona blava i zona verda): 784
- Denúncies tramitades a Diputació de Lleida: 522 (158 de les zones d'estacionament limitat).
- Denúncies tramitades al SCT (Servei Català de Trànsit): 20



TRÀNSIT: DENÚNCIES A DESTACAR

1. No utilització del cinturó: 6
2. Utilització de dispositius mòbils: 4
3. Alcoholèmia penal: 5
4. Alcoholèmia administrativa: 3
5. Circulació negligent: 1
6. Fugir del lloc de l'accident: 1
7. No utilització de SRI: 1
8. Pèrdua total de punts: 1



TRÀNSIT: DENÚNCIES ESTACIONAMENT LIMITAT

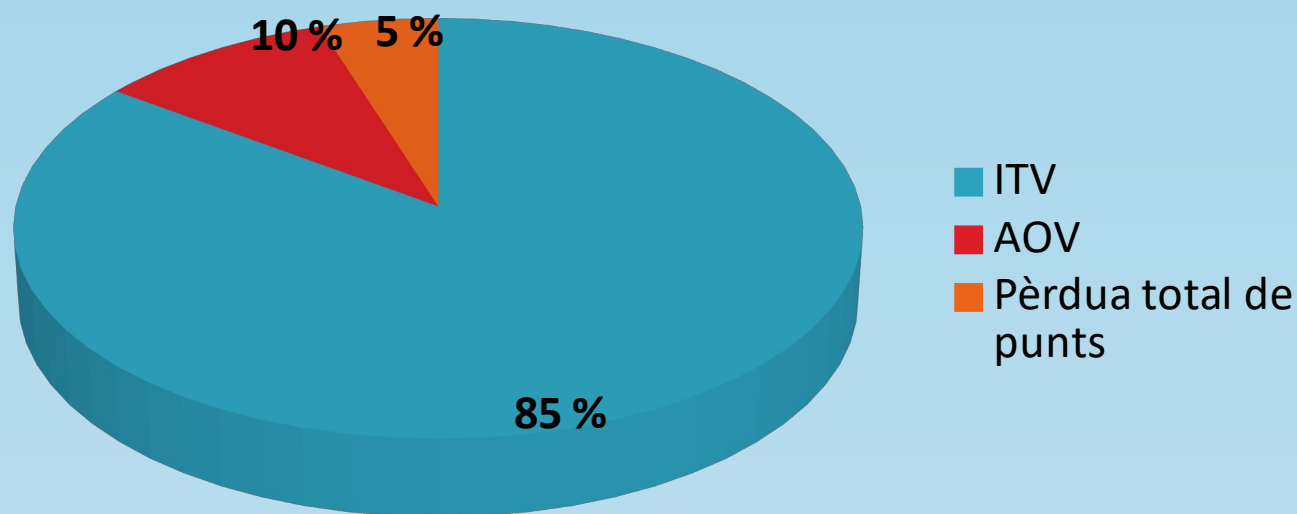
- En total es van posar **784 denúncies** a les zones d'estacionament limitat.
- D'aquestes 784, 626 vas ser anul·lades pels usuaris dins del termini de 48 hores. Les 158 restants van ser tramitades a través de Diputació de Lleida.
- El mesos en el quals es van posar més multes van ser el setembre i desembre amb 138 i 137 respectivament.
- Durant gran part de l'estat d'alarma (proclamat el dia 14 de març de 2020, i en vigor durant 98 dies), es van deixar de controlar les zones d'estacionament limitat, fet que queda reflectit en les 0 multes al mes d'abril i les 15 al mes de maig.
- **L'any 2019 es van posar 711 denúncies a les zones d'estacionament regulat. A pesar d'estar gairebé dos mesos sense controlar les zones, observem un increment de 73 denúncies.**

TRÀNSIT: DENÚNCIES ESTACIONAMENT LIMITAT

MES	ANUL·LACIÓ 48 H	TRAMITADES A DIPUTACIÓ	TOTAL
GENER	64	18	82
FEBRER	12	4	16
MARÇ	36	10	46
ABRIL	-	-	-
MAIG	11	4	15
JUNY	26	5	31
JULIOL	27	4	31
AGOST	77	9	86
SETEMBRE	110	28	138
OCTUBRE	84	25	109
NOVEMBRE	80	13	93
DESEMBRE	99	38	137

TRÀNSIT: DENÚNCIES SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT

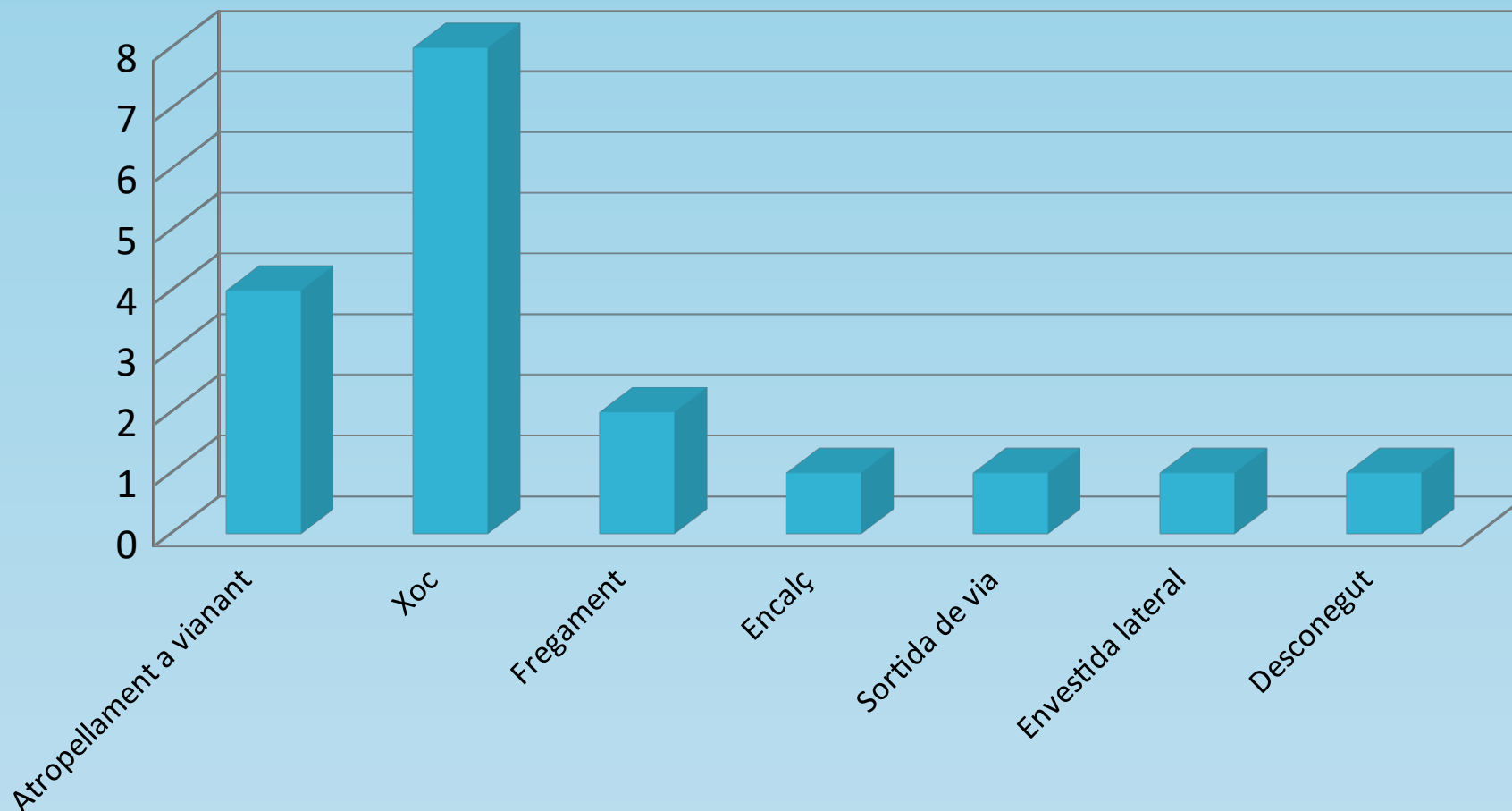
- ITV: 17
- AOV: 2
- PÈRDUA TOTAL DE PUNTS: 1



TRÀNSIT: ACCIDENTS

- Durant l'any 2020 es van registrar un total de **110 serveis** relacionats amb accidents de trànsit.
- Es van realitzar **12 informes**.
- Es van realitzar **6 atestats**.
- D'aquests 18 accidents (12 informes + 6 atestats), 6 van ser accidents amb ferits i 12 sense ferits.
- Gravetat dels ferits: 3 ferits lleus, hospitalització menys de 24h i 2 ferits greus.
- **Classificació dels accidents:** 4 atropellaments a vianants, 8 xocs (amb objecte fix o animal), 2 fregaments, 1 encalç, 1 sortida de via, 1 envestida lateral i 1 desconegut.
- Es van registrar **3 alcoholèmies positives** en els accidents.
- Es va participar en **14 parts amistosos**.

TRÀNSIT: TIPUS D'ACCIDENTS



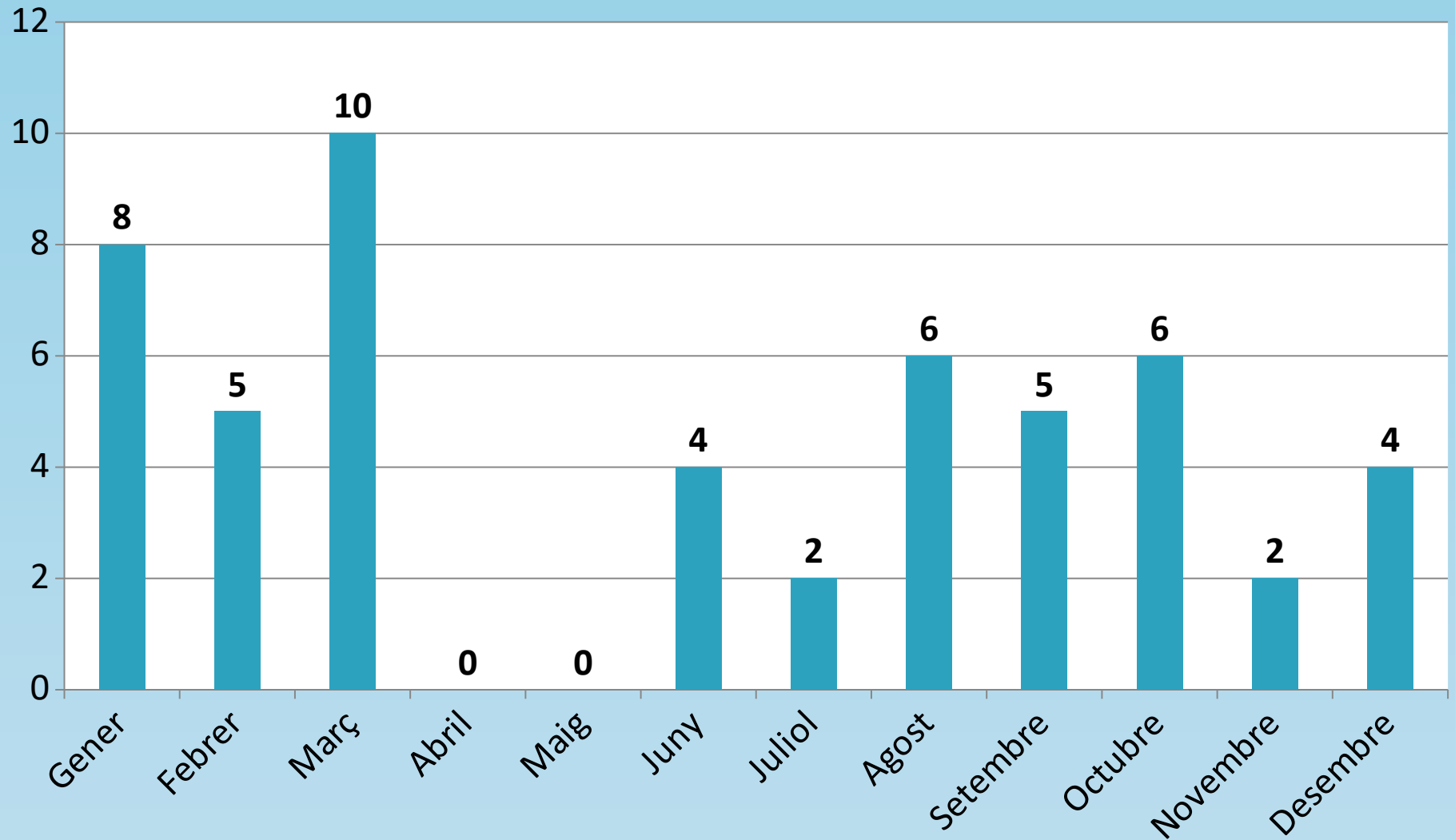
TRÀNSIT: EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT I GRUA

- Durant l'any 2020 es van obrir un total de **52 expedients** per abandonament de vehicles i retirades de la via pública.
- En atenció als mesos de l'any, els mesos en que més expedients es van obrir van ser el març (10) i gener (8). * **Observar gràfic en diapositiva següent.**

Pel que fa al destí dels vehicles s'observa el següent:

- **23** vehicles van ser **traslladats al dipòsit municipal** mitjançant grua, dels quals 11 van ser recollits pels seus propietaris mentre que la resta van ser desballestats.
- D'aquests 23 vehicles retirats, **9** van ser **per estacionar incorrectament a la zona del mercat setmanal**.
- En **total** es van donar de **baixa** i desballestar **12** vehicles durant l'any 2020.
- Diversos vehicles continuen al dipòsit a l'espera de ser retirats pels seus propietaris o desballestats.

TRÀNSIT: EXPEDIENTS D'ABANDONAMENT I GRUA



ACTES: FESTES I FIRES 2020

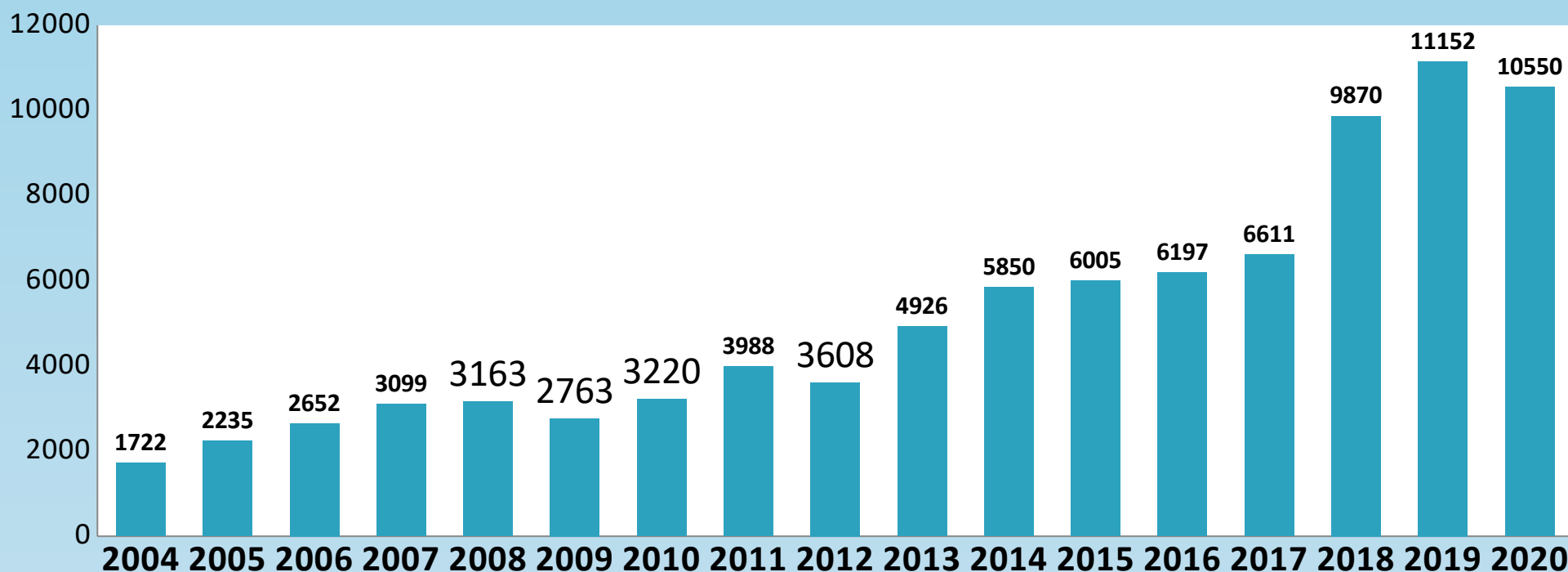
- Com a conseqüència de la pandèmia provocada pel Covid-19, els actes i festes del 2020 s'han vist reduïts de forma considerable, i alguns, s'han adaptat a les circumstàncies amb propostes virtuals per poder gaudir des de casa.
- Festes de Nadal i Cavalcada de Reis.
- Festa de Sant Antoni Abad (tres tombs)
- Festes de Carnaval
- Fira del Trumfo
- Fira de Sant Isidre. Des de casa!
- Setmana i caminada de la gent gran
- Actes de Corpus. Virtual.
- Sant Joan
- Cursa virtual Passos de Gegants
- Actes organitzats per AIMS
- Festa major
- Fira del bolet i l'ecològica
- Fira del Tió (versió XXL)
- La bústia màgica
- Pastorets

SERVEIS: EVOLUCIÓ HISTÒRICA

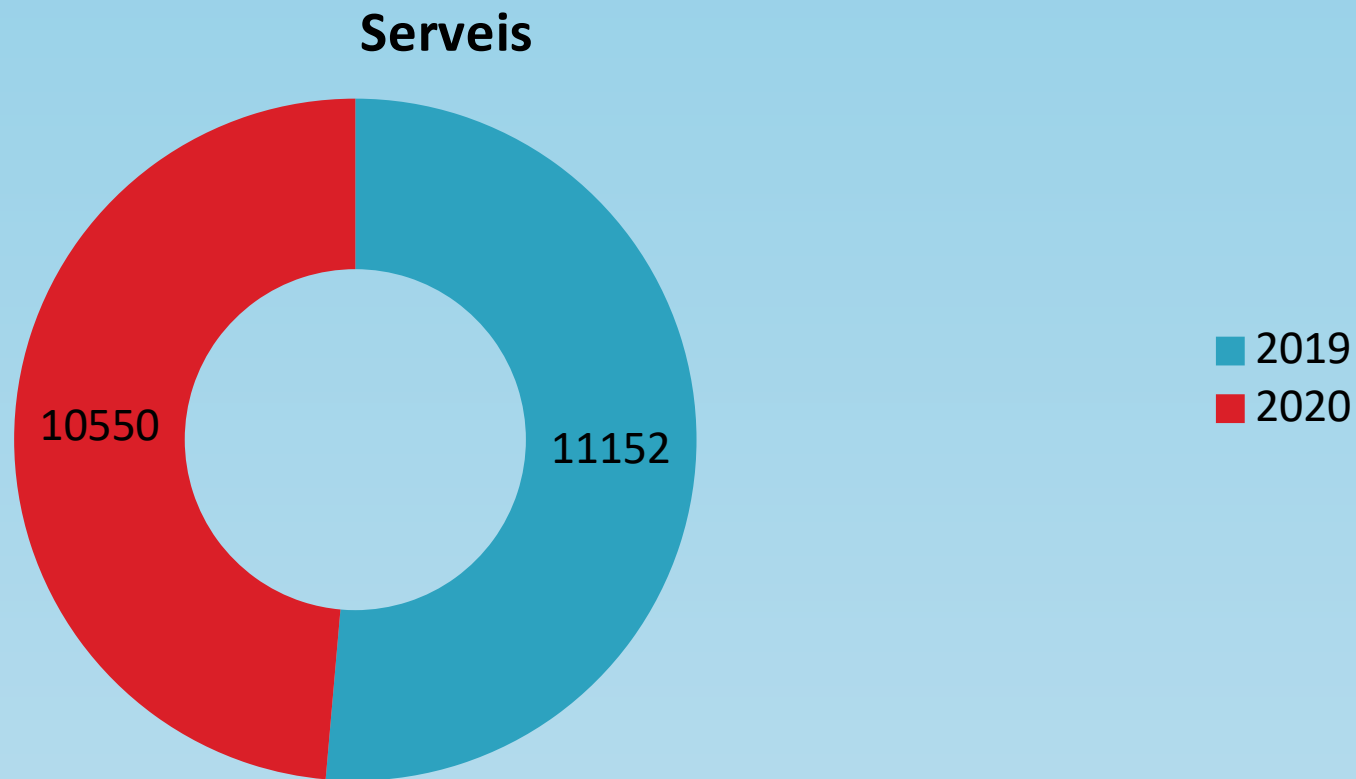
Com es pot observar en la següent gràfica, el volum de feina de la Policia Local de Solsona ha anat augmentant amb el pas dels anys.

Del 2004 al 2019 el volum de feina va augmentar un 647%.

L'any 2020 és el primer en els últims 15 anys, en el qual es veu una disminució de serveis respecte l'anterior, encara que continua sent el segon any amb més volum de feina respecte als últims 16 anys. **PER QUÈ S'HA PRODUI'T AQUESTA DISMINUCIÓ DE SERVEIS?**



COMPARATIVA: 2019 vs 2020

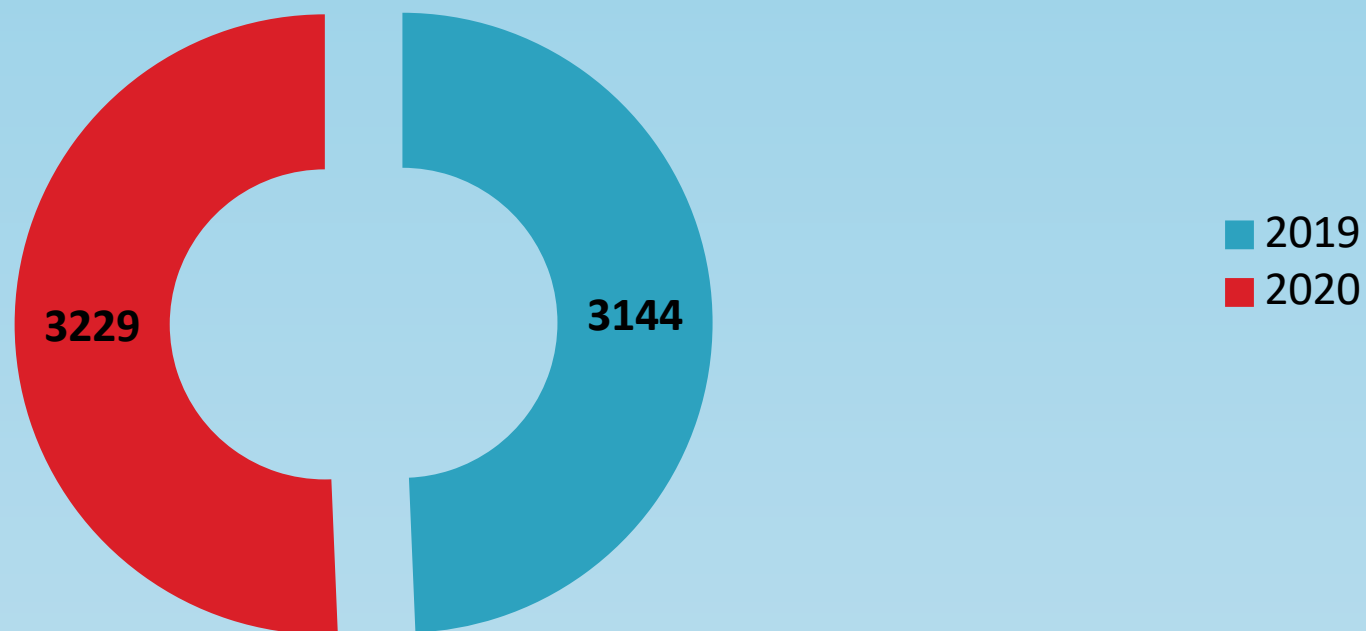


Observem una **disminució** de 602 serveis / 5,4 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Seguretat Ciutadana

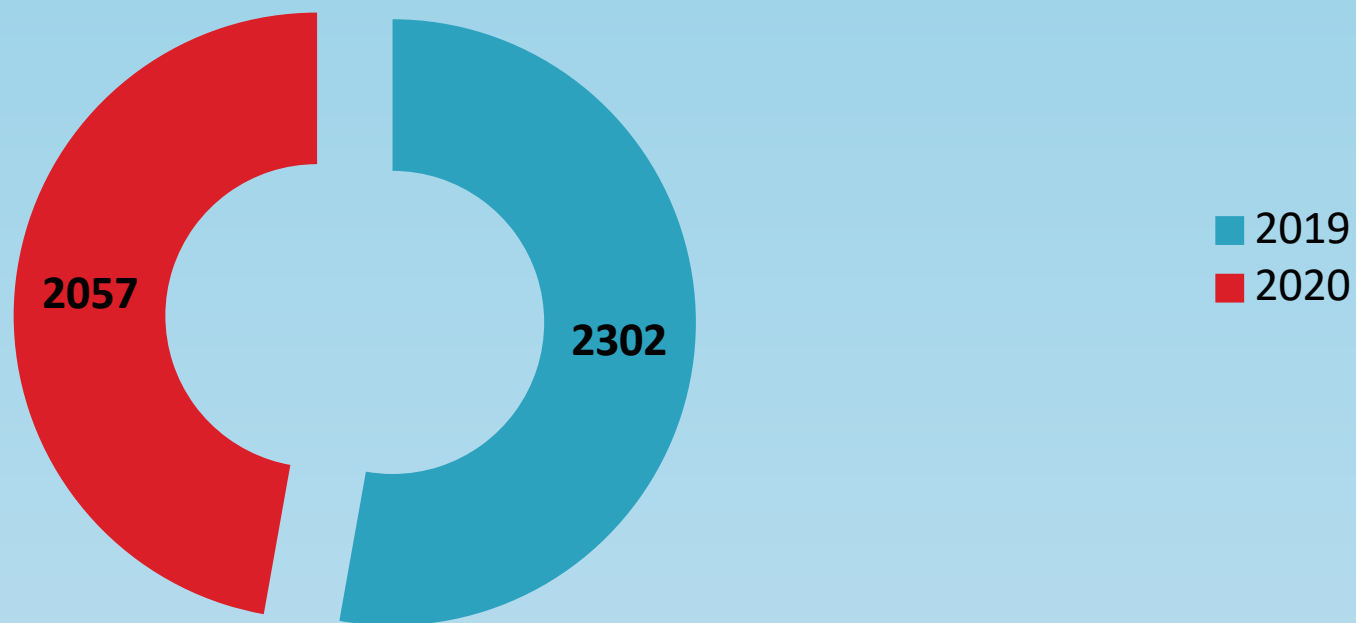


Observem un **increment** de 85 serveis / 2,7 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Suport ajuntament

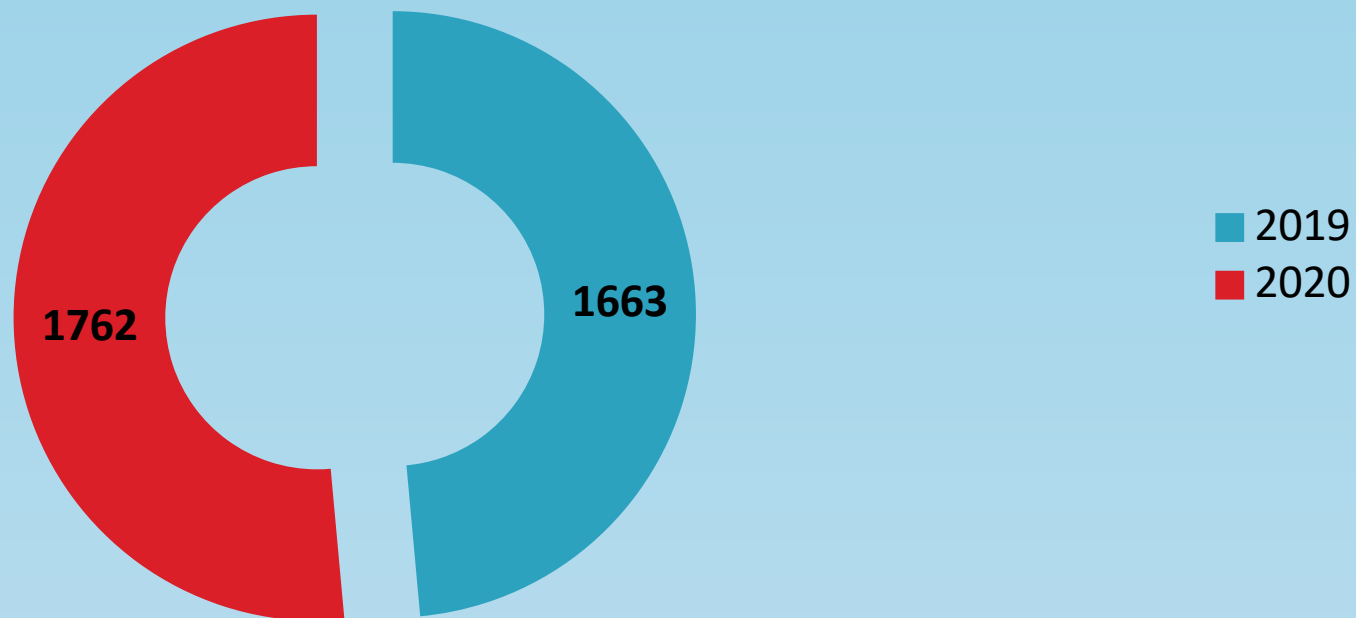


Observem una **disminució** de 245 serveis / 10,65 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Tasques administratives

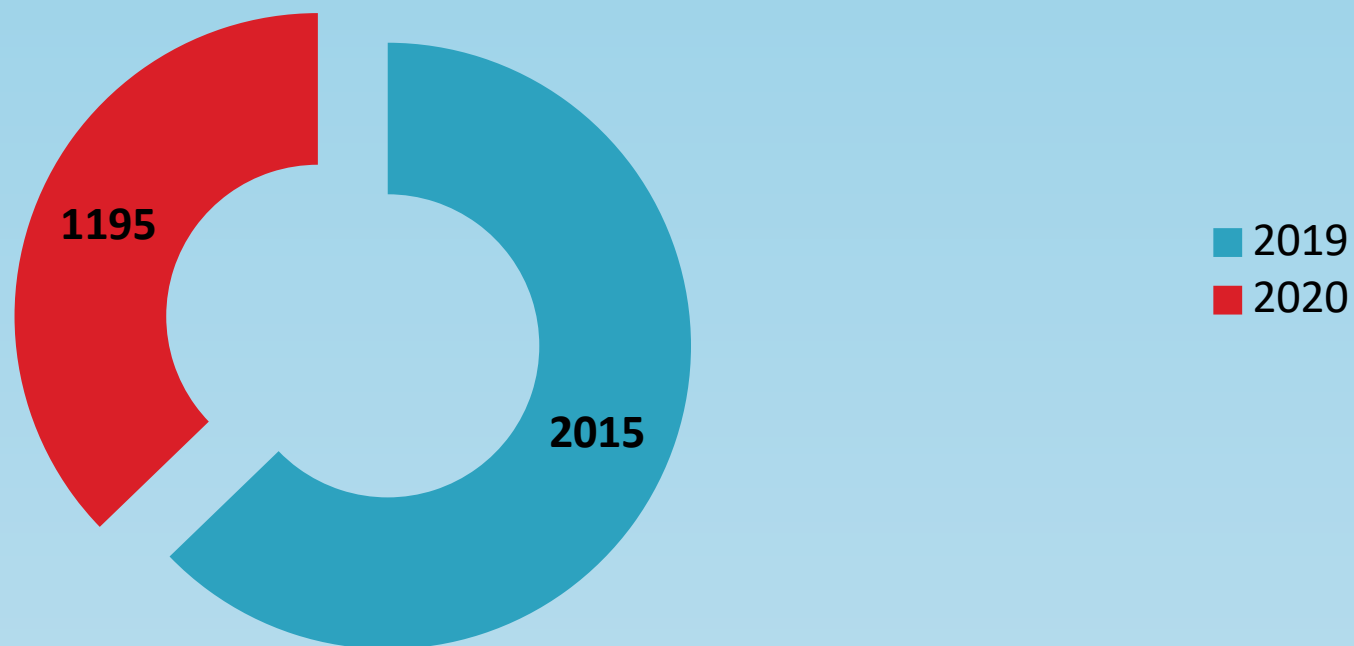


Observem un **increment** de 99 serveis / 5,9 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Trànsit

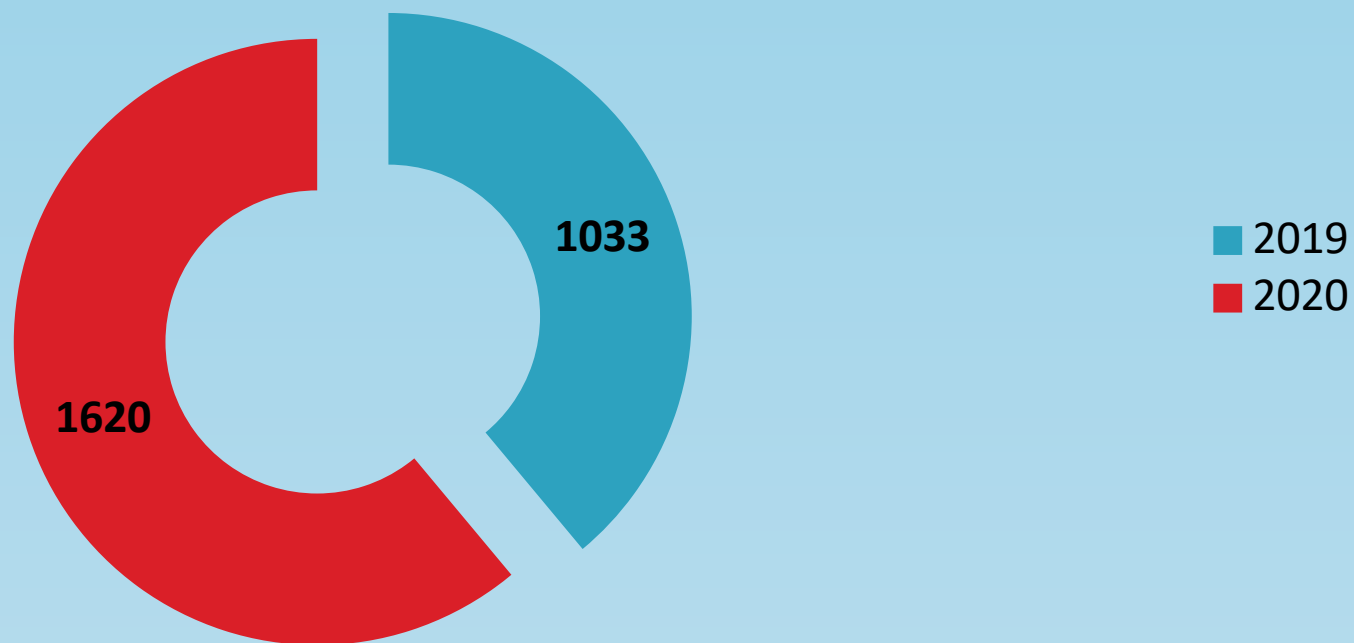


Observem una **disminució** de 820 serveis / 40,7 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Comunicats i sol·licituds

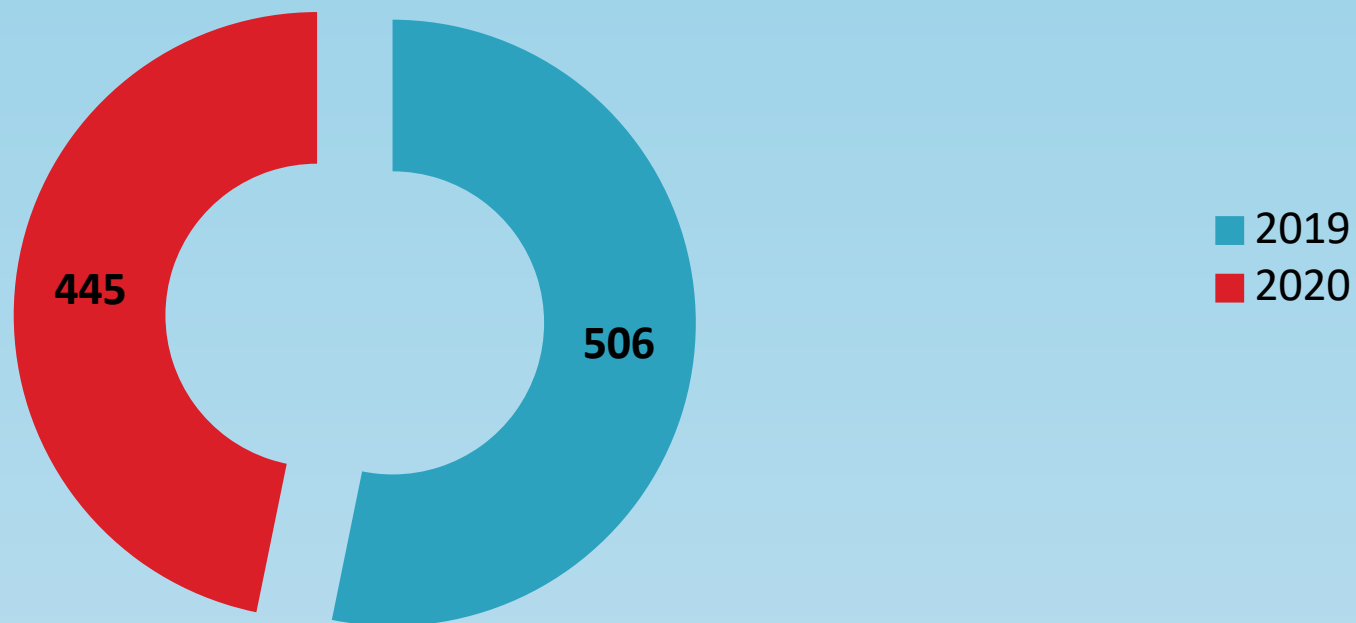


Observem un **increment** de 587 serveis / 56,8 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Objectes perduts

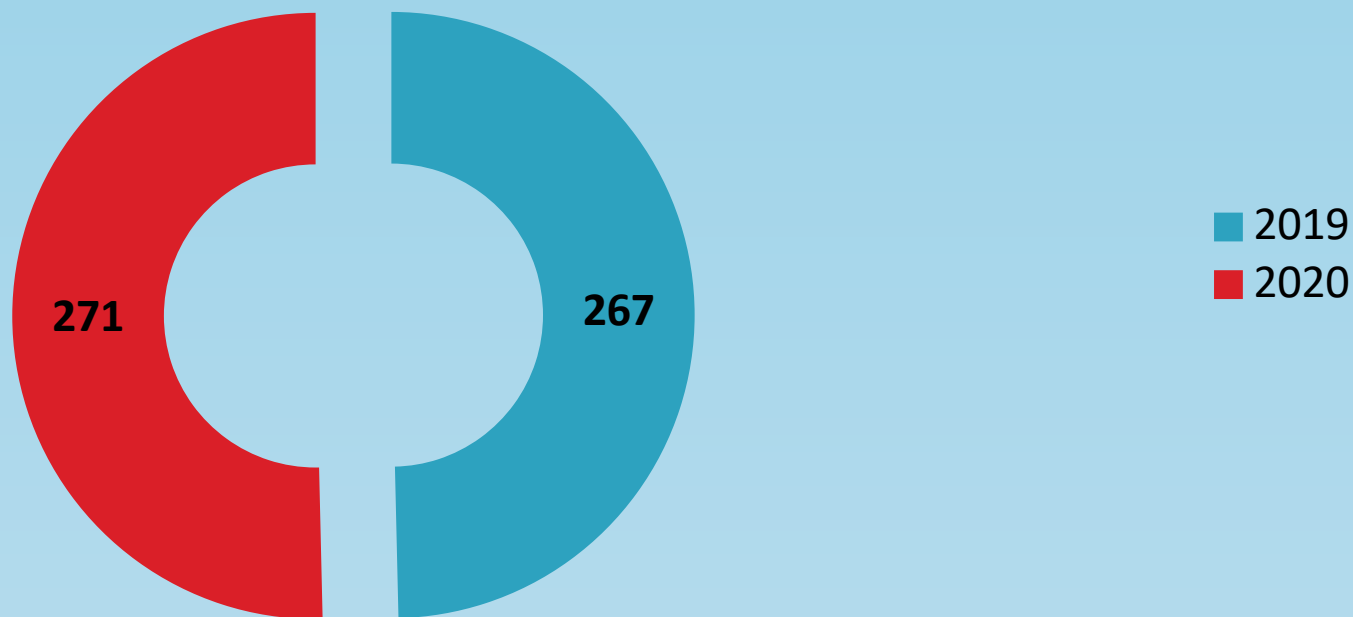


Observem una **disminució** de 61 serveis / 12,06 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Medi ambient

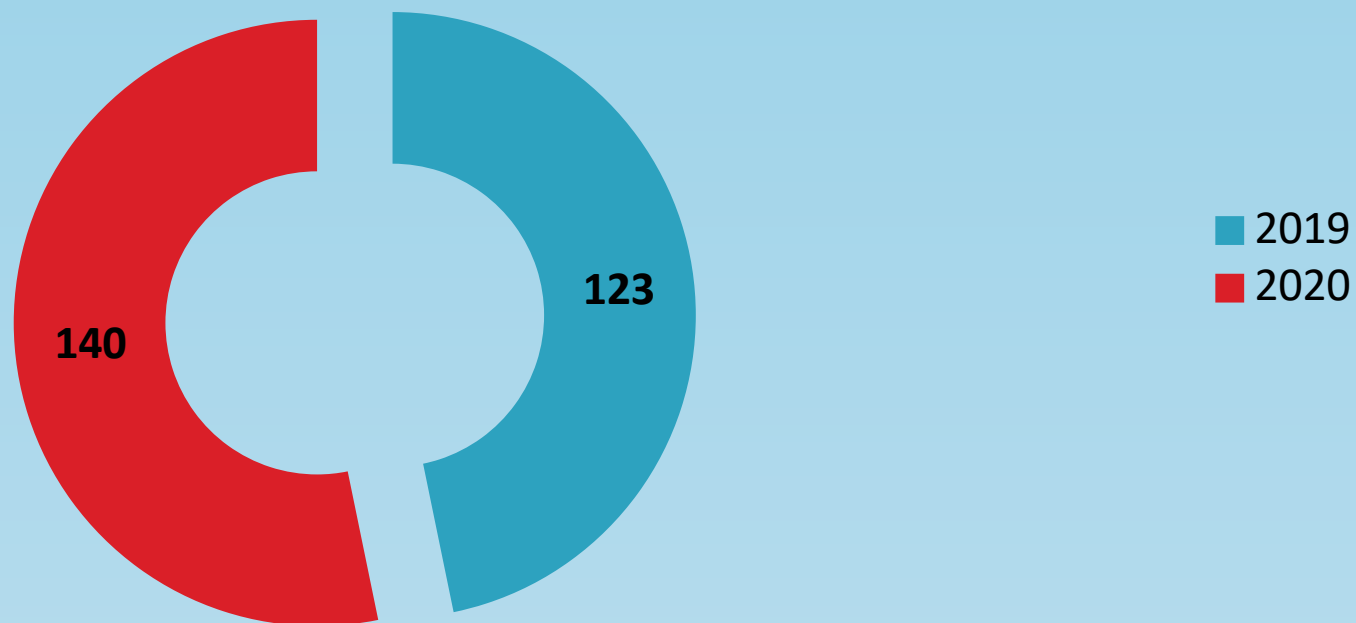


Observem un **increment** de 4 serveis / 1,4% respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Transeünts

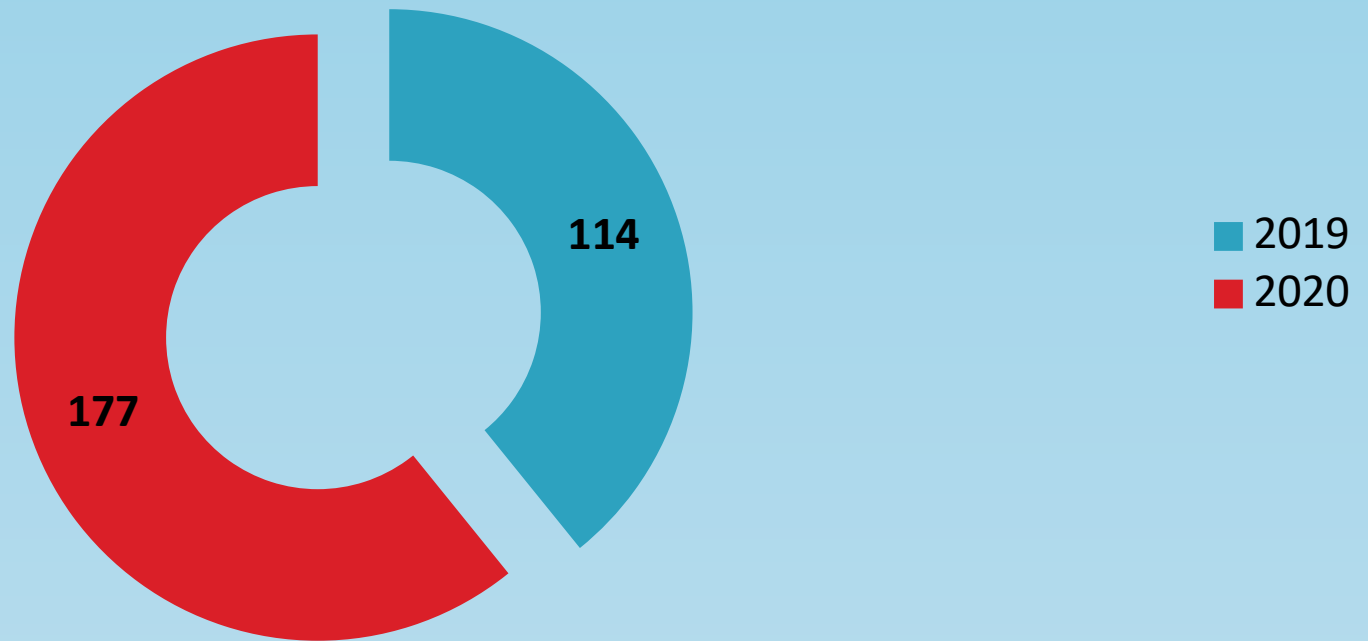


Observem un **increment** de 17 serveis / 13,8 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

Policia assistencial

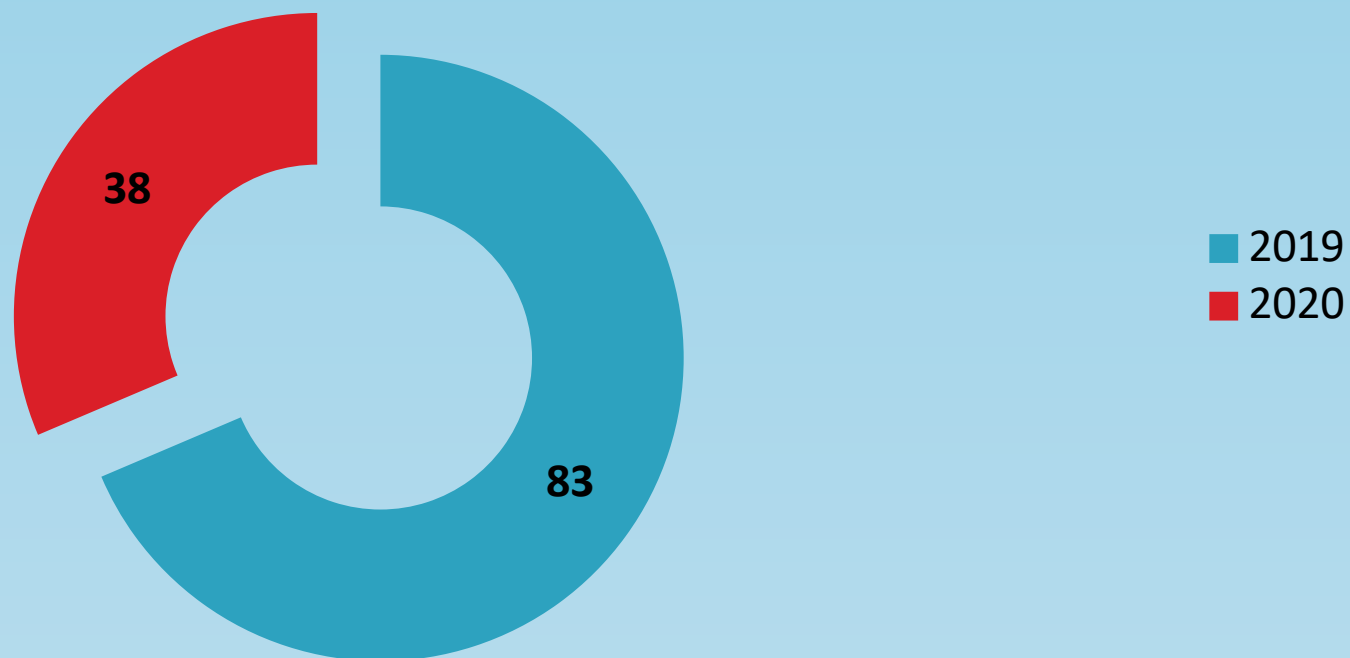


Observem un **increment** de 63 serveis / 55,2 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

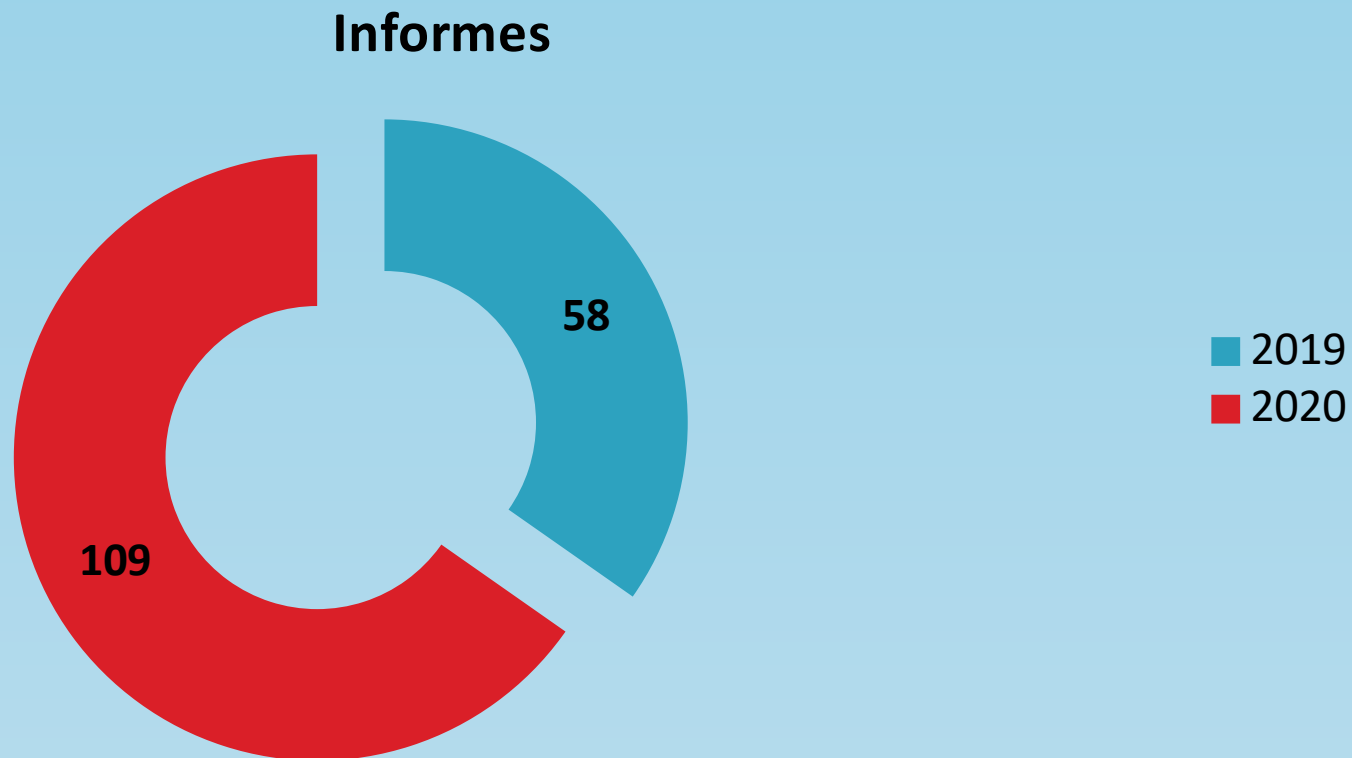
Polícia judicial



Observem una **disminució** de 45 serveis / 45,78 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS

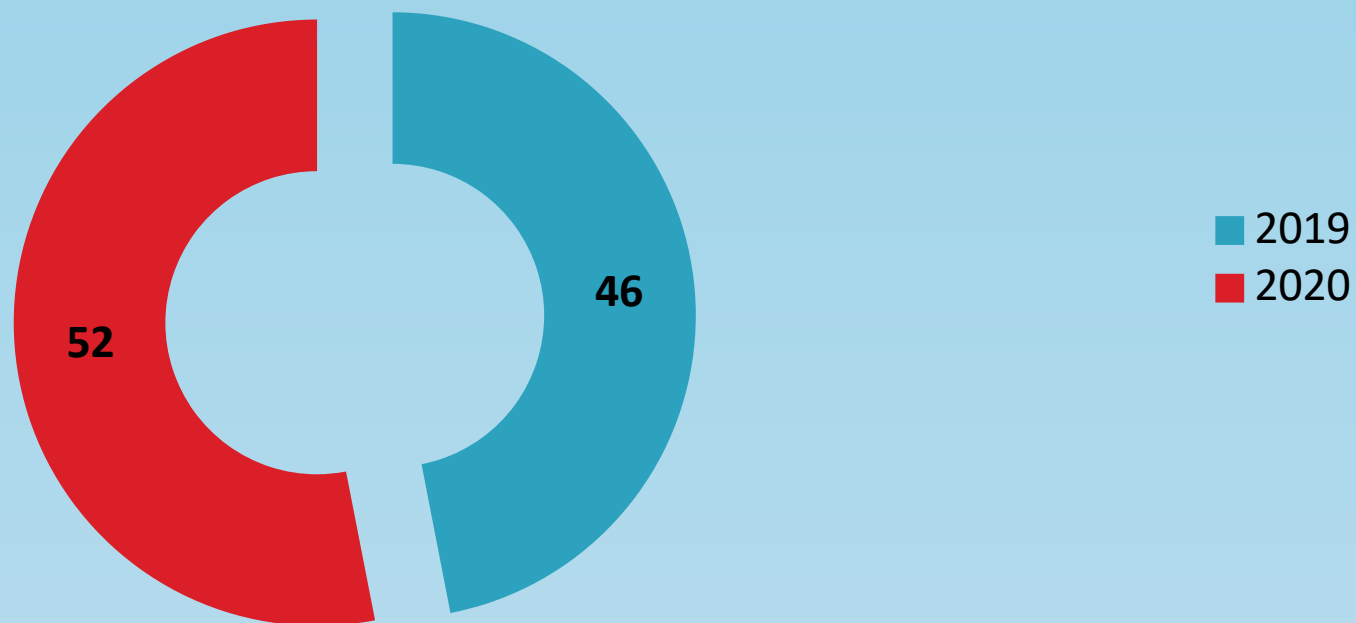


Observem un **increment** de 51 serveis / 87,9 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

ATESTATS

Atestats

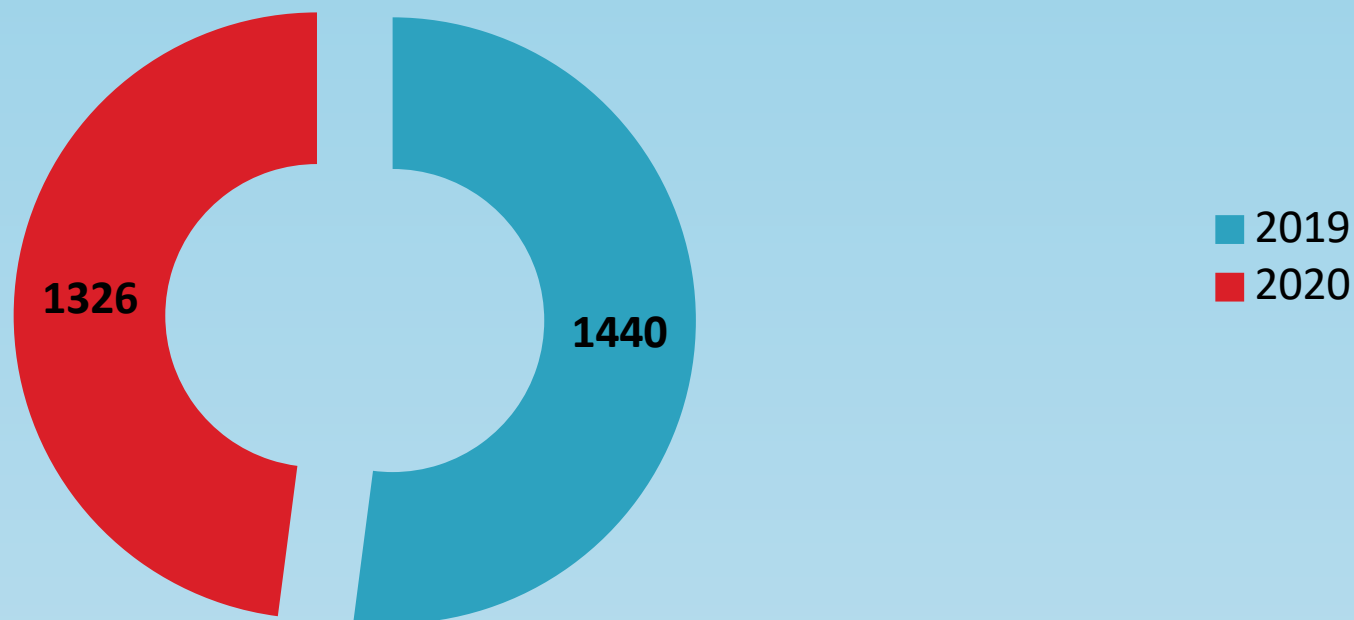


Observem un **increment** de 6 atestats / 13 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

DENÚNCIES TRÀNSIT

Denúncies trànsit



Observem una **disminució** de 114 denúncies / 7,92 % respecte al 2019.

COMPARATIVA: 2019 vs 2020

SERVEIS	2019	2020	INCREMENT/ DISMINUCIÓ
SEGURETAT CIUTADANA	3144	3229	+ 85
TASQUES ADMINISTRATIVES	1663	1762	+ 99
COMUNICATS	1033	1620	+ 587
MEDI AMBIENT	267	271	+ 4
TRANSEÜNTS	123	140	+ 17
POLICIA ASSISTENCIAL	114	177	+ 63
INFORMES	58	109	+ 51
ATESTATS	46	52	+ 6
SUPORT AJUNTAMENT	2302	2057	- 245
TRÀNSIT	2015	1195	- 820
DENÚNCIES TRÀNSIT	1440	1326	- 114
OBJECTES PERDUTS	506	445	- 61
POLICIA JUDICIAL	83	38	- 45

SERVEIS: EVOLUCIÓ HISTÒRICA

MOTIUS DE LA REDUCCIÓ DE SERVEIS

- La **disminució** de serveis **respecte al 2019** és de **604** serveis.
- El **principal motiu d'aquesta disminució és la crisi originada per la pandèmia del Covid – 19. Especial importància en l'àmbit del trànsit i del suport a l'ajuntament pel que respecta a les nostres funcions.**
- En els serveis relacionats amb el **trànsit**, al 2019 va haver-hi 2015 serveis i al 2020 han hagut 1195 serveis. Observem una **diferència de 820 serveis**.
- Aquesta reducció tan dràstica en els serveis relacionats amb el trànsit s'explica per l'anul·lació del control de l'estacionament limitat de vehicles (zones blaves i verdes) durant els mesos en els quals va estar en vigor **l'estat d'alarma** (es va proclamar el 14 de març i es va allargar durant 98 dies). Tanmateix, durant l'estat d'alarma, el control respecte a les infraccions de trànsit no va ser tan exhaustiu, i només es van sancionar aquelles infraccions greus o molt greus.
- En els serveis relacionats amb l'ajuntament, observem la diferència principalment pel que respecta a l'obertura i tancament d'instal·lacions municipals; al 2019 vam obrir/tancar 1037 vegades edificis i/o instal·lacions, i al 2020 només 719. Observem una **diferència de 318 serveis**. Això ha estat degut a les restriccions i mesures establertes per les autoritats.
- S'observa clarament a la taula anterior, que en circumstàncies normals, la tendència era la de continuar incrementant el número de serveis.

CONCLUSIONS/A DESTACAR

- 1/ Un **71 %** dels **serveis** han estat **d'ofici**, dada objectiva que posa de manifest la implicació de la Policia Local vers la ciutadania.
- 2/ Pel que respecta a la naturalesa d'aquests serveis, es comprova que la majoria estan relacionats amb la **seguretat ciutadana**.
- 3/ Seguint amb els serveis de seguretat ciutadana i en la línia de les actuacions d'ofici, destaquen els serveis preventius i punts estàtics, amb un 58,69 % del total (**percepció de seguretat vers la ciutadania i contenció dels delinqüents alhora de realitzar qualsevol acte delictiu**)
- 4/ **Problemàtica generada per ocupacions. Aquest fet, llargament extens a tot Catalunya, des de fa anys, ha arribat a la nostra ciutat.** Hi havia algun pis ocupat, però mai havia suposat un problema per a la seguretat ciutadana, com els originats a Carretera de Manresa, 16, de forma continuada, des del mes d'agost.

CONCLUSIONS/A DESTACAR

5/ Covid – 19. Compliment de noves funcions. Control de la mobilitat, ús de mascaretes, horaris, aforaments, distribucions dels bars/restaurants...tot un seguit de funcions com a força de primera línia d'actuació vers la pandèmia, per tal de vetllar el màxim possible per la seguretat de la ciutadania.

6/ Covid – 19. S'ha vist reduïda notòriament les nostres tasques pel que respecta a preparar dispositius i assistència a fires i festes, així com el de vetllar per l'obertura i tancament d'instal·lacions municipals, entre d'altres.

7/ Pel que respecta al trànsit, destacar la disciplina viària, (seguiment de la xarxa viària de la ciutat pel que fa al control dels vehicles mal estacionats i en el seguiment del compliment del reglament general de vehicles i dels conductors) així com de l'estat del parc mòbil. S'ha reduït notòriament els serveis degut a la pandèmia ocasionada pel Covid – 19.

8/ Per acabar i mirant la gràfica de l'evolució històrica es pot comprovar com la Policia local de Solsona ha continuat amb la tendència a l'increment de la seva activitat a la ciutat i, només s'ha vist reduït per l'impacte de la pandèmia originada pel Covid – 19. Som una entitat totalment involucrada amb els afers de la ciutadania.

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

